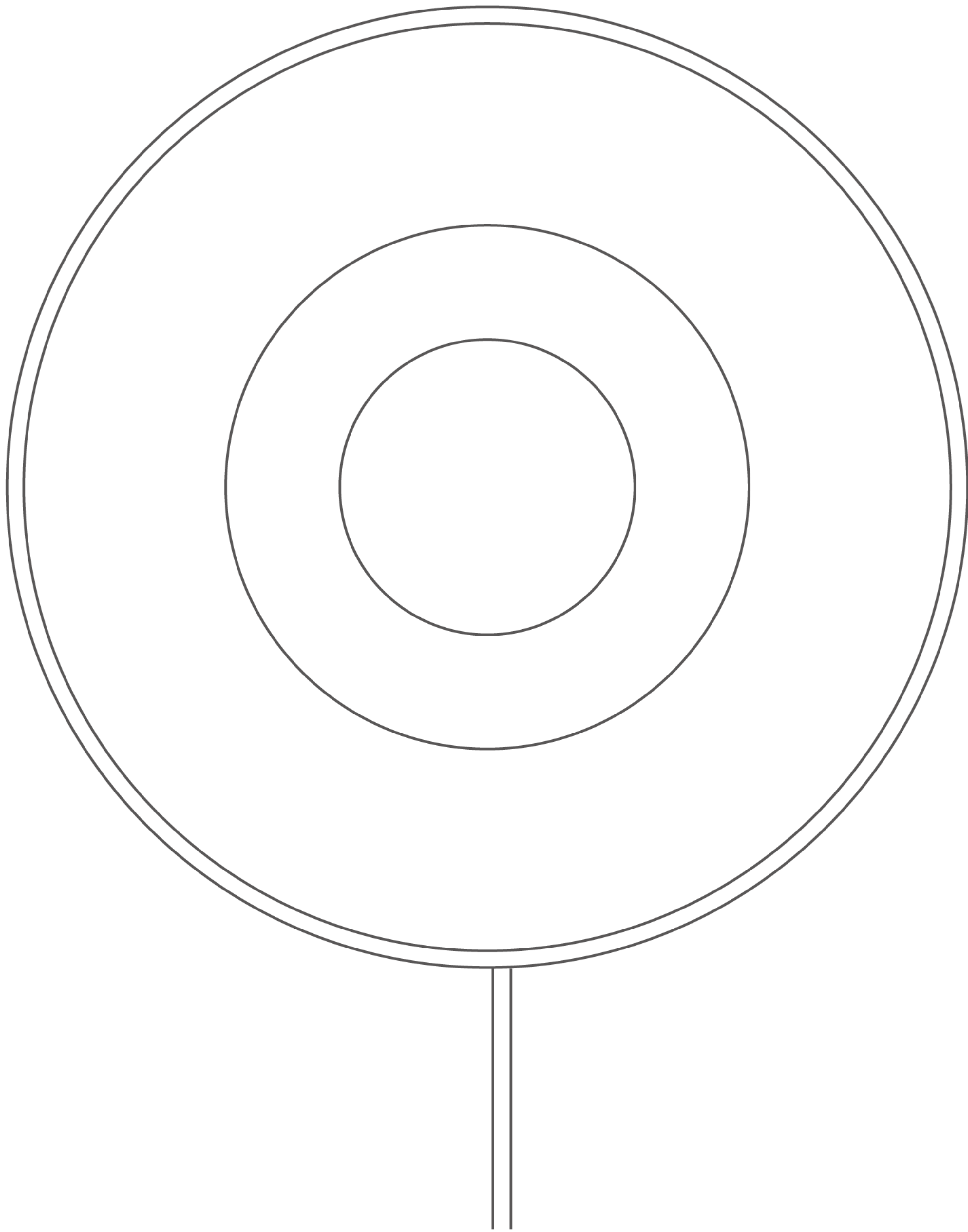




i-Ctrl Pro 線上產品說明書



非常感謝您對 i-Ctrl Pro 智慧遙控器的支持與愛護，
如果您操作上有什麼需要協助的地方，歡迎您隨時透過

Line 官方帳號：@aifa

Email：support@aifa.com.tw

Facebook：<https://www.facebook.com/AIFATW/>

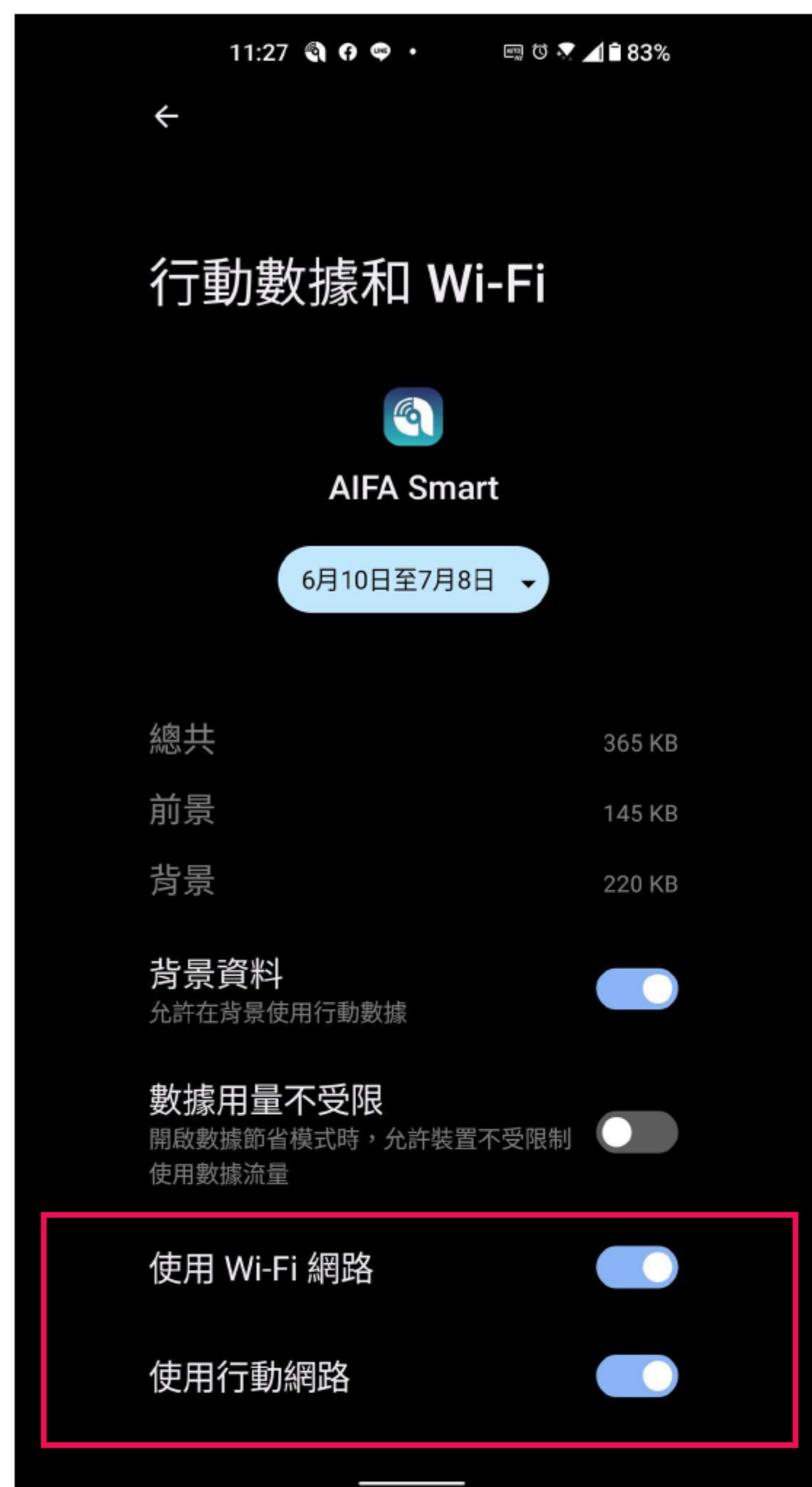
請隨時聯繫我們

如果您有任何問題，請隨時與我們聯繫。

感謝您的支持

注意事項

請注意，爲了順利使用遠端遙控功能，請確認開啟以下權限



android

請依照下列路徑進入權限管理頁面，
並確認 使用WiFi網路、使用行動網路權限已經開啟

設定>應用程式>AIFA smart>
應用程式權限管理>行動數據和WiFi



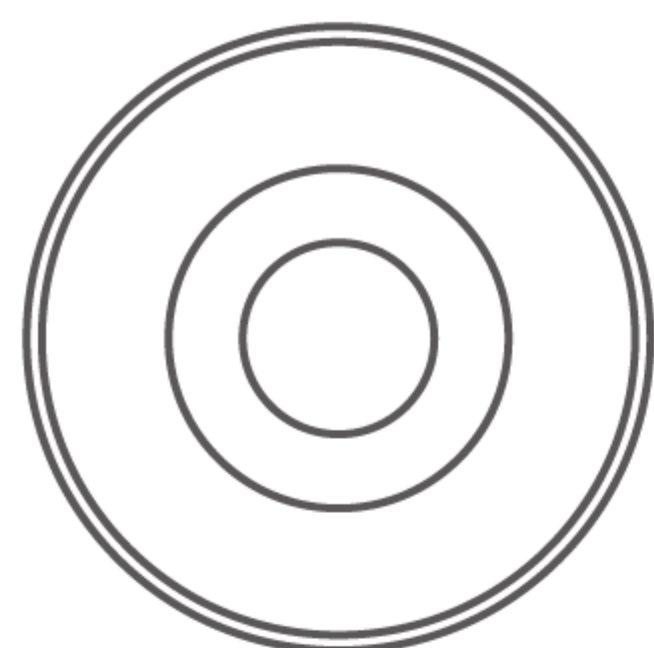
iOS

請依照下列路徑進入權限管理頁面，
並確認 使用WiFi網路、使用行動數據權限已經開啟

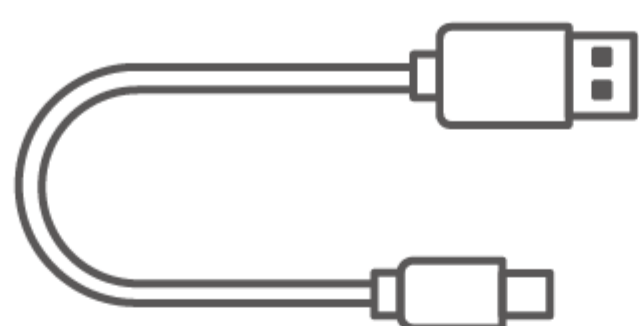
設定>應用程式>AIFA smart

若有任何不清楚的地方，歡迎隨時email聯繫我們客服團隊 support@aifa.com.tw。

1·產品內容物



i-Ctrl Pro



USB數據線(USB Micro-B)



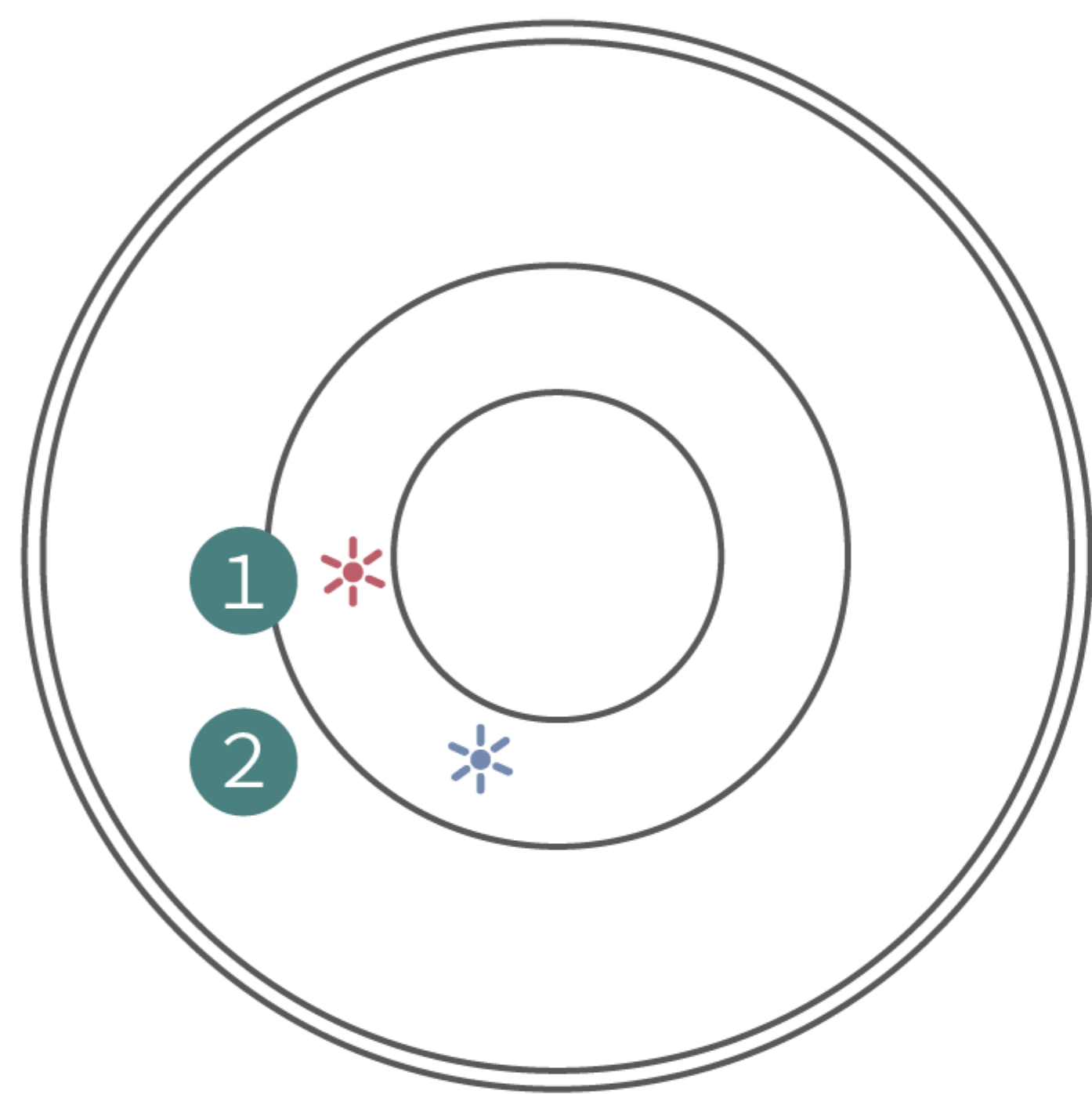
DC變壓器



產品說明書/保證書

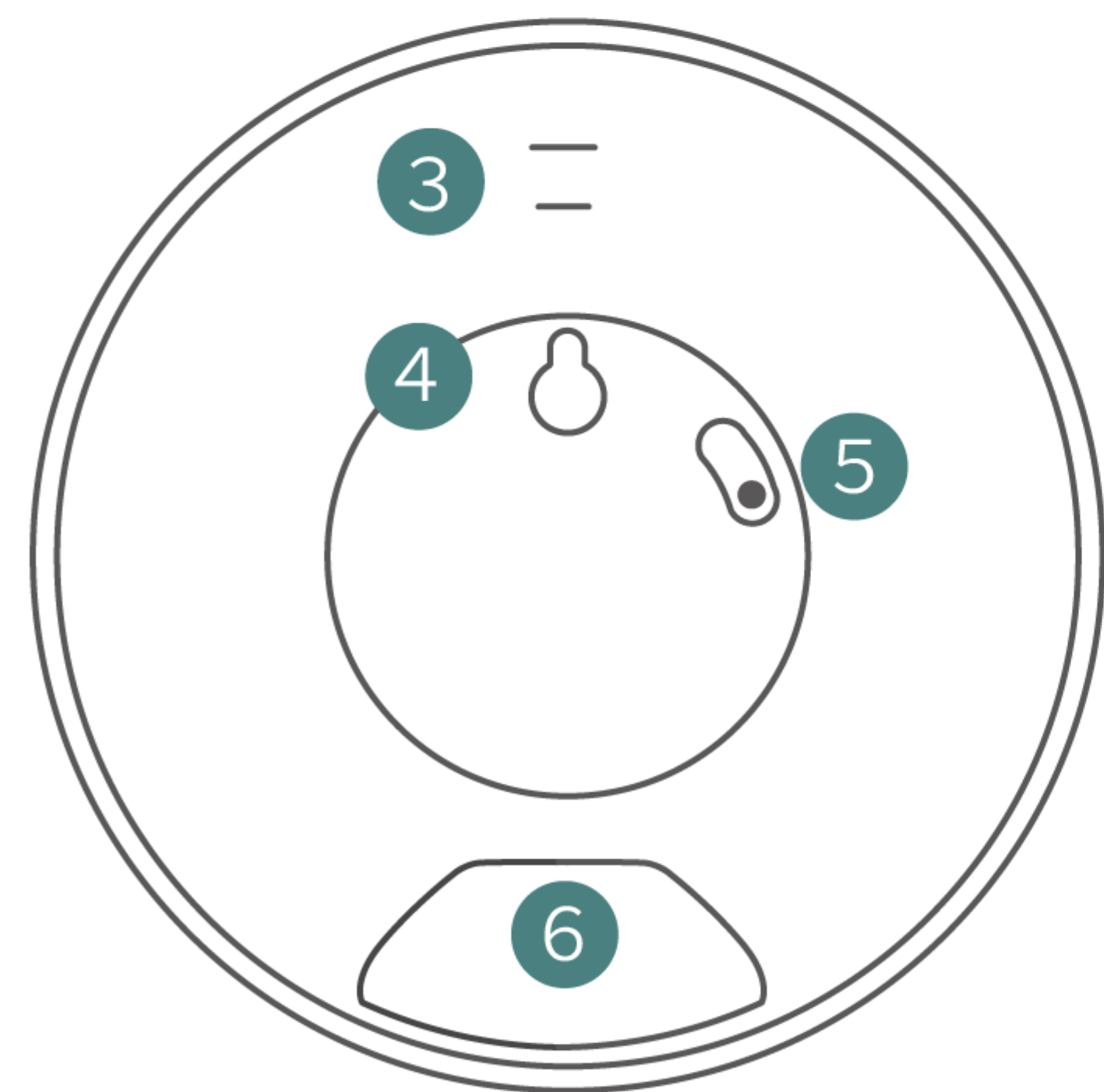
注意：請使用原廠變壓器，i-Ctrl Pro需使用 5V, 1A 以上輸出規格，若規格不符可能導致產品不正常工作

2·產品外觀



- 1·紅燈：【恆亮】進入學習模式
【閃爍】學習中
- 2·藍燈：【恆亮】連線成功
【不亮/閃爍】連線失敗

詳細燈號請參照8·燈號設定



- 3·溫濕度感測孔
- 4·掛壁孔
- 5·配對鍵：
【按1下】Air pair(需連接Wi-Fi)
【長按2秒】AP mode pair
- 6·USB連接口

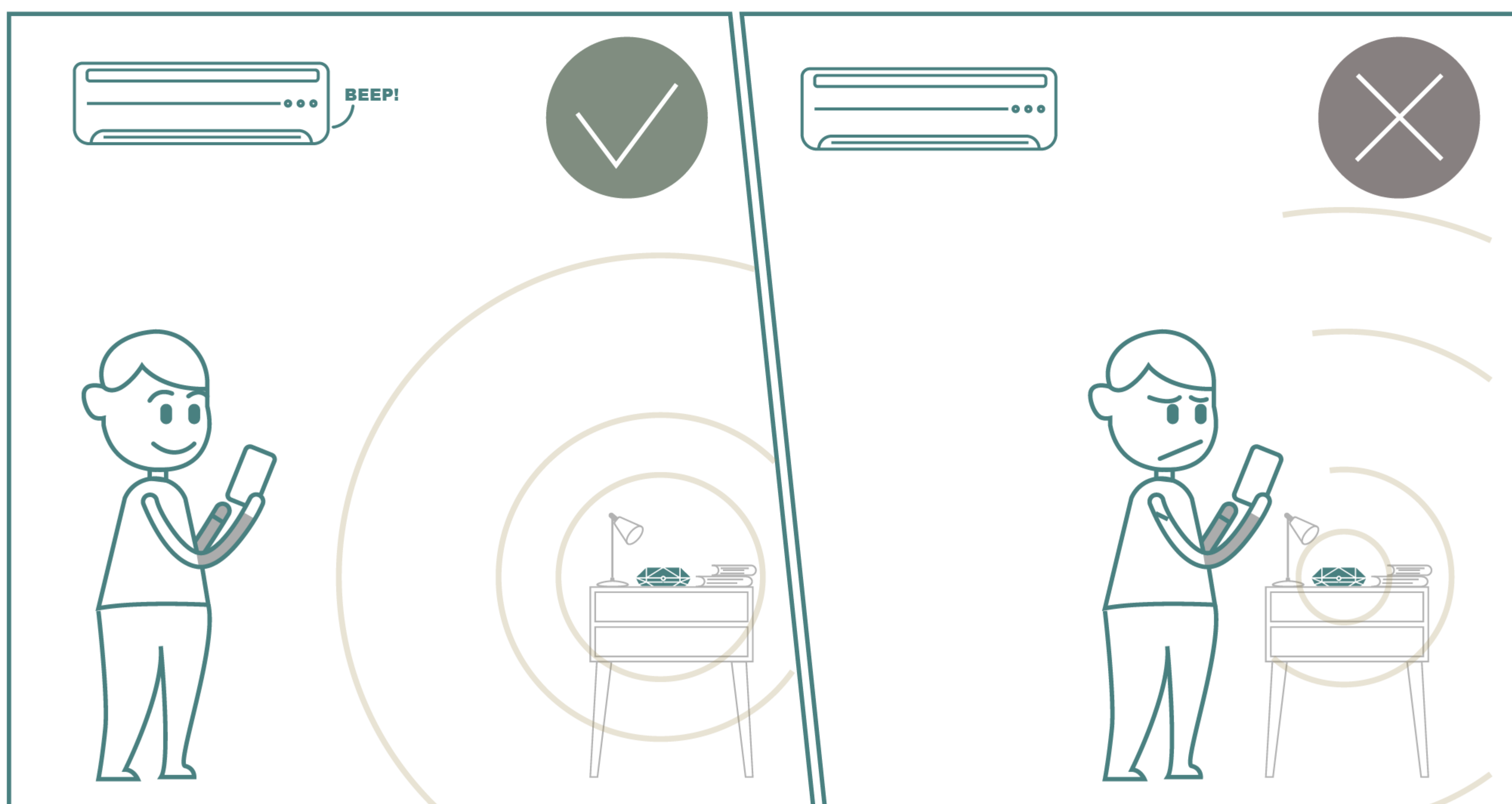
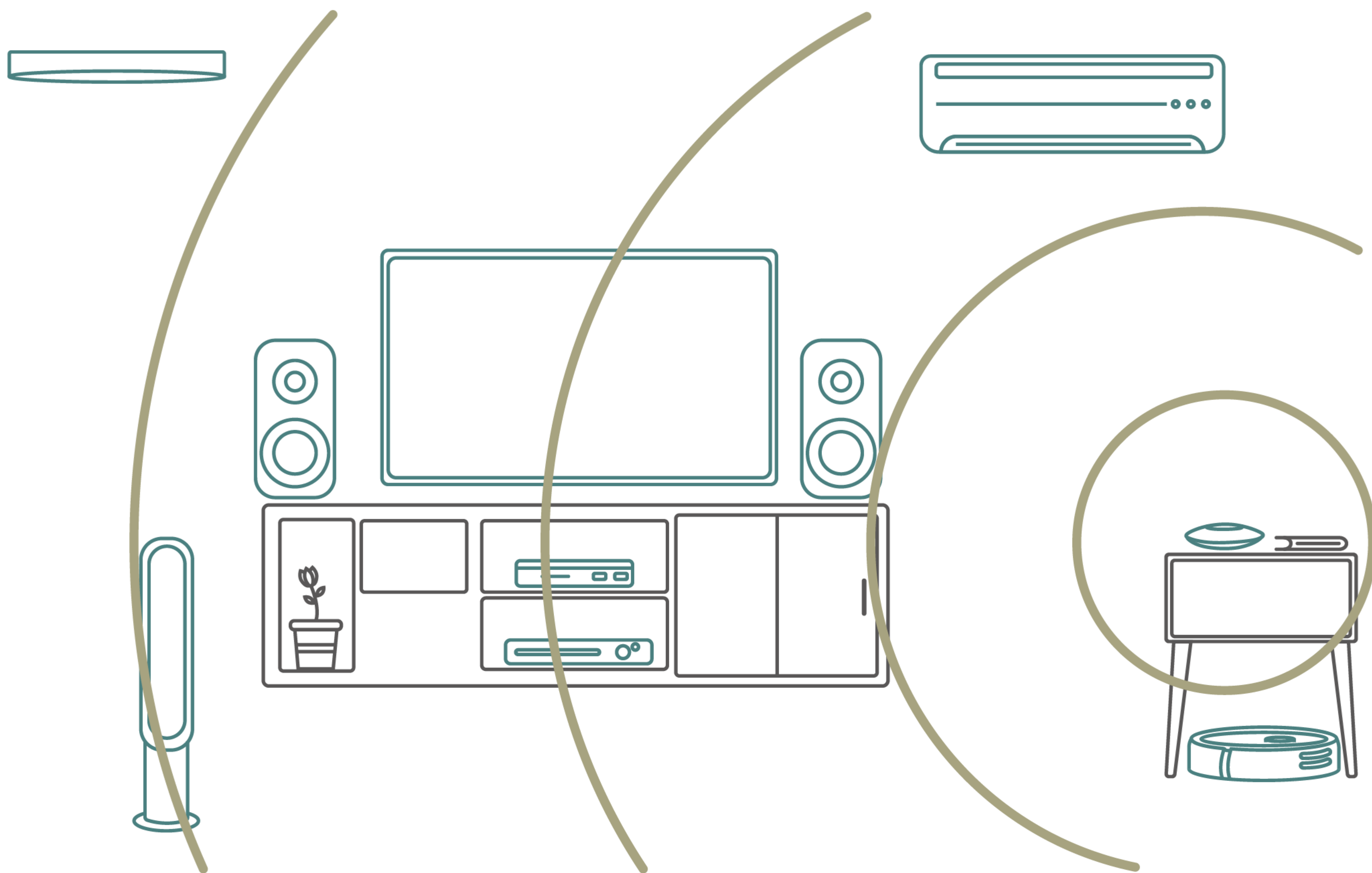
3·產品資訊

產品尺寸：10.1x10.1x2.6公分 (附變壓器 DC5V/1A，線長 120 公分)
遙控距離：紅外線：8 公尺 / Wi-Fi：有無線網路之處均可使用
製造廠商：艾法科技股份有限公司 (產地：台灣，材質符合 RoHS)

連線頻率：Wi-Fi 2.4GHz (不適用 5GHz)
NCC 編號：CCAJ16LP3600T1 (WiFi-04)

4・設置i-Ctrl Pro

將i-Ctrl Pro放置在家電可視範圍內，兩者之間沒有阻擋物

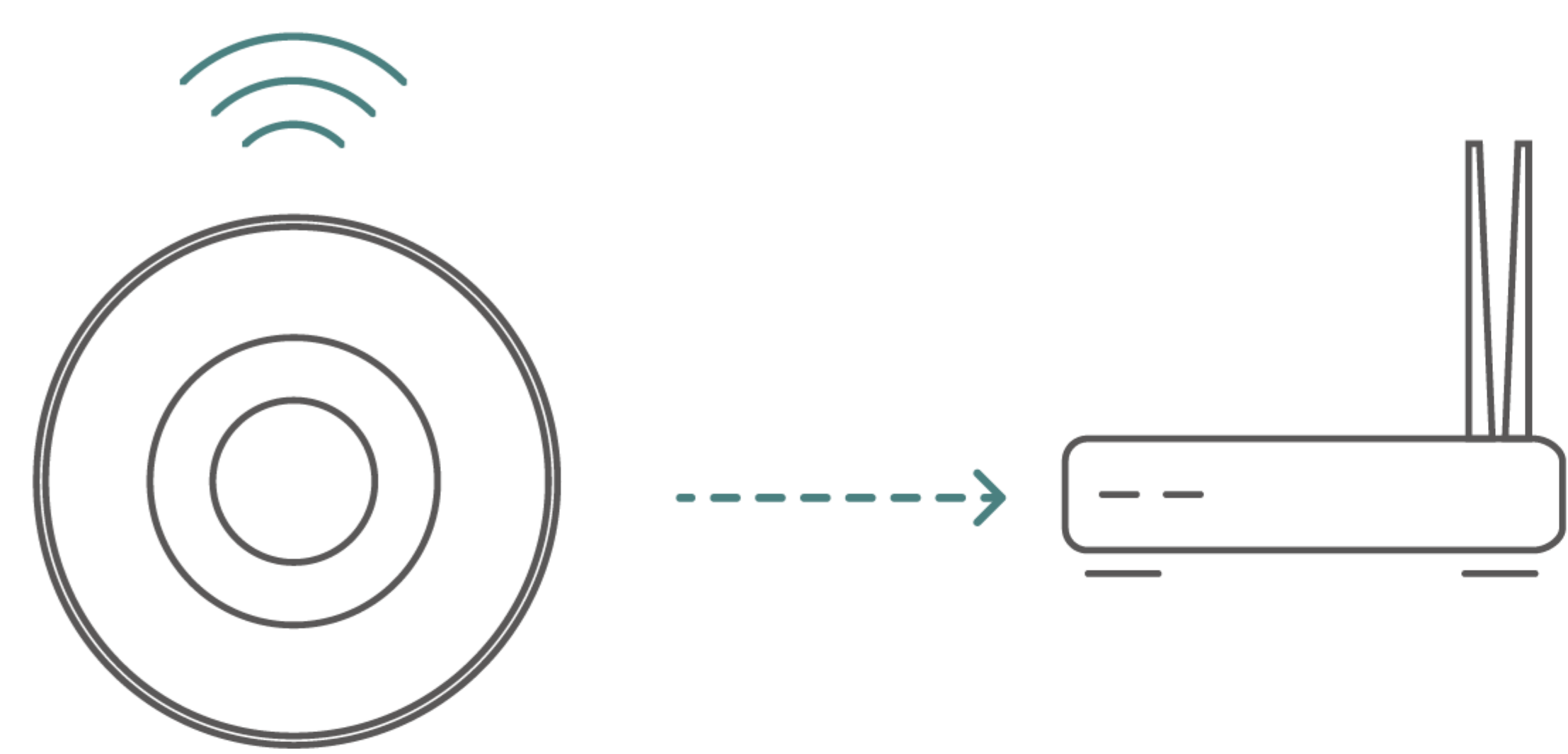


開始使用i-Ctrl Pro

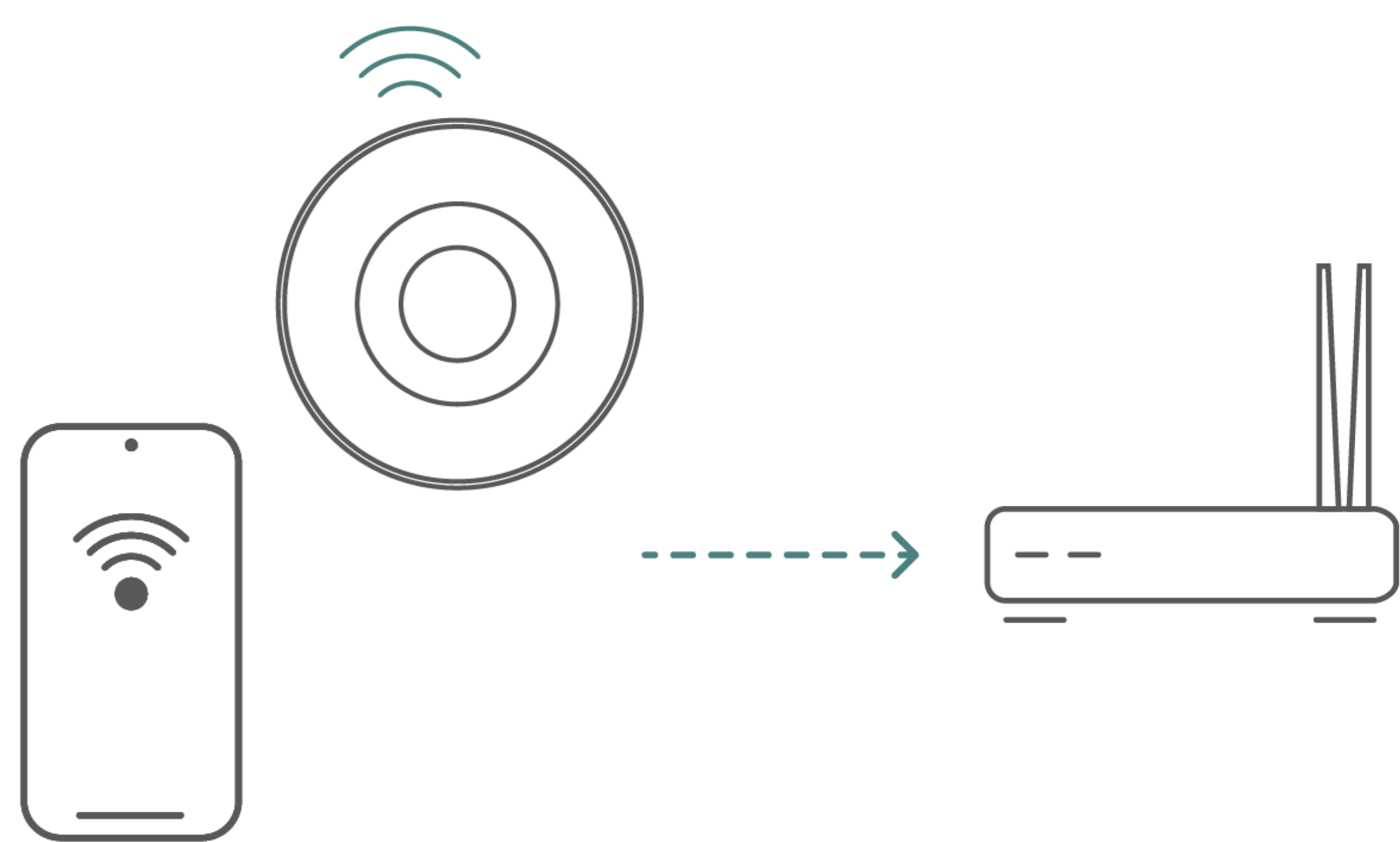
1・讓您的i-Ctrl Pro連上網路

i-Ctrl Pro需要在2.4GHz的Wi-Fi 環境下才能上網

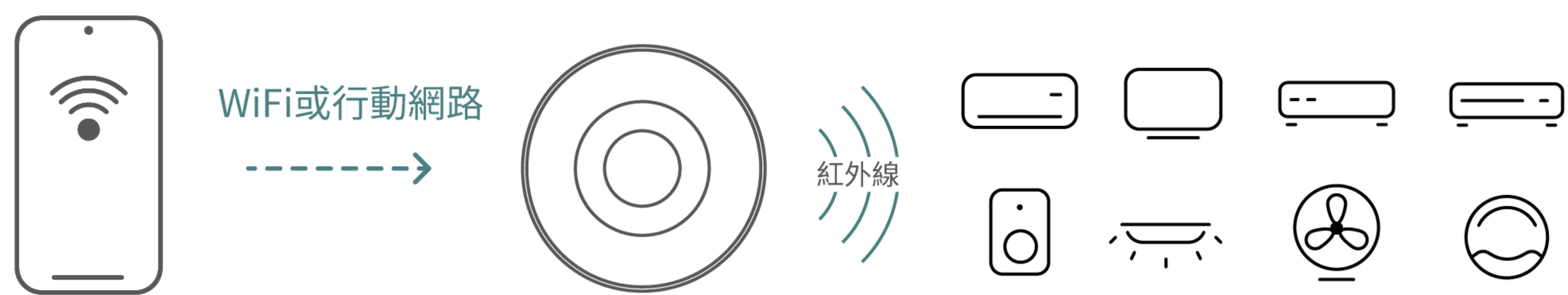
1・確認i-Ctrl Pro放置於2.4GHz的Wi-Fi環境中



2・手機與i-Ctrl Pro處於相同Wi-Fi環境中，並且連接相同Wi-Fi



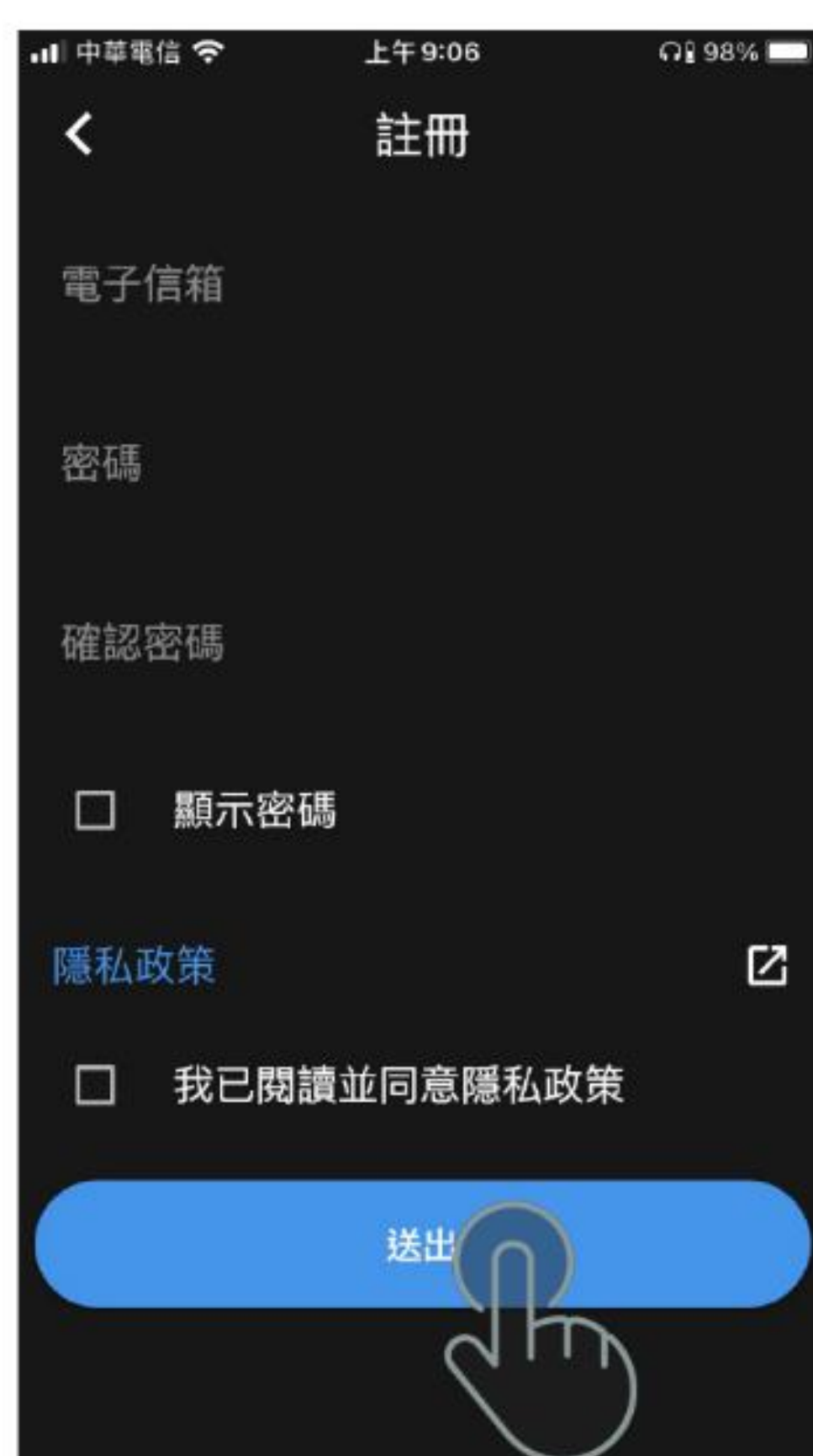
3・成功配對之後，手機只要在連接網路 (Wi-Fi或行動網路) 的狀態之下，都可以藉由App控制i-Ctrl Pro



2·註冊AIFA Smart帳號



1·點選“創建新帳戶”來註冊帳戶



2·輸入信箱與八位數密碼，並點選“送出”



3·點擊關閉，並查看信箱有無認證信。



4·點擊認證信中的連結



5·成功認證後返回app



6·點選“舊用戶登陸”再輸入信箱與密碼就可以開始使用。

3·跟i-Ctrl Pro配對

使用快速配對



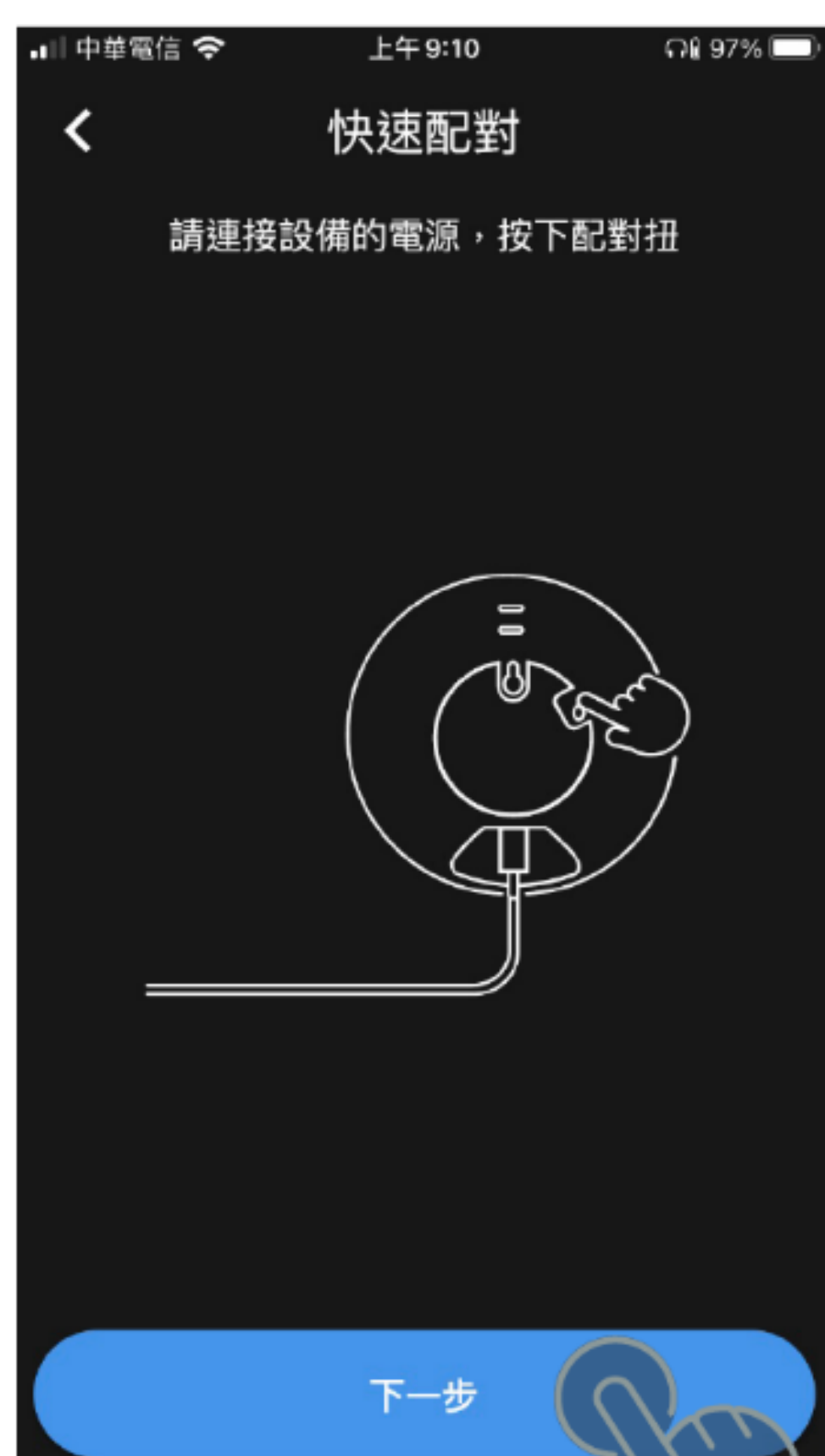
1·點選“+”來選配對方式



2·點選“快速配對”



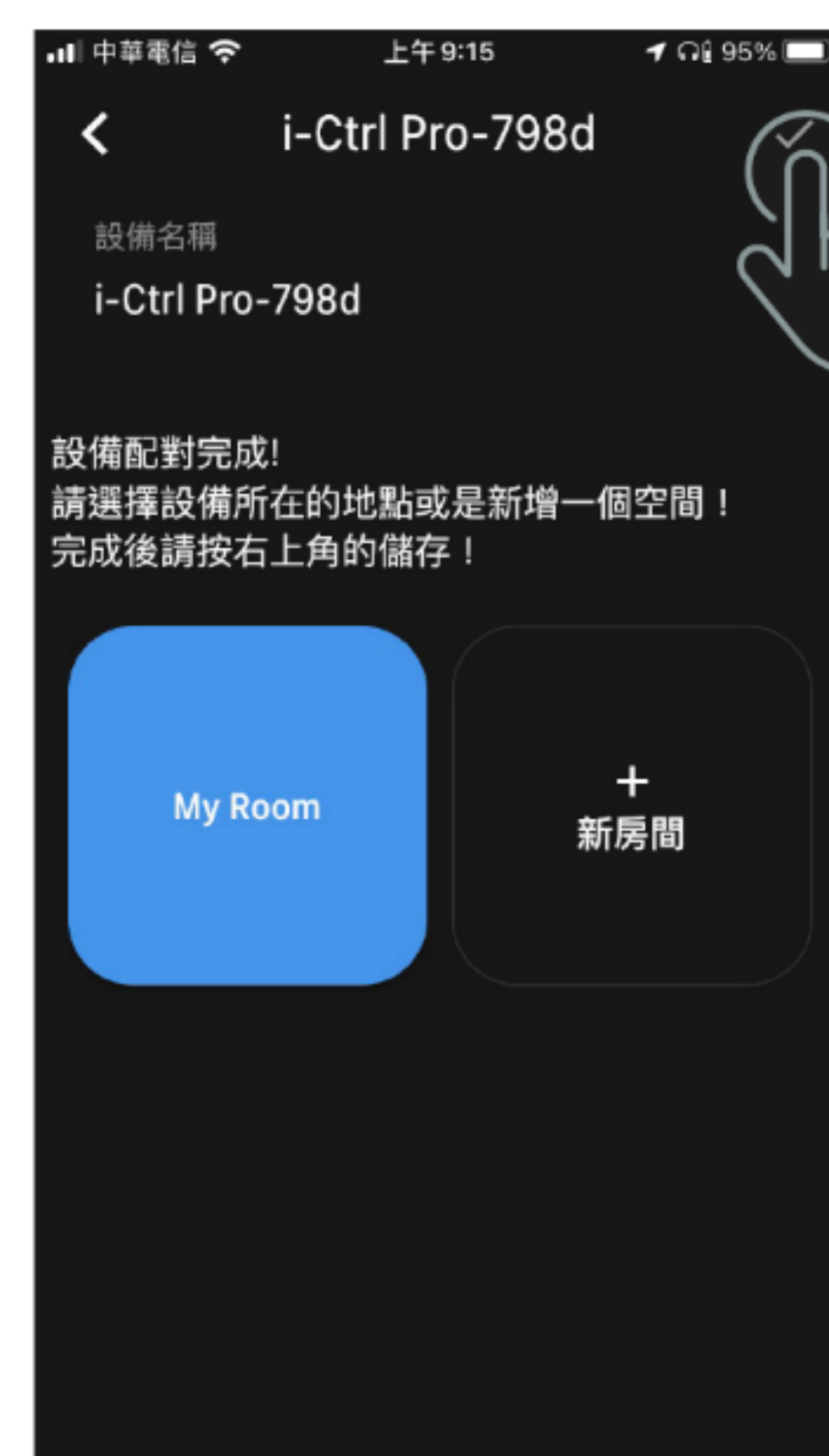
3·請先確定手機已經連接到Wi-Fi,並點選“下一步”。



4·將i-Ctrl Pro連接電源，並且按下背面的“Set UP”鍵。
「i-Ctrl Pro藍燈此時會熄滅」再點選“下一步”。



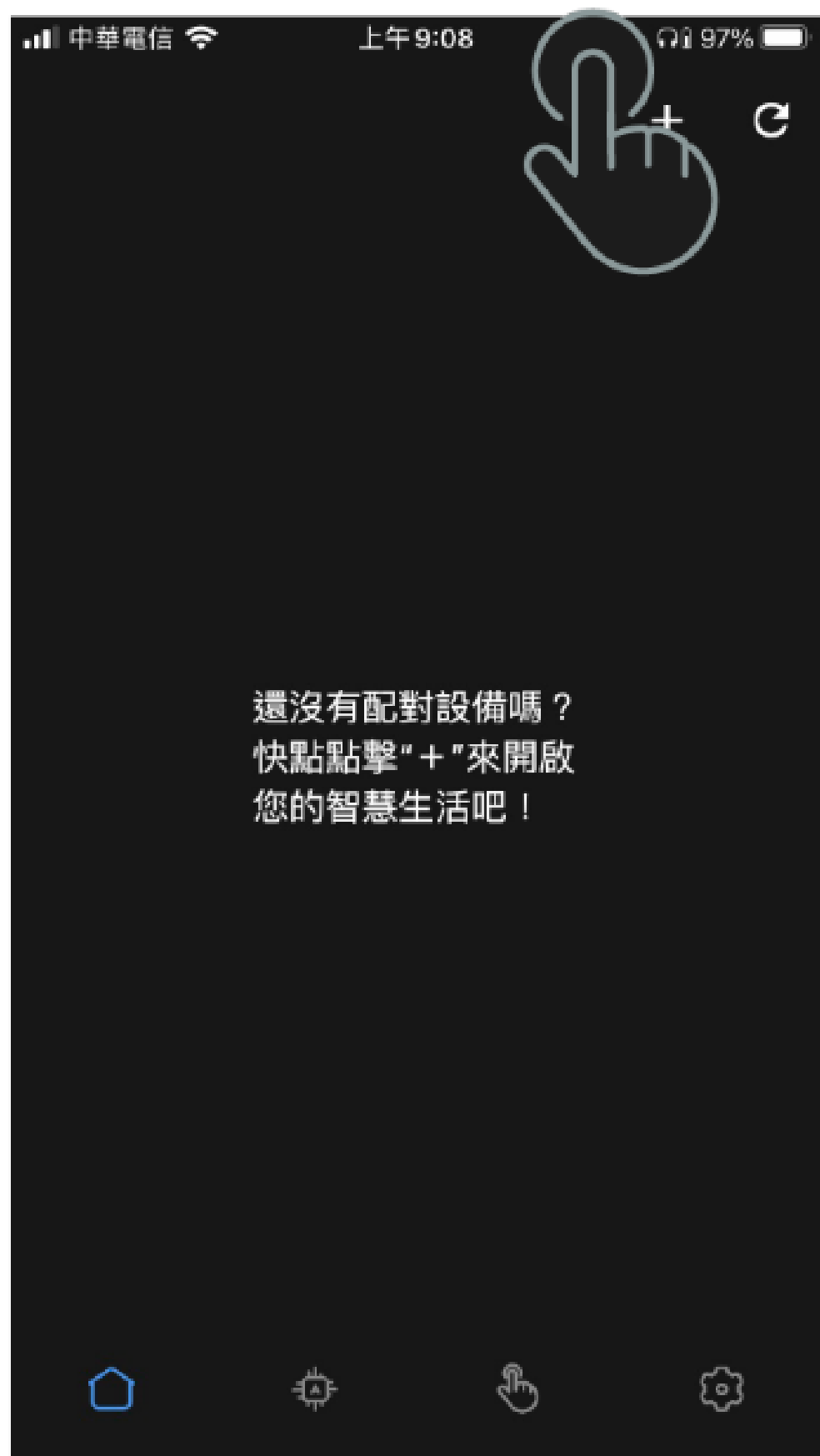
5·輸入Wi-Fi的密碼。



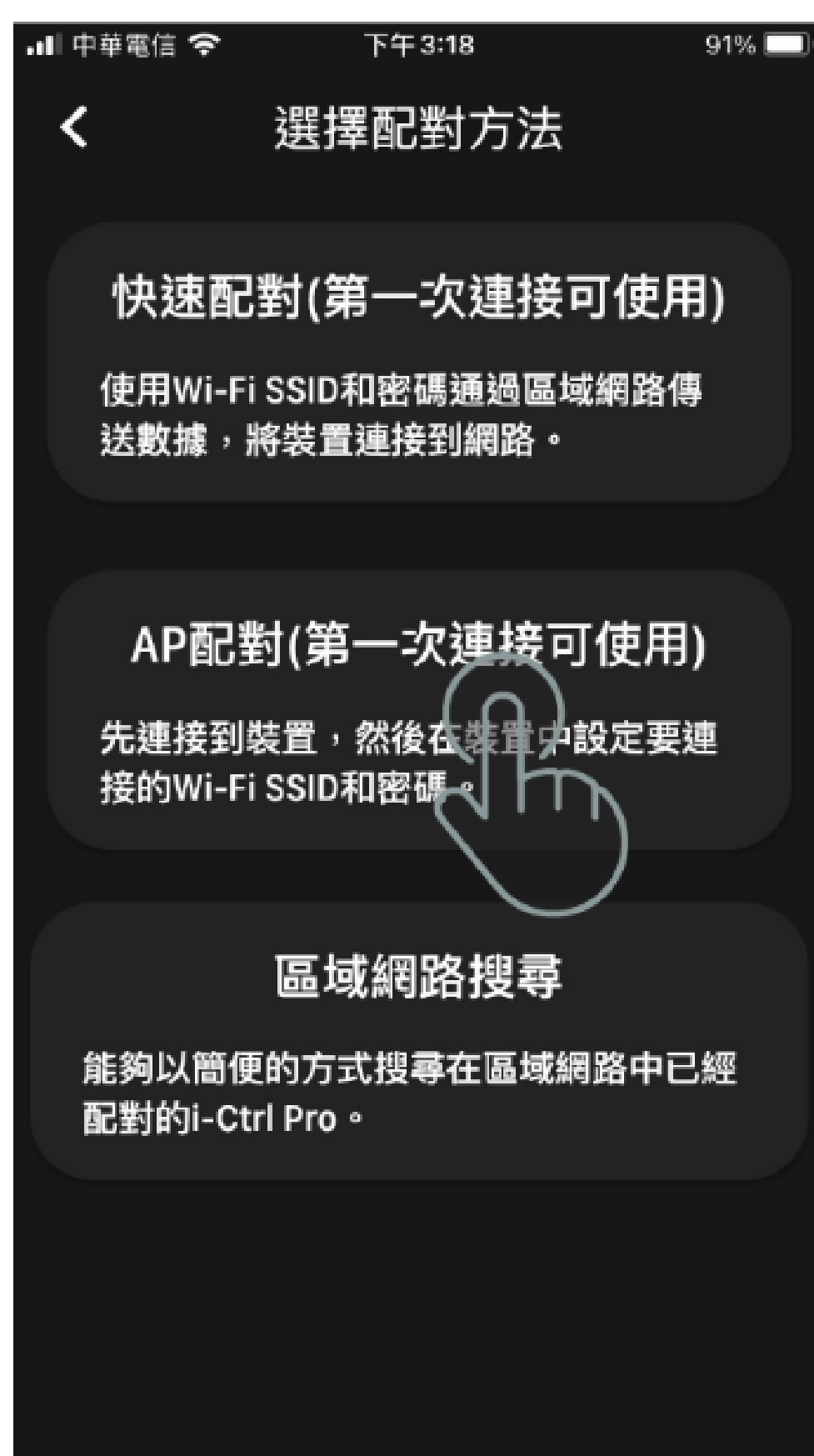
6·設備配對完成後，選擇設備的空間，或是新增一個在按下儲存就完成配對。

3·跟i-Ctrl Pro配對

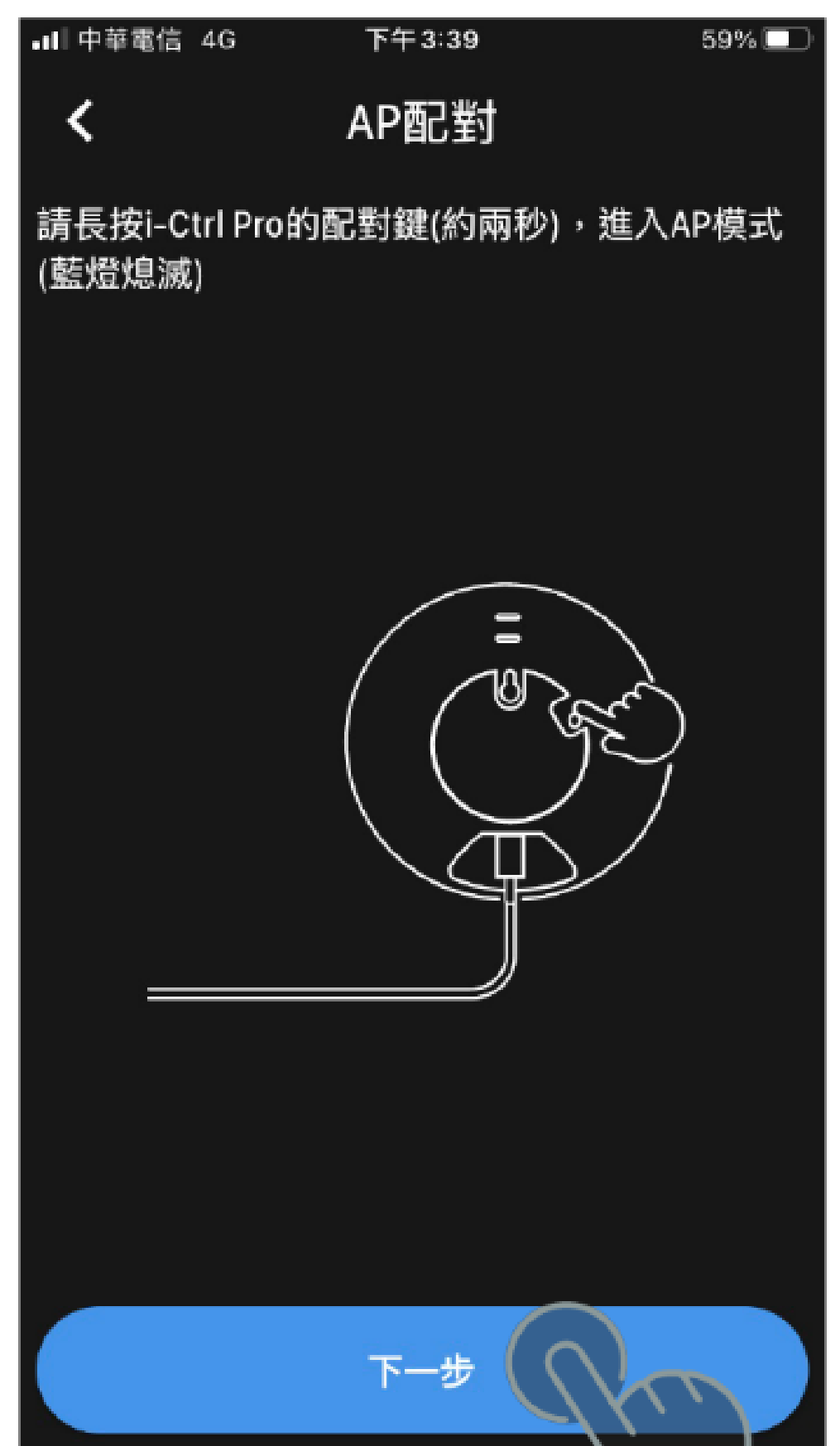
使用AP配對



1·點選“+”來選配對方式



2·點選“AP配對”



3·將i-Ctrl Pro連接電源，並且按下背面的“Set UP”鍵。「i-Ctrl Pro藍燈此時會熄滅」再點選“下一步”。



4·請依照指示將手機Wi-Fi與設備連接。



5·回到桌面，打開設定>Wi-Fi>再選擇設備(預設密碼為12345678)。



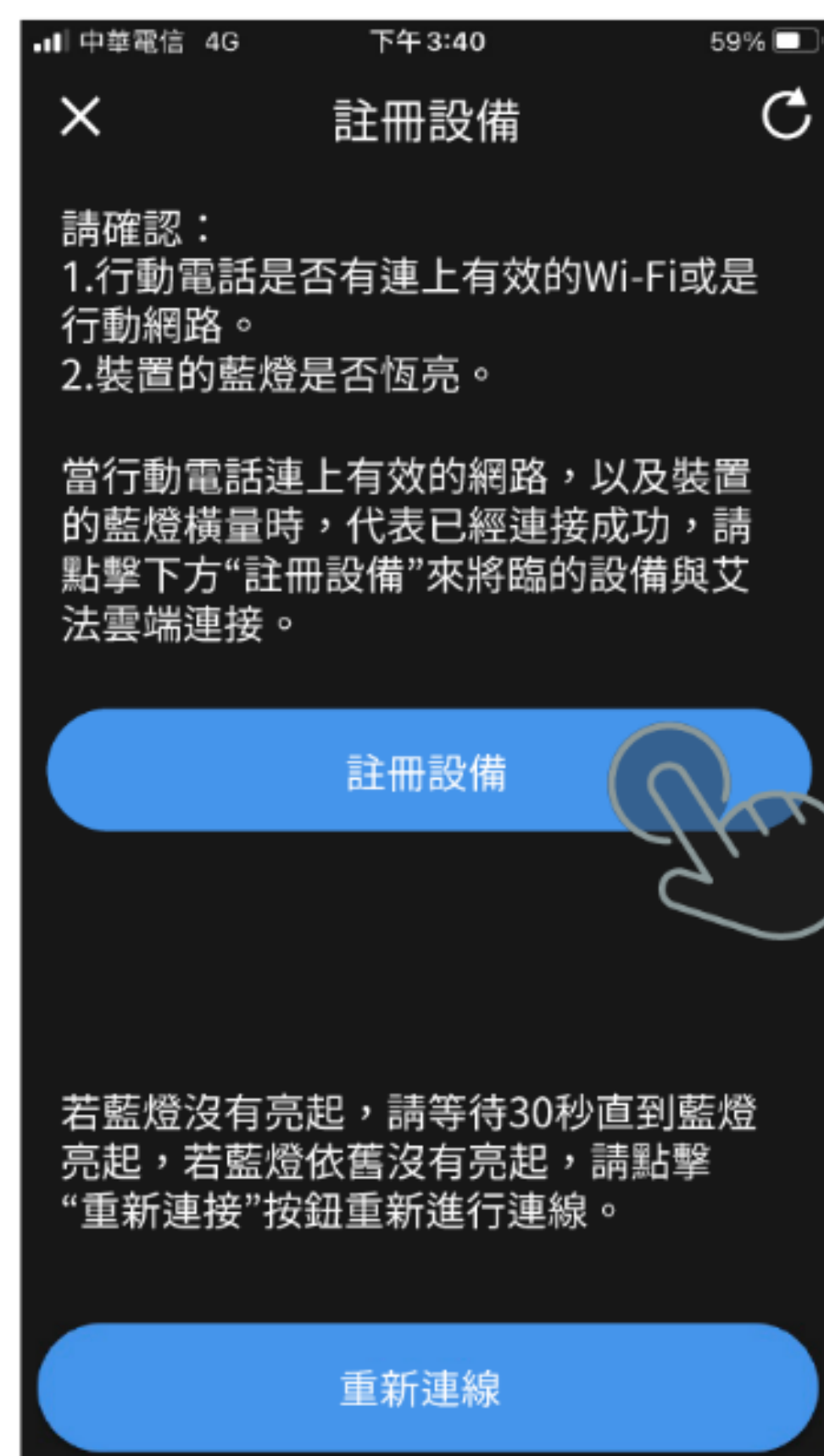
6·返回App，點選下一步。

3·跟i-Ctrl Pro配對

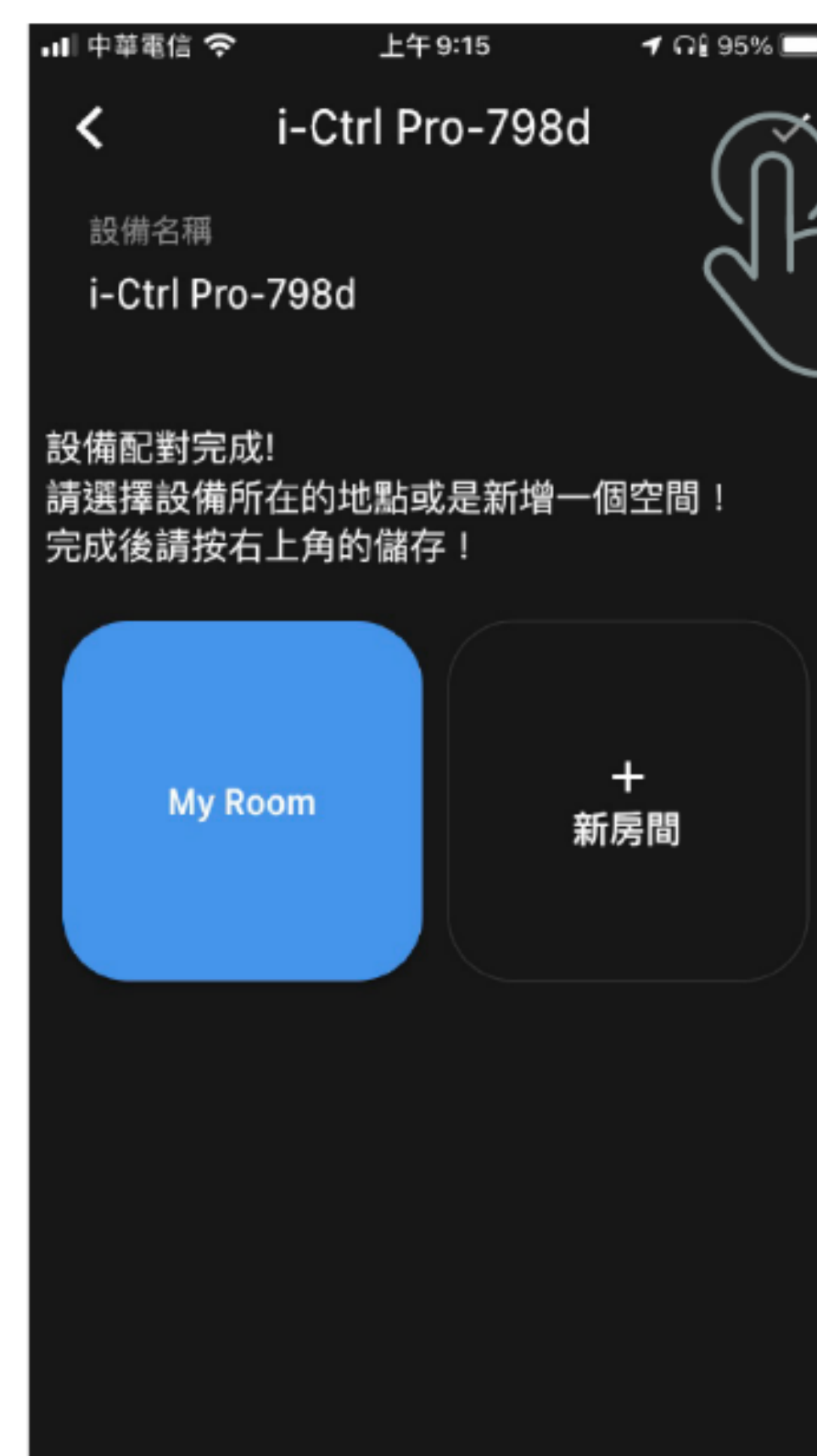
使用AP配對



7·確認當前的無線網路是否有跟設備連接後再連接欲加入的Wi-Fi環境。

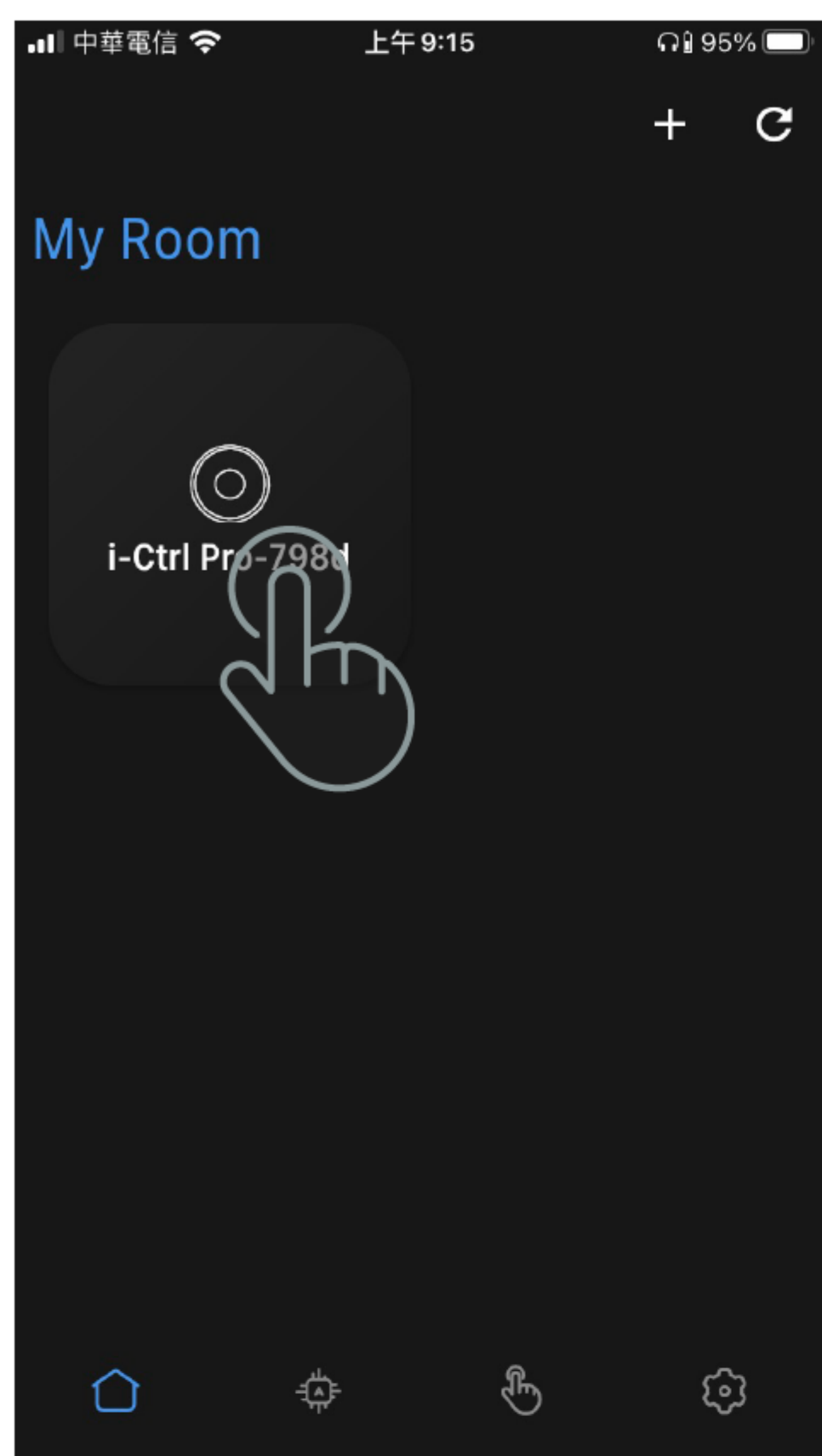


8·請確認i-Ctrl Pro是否藍燈恆亮，以及手機連接到正確的Wi-Fi，如果有；請點擊“註冊設備”按鈕接續下一步。

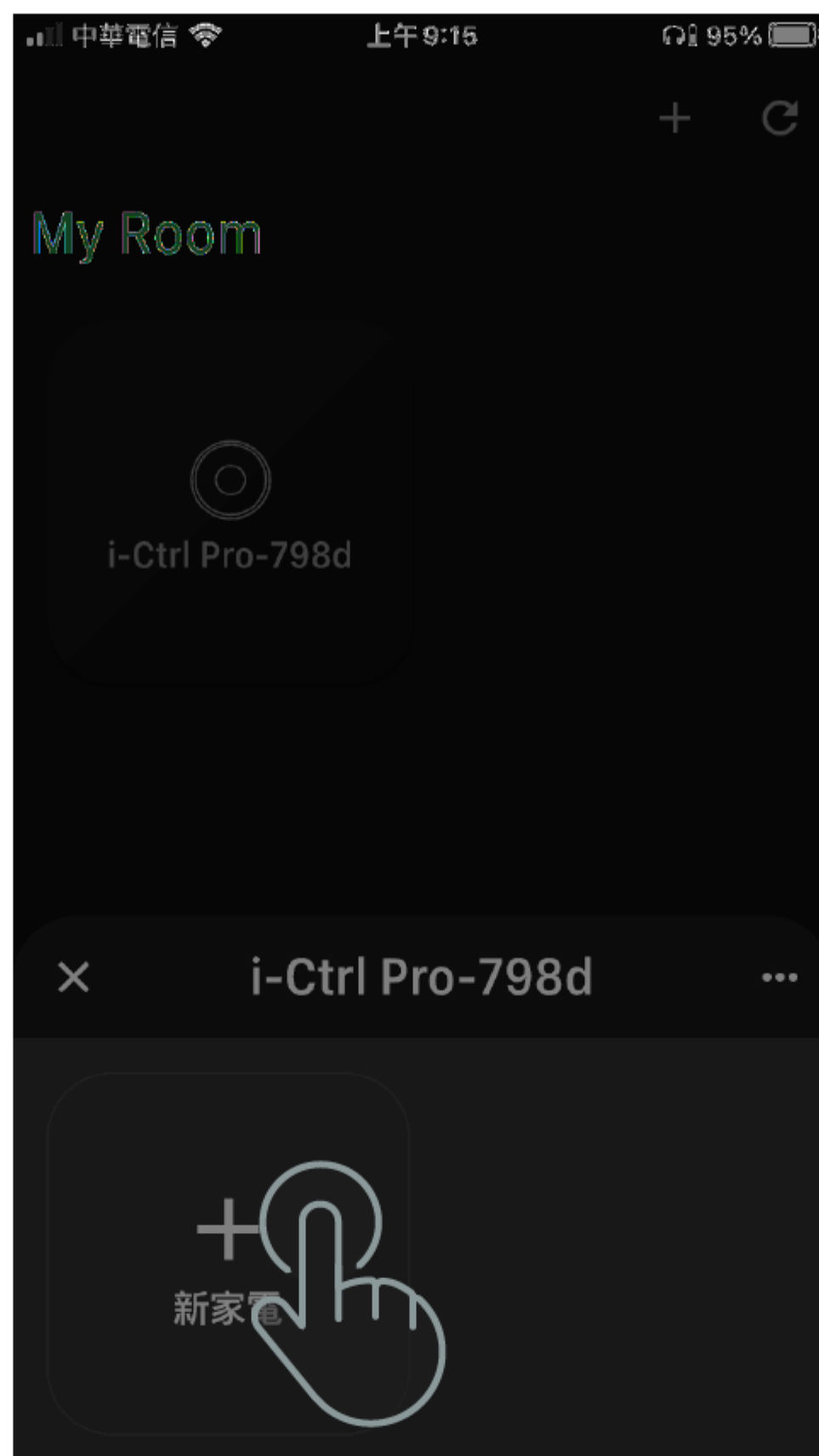


9·設備配對完成後，選擇設備的空間，或是新增一個在按下儲存就完成配對。

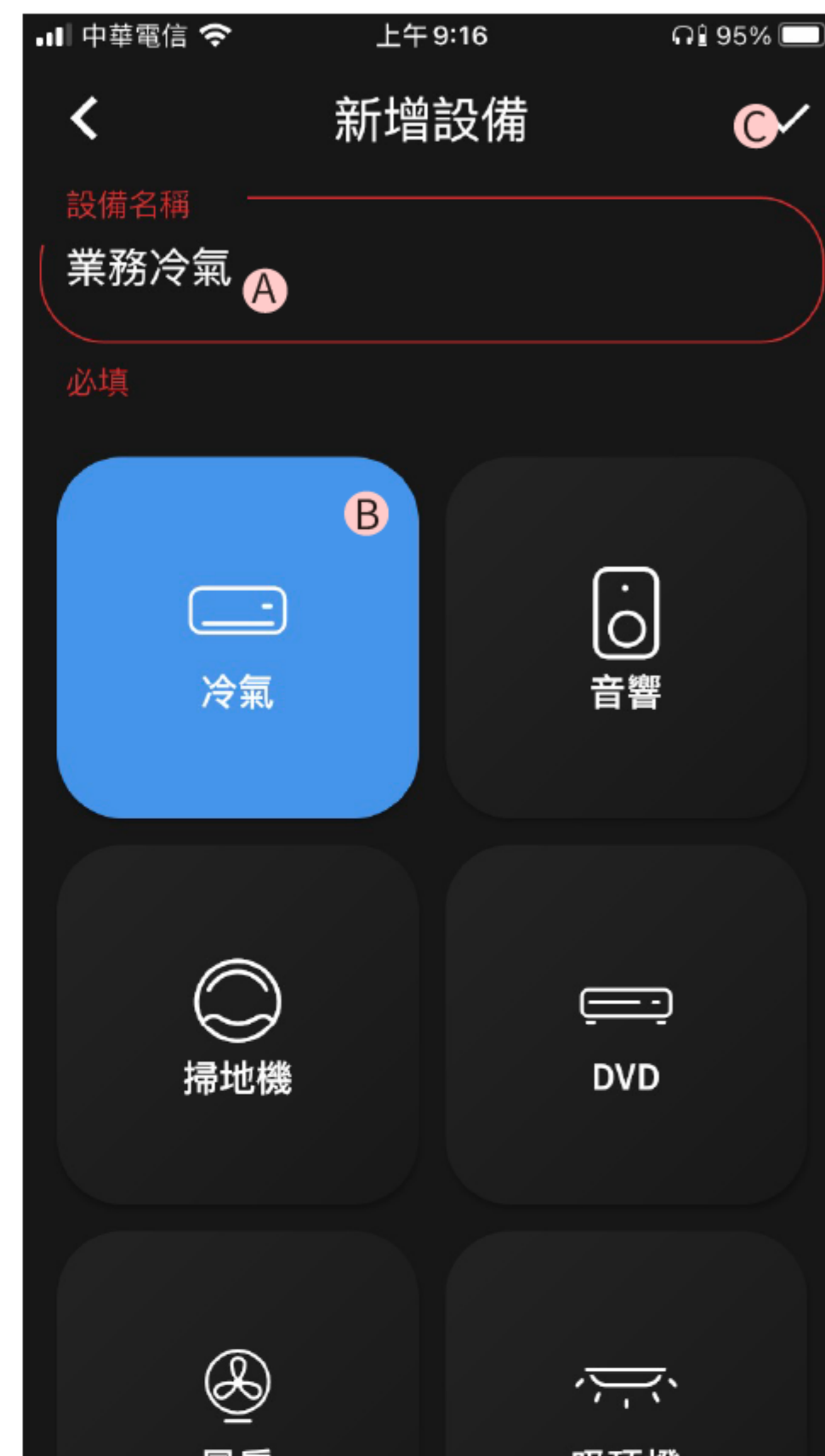
4·添加設備並設定代碼



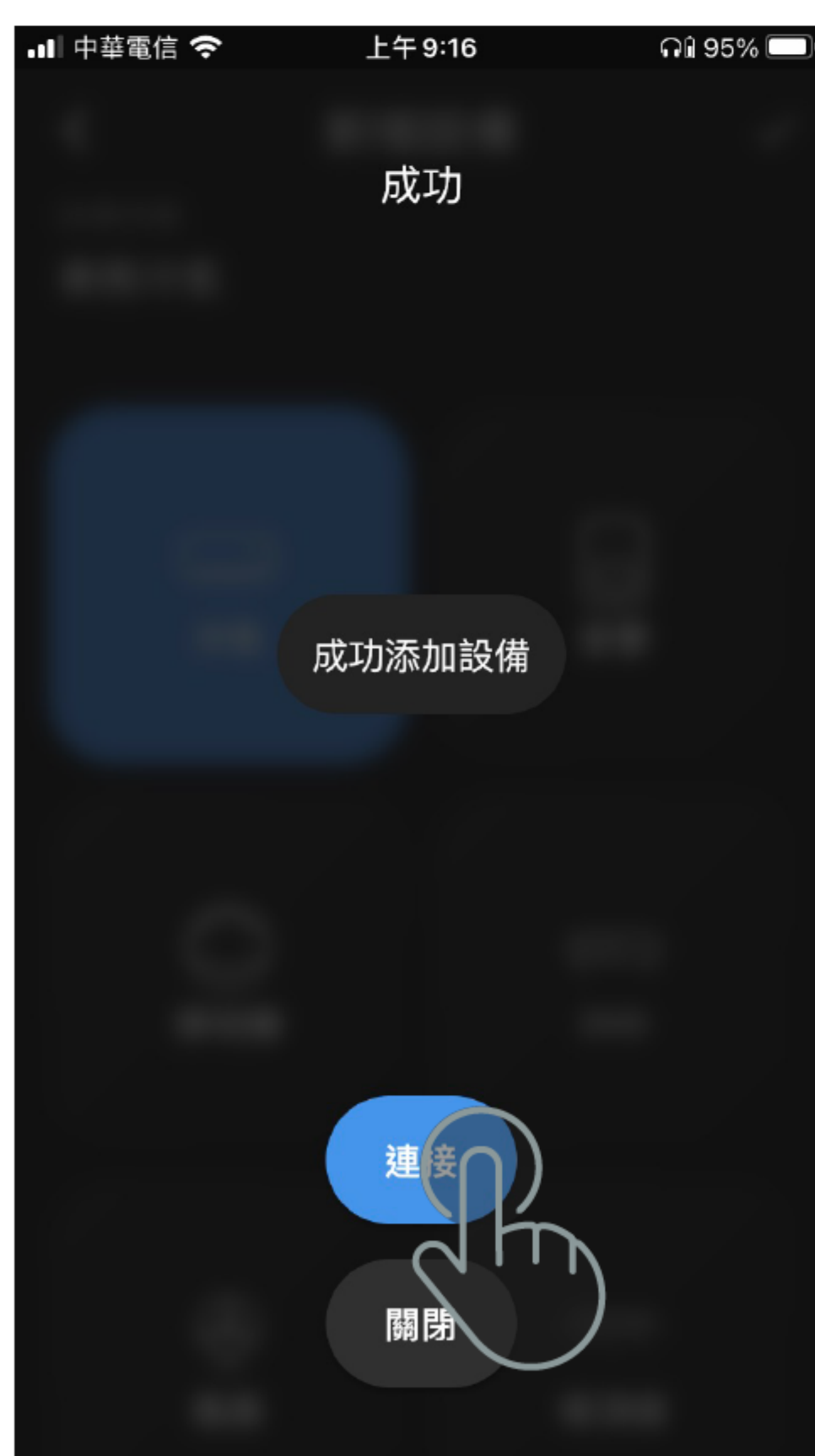
1·點選裝置方塊來打開 i-Ctrl Pro 控制介面。



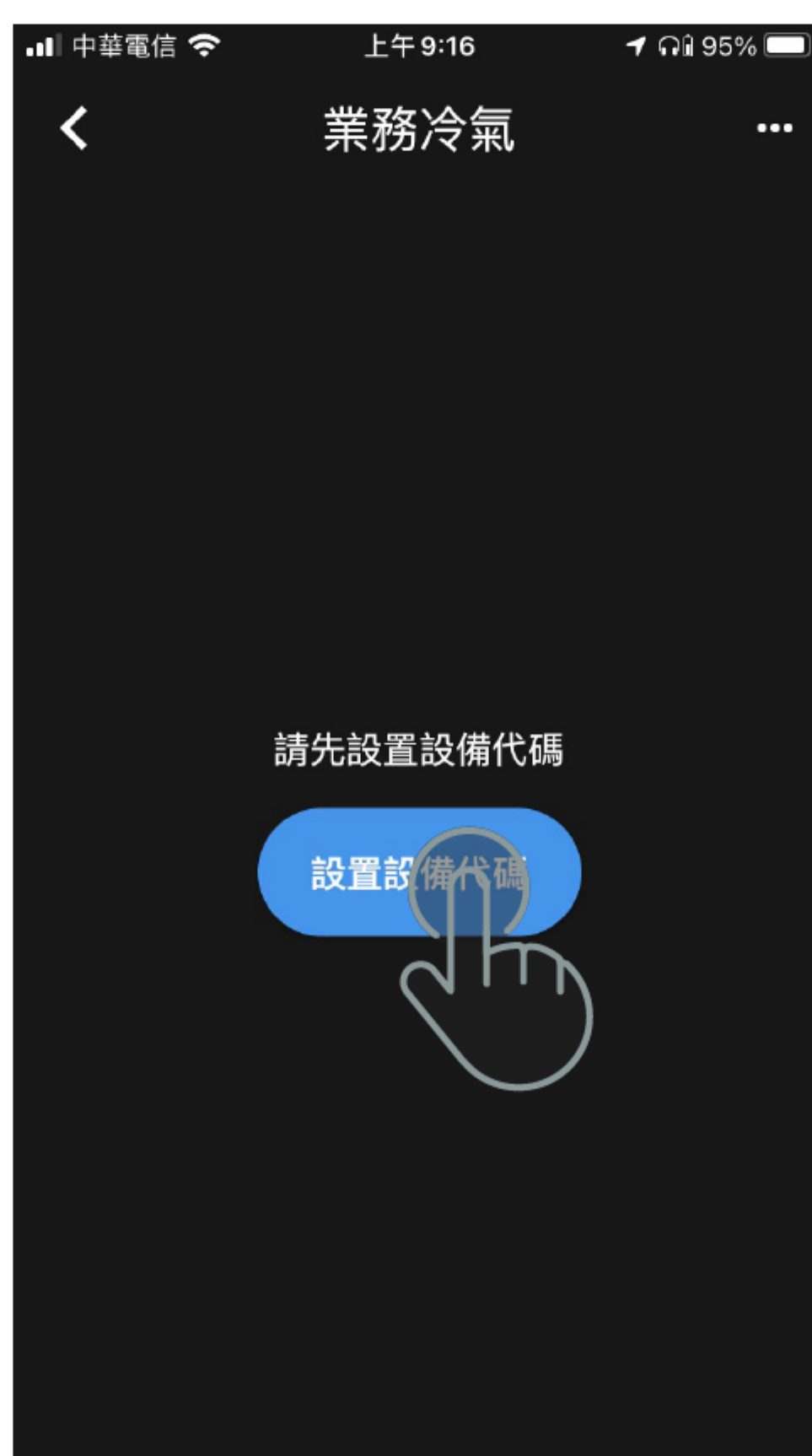
2·點選“新家電”方塊



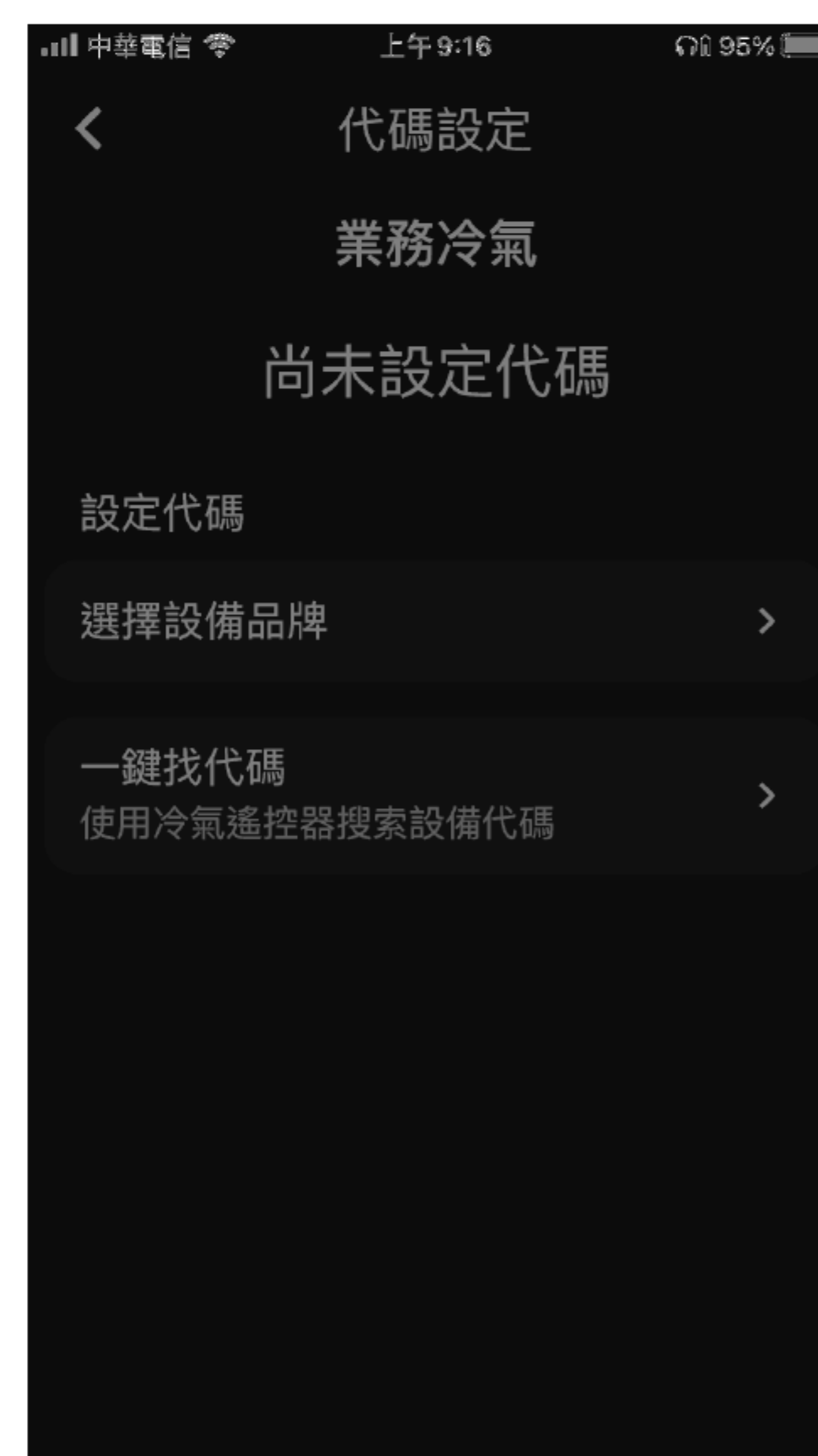
3·A·輸入設備名稱
B·點選要新增的設備種類
C·點選”V”



4·點選”連接”



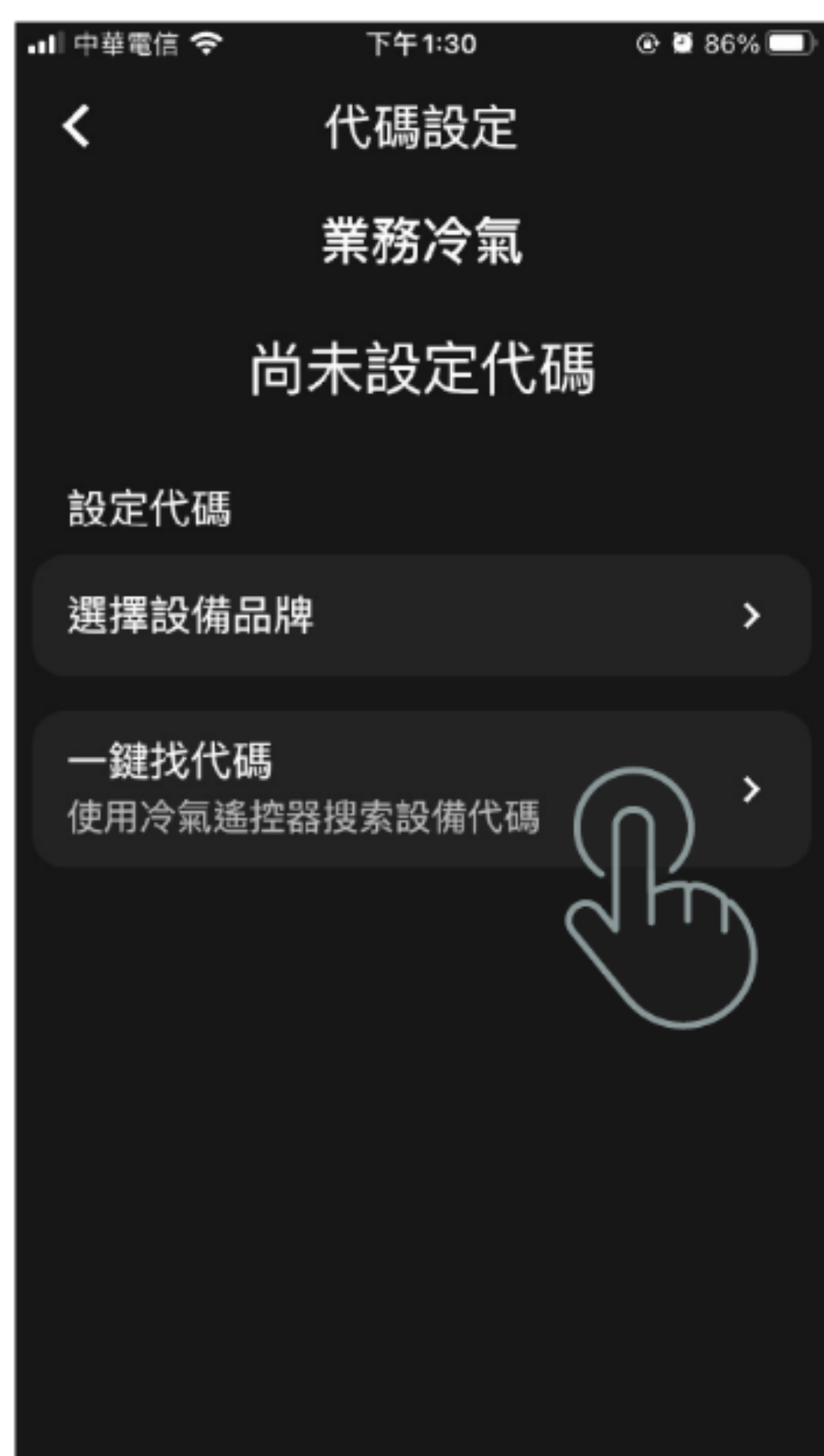
5·點選”設置設備代碼”



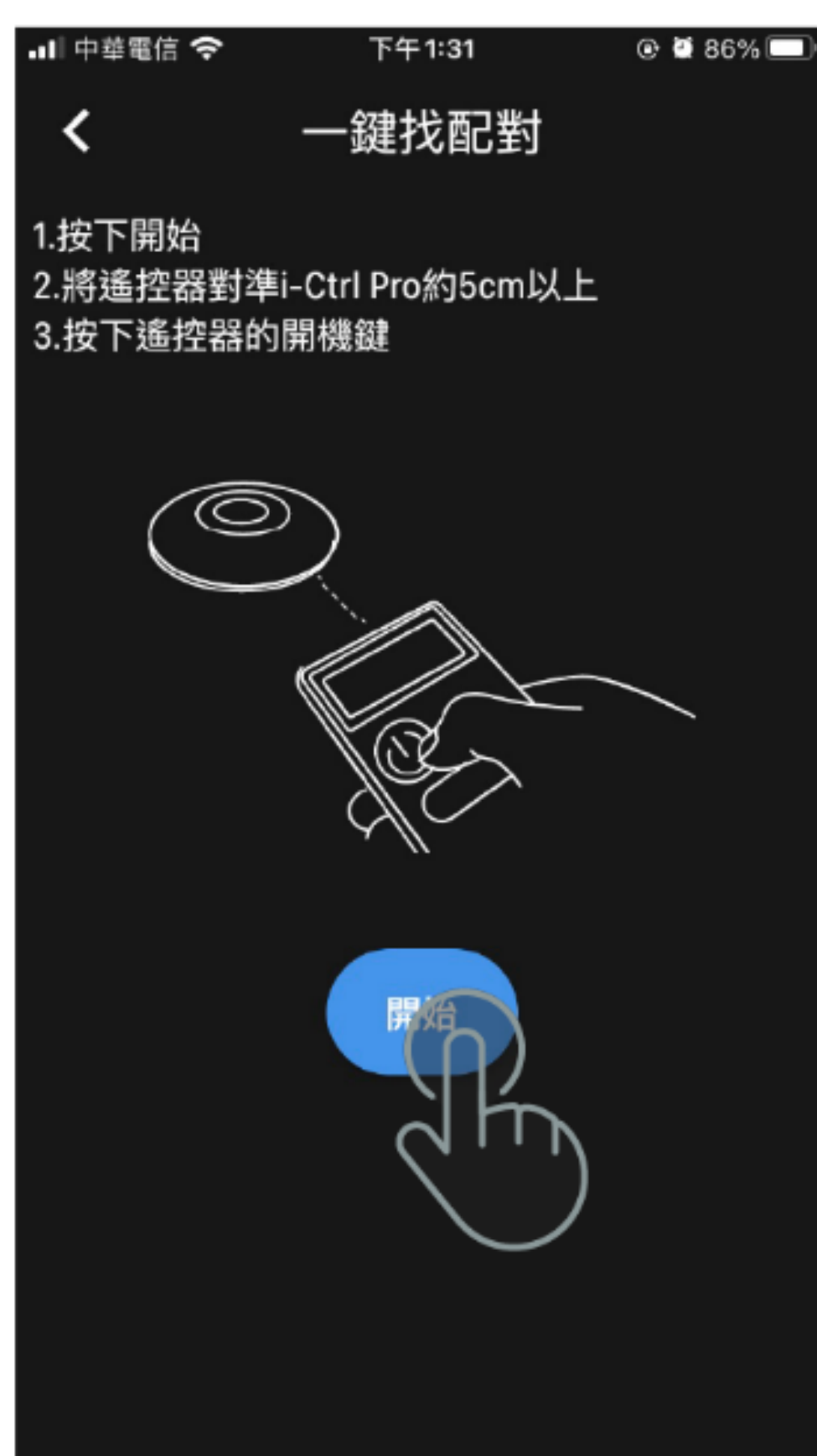
6·開始設定代碼

5・設定代碼

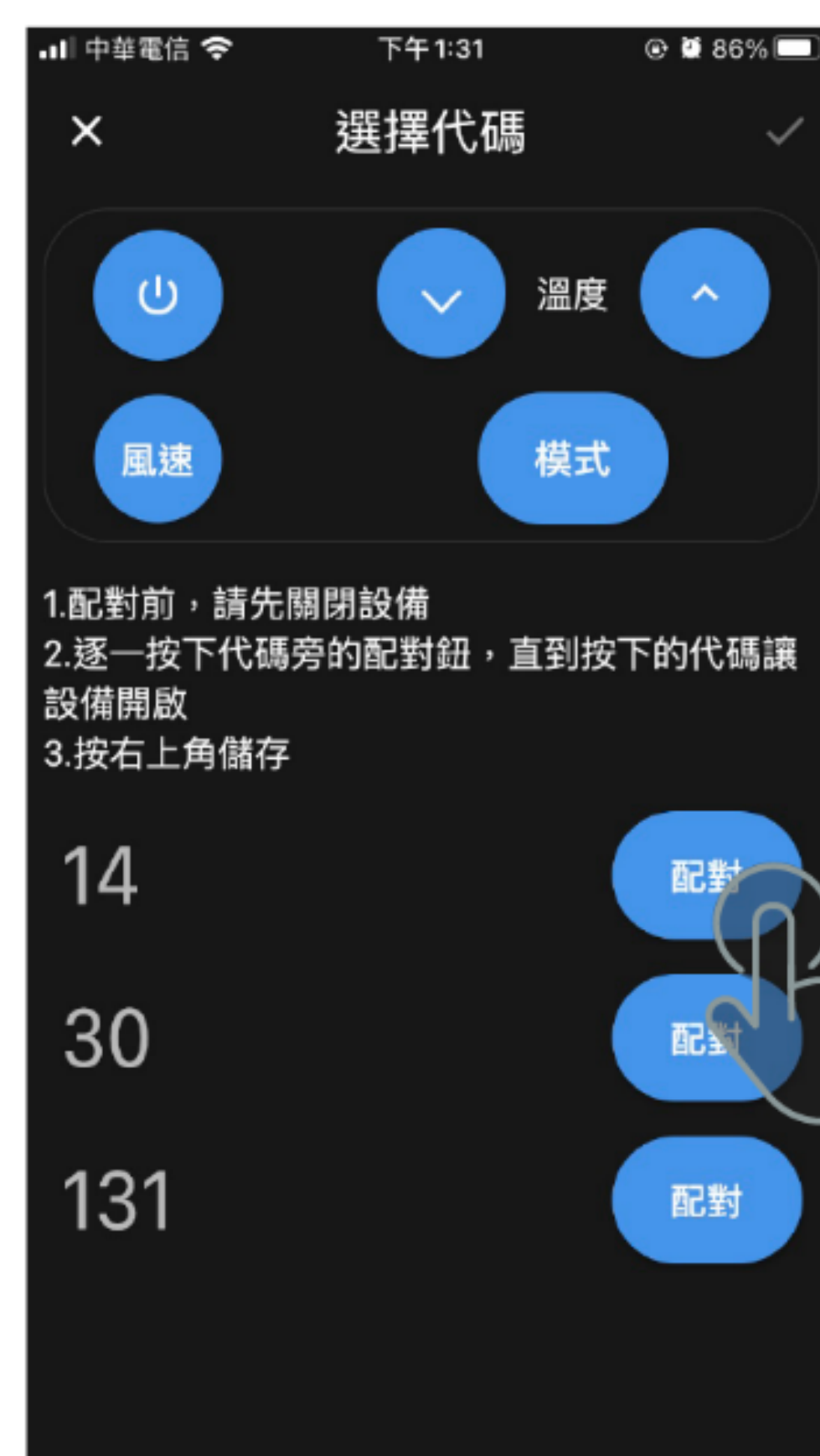
一鍵尋找代碼 (冷氣專用功能)



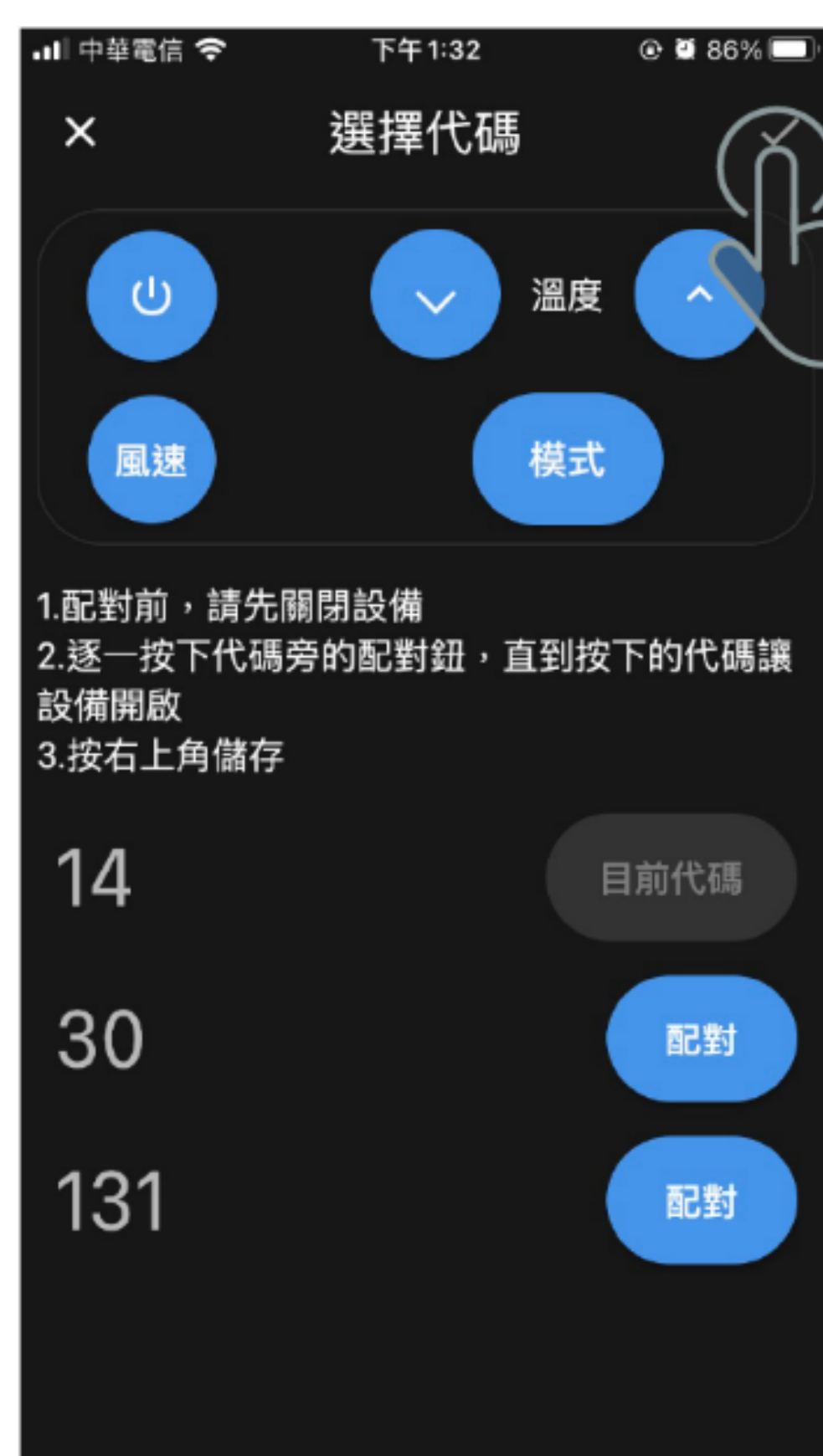
1・進到代碼設定介面後，點選一鍵找代碼。



2－1・按下開始按鈕
2－2・將遙控器對準i-Ctrl Pro
2－3・按下遙控器的“開機鍵”



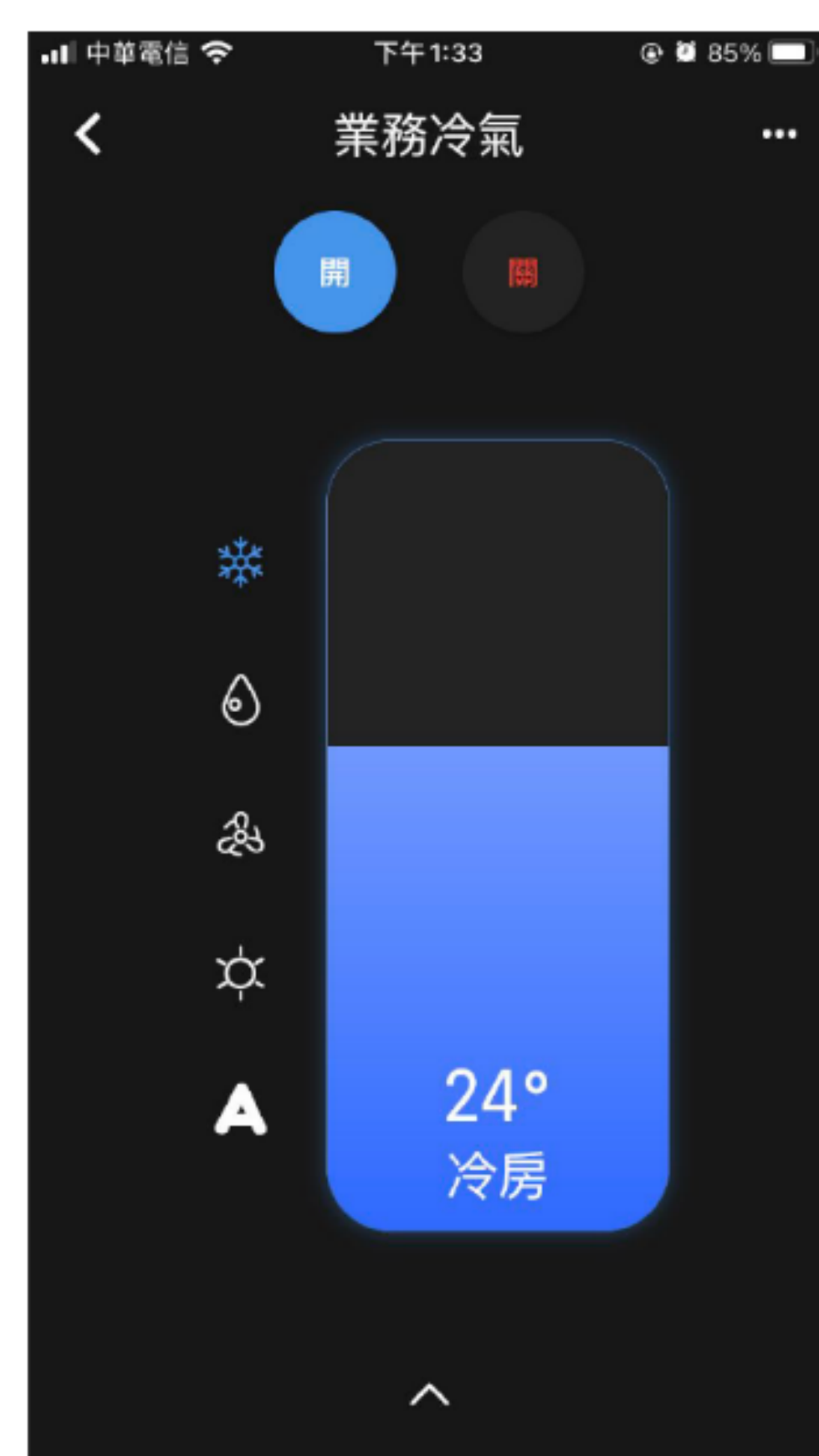
3－1・關閉冷氣
3－2・逐一按下配對按鈕，直到冷氣開啟。



4－1・點擊上面的操作測試按鈕，檢查嚕做是否正常。
4－2・點擊“V”完成設定



5・設定完成後，會顯示目前的代碼。點選“<”返回冷氣操作介面



6・此時就可以開始操作冷氣

5·設定代碼

選擇設備品牌



1·進到代碼設定介面後，點選選擇設備品牌。



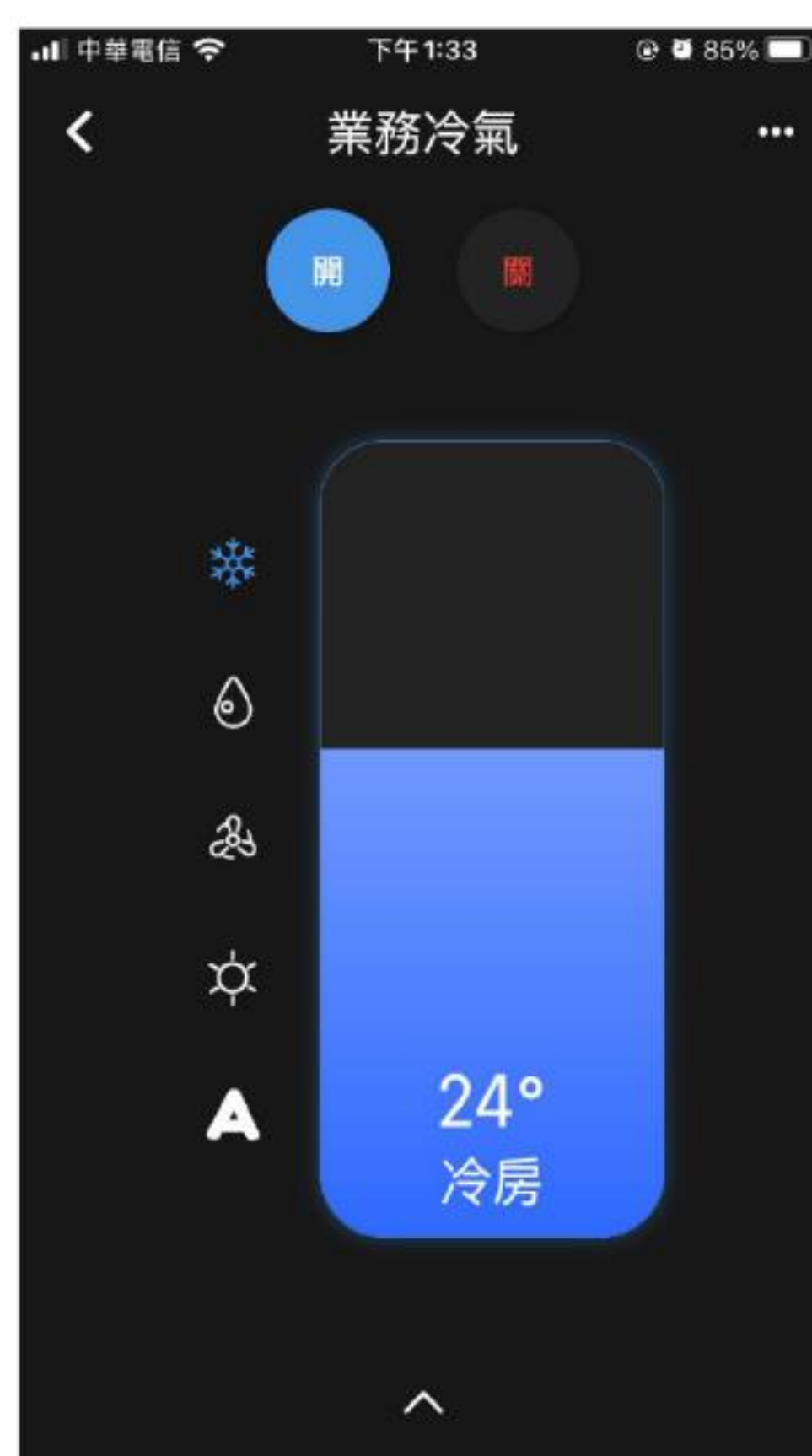
2·選擇冷氣的廠牌，也可以使用搜尋功能來選擇？



3-1·請先關閉設備。
3-2·逐一按下配對按鈕，直到設備開啟。
3-3·開起後點選”V”儲存。



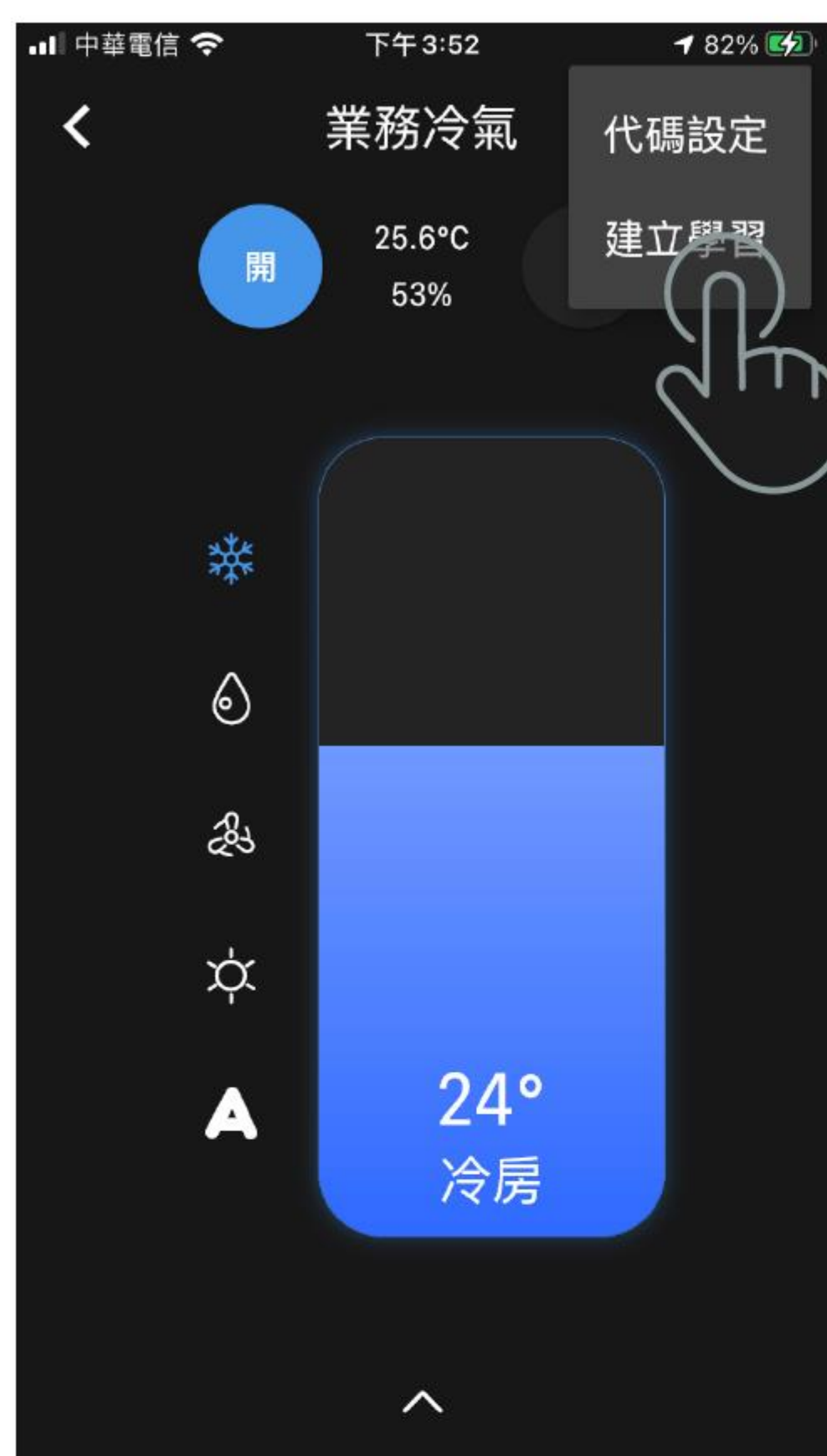
4·設定完成後，會顯示目前的代碼。點選”<”返回設備操作介面



5·此時就可以開始操作設備

5·學習代碼

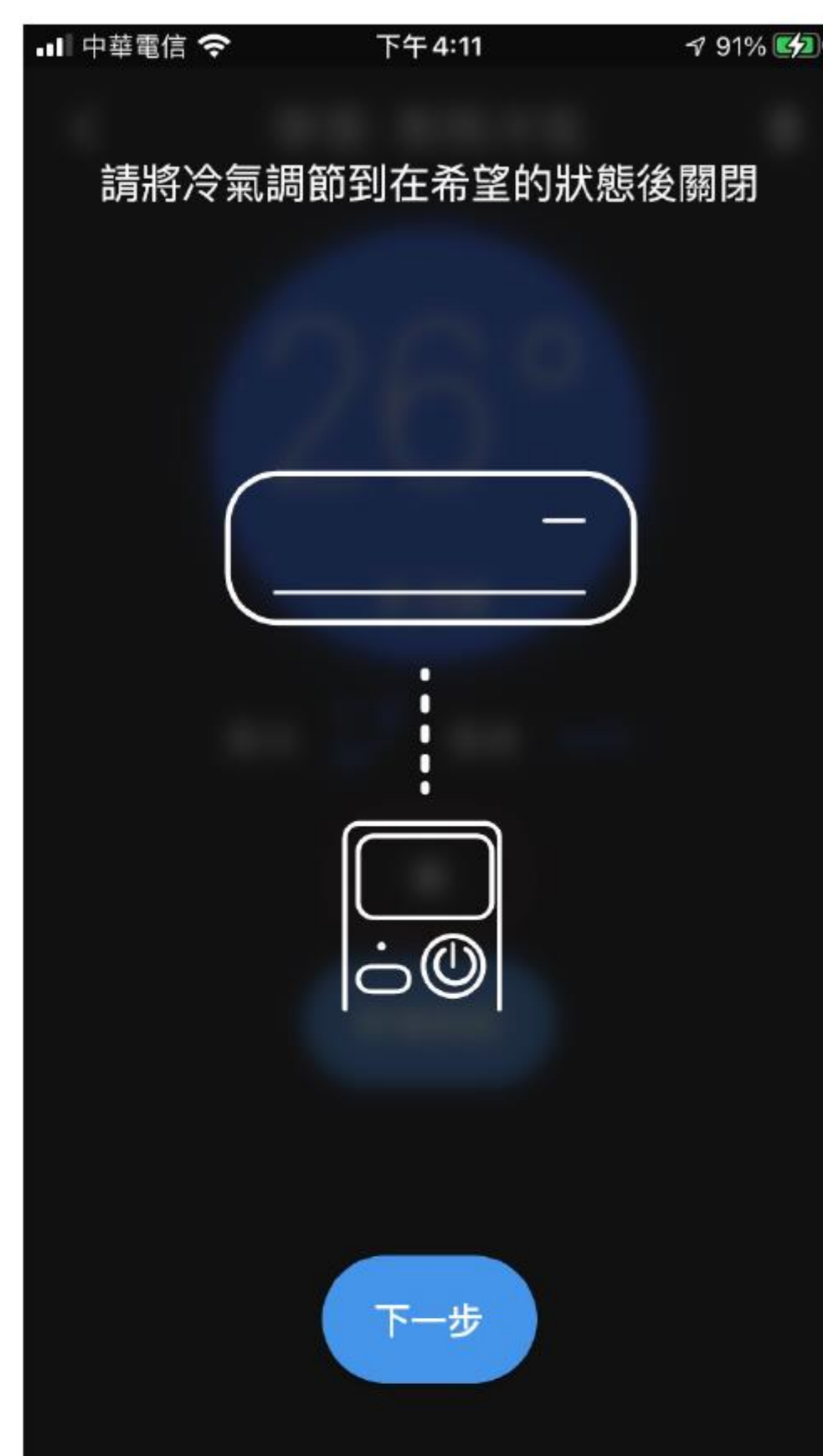
冷氣學習功能(開關按鍵學習)



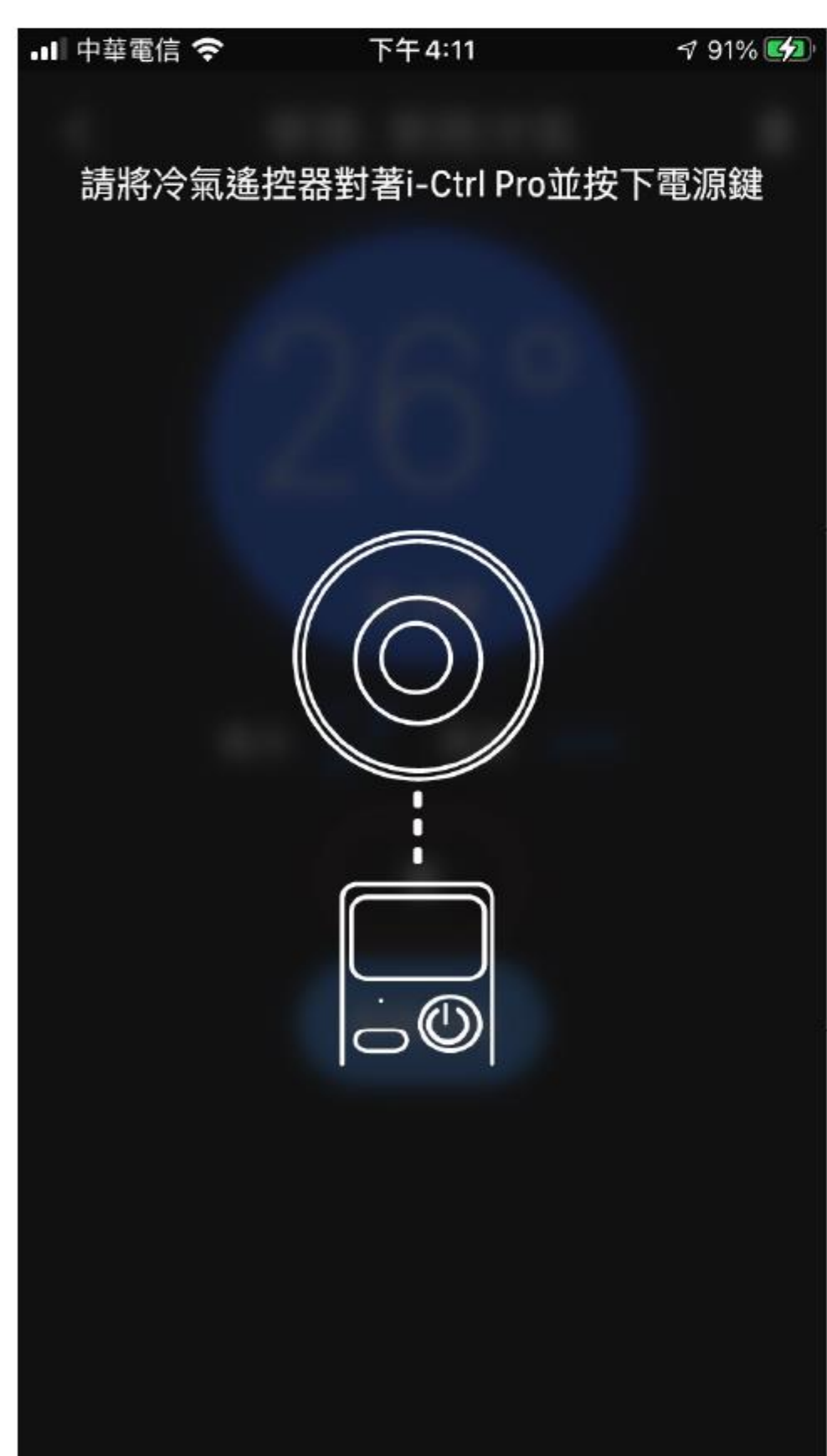
1·點選右上角的“...”再點選，建立學習。



2·選擇冷氣的廠牌，也可以使用搜尋功能來選擇？



3-1·請先關閉設備。
3-2·逐一按下配對按鈕，直到設備開啟。
3-3·開起後點選“V”儲存。



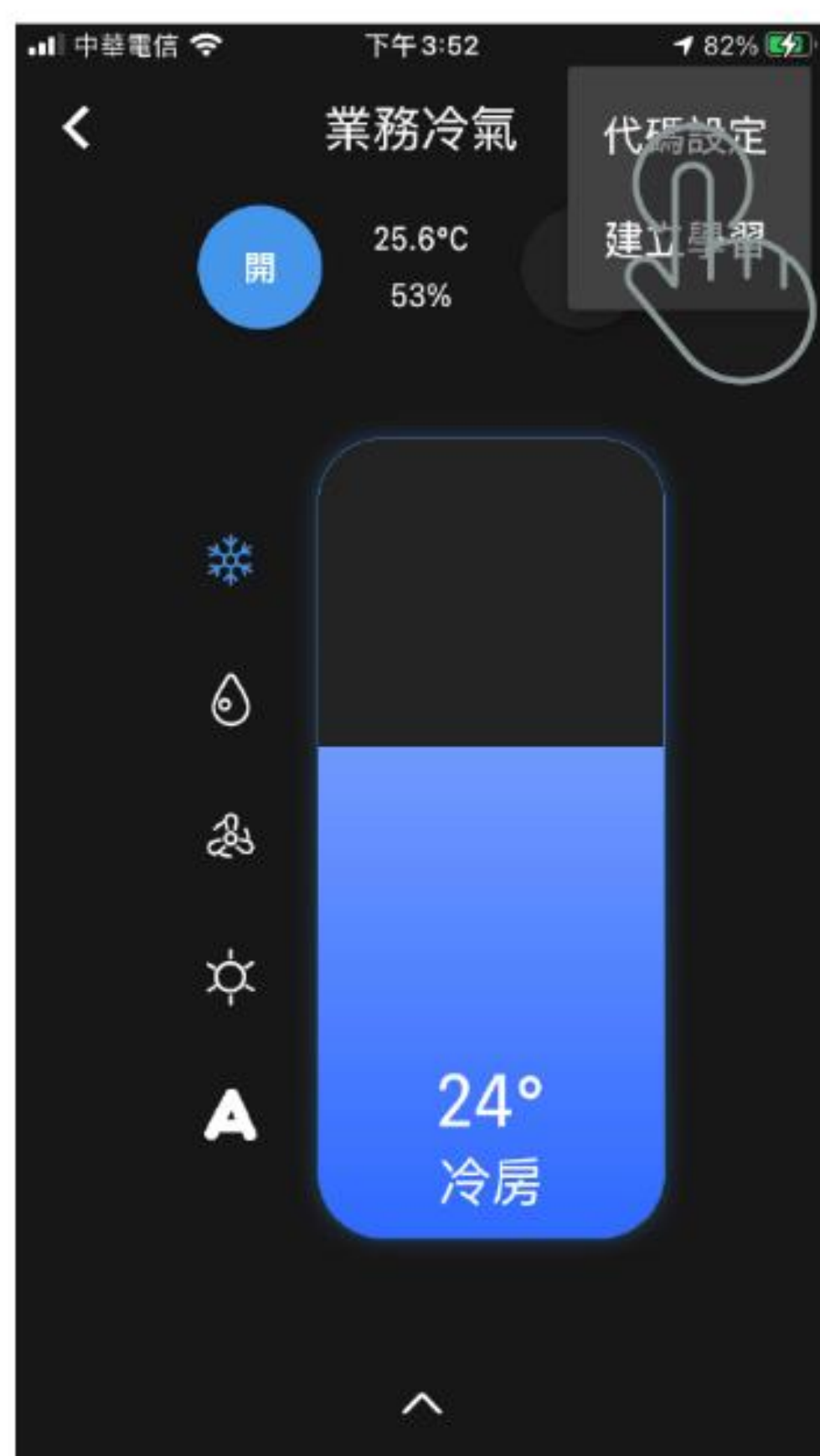
4·設定完成後，會顯示目前的代碼。點選“<”返回設備操作介面



5·此時就可以開始操作設備

5·學習代碼

冷氣學習功能(開關按鍵學習)



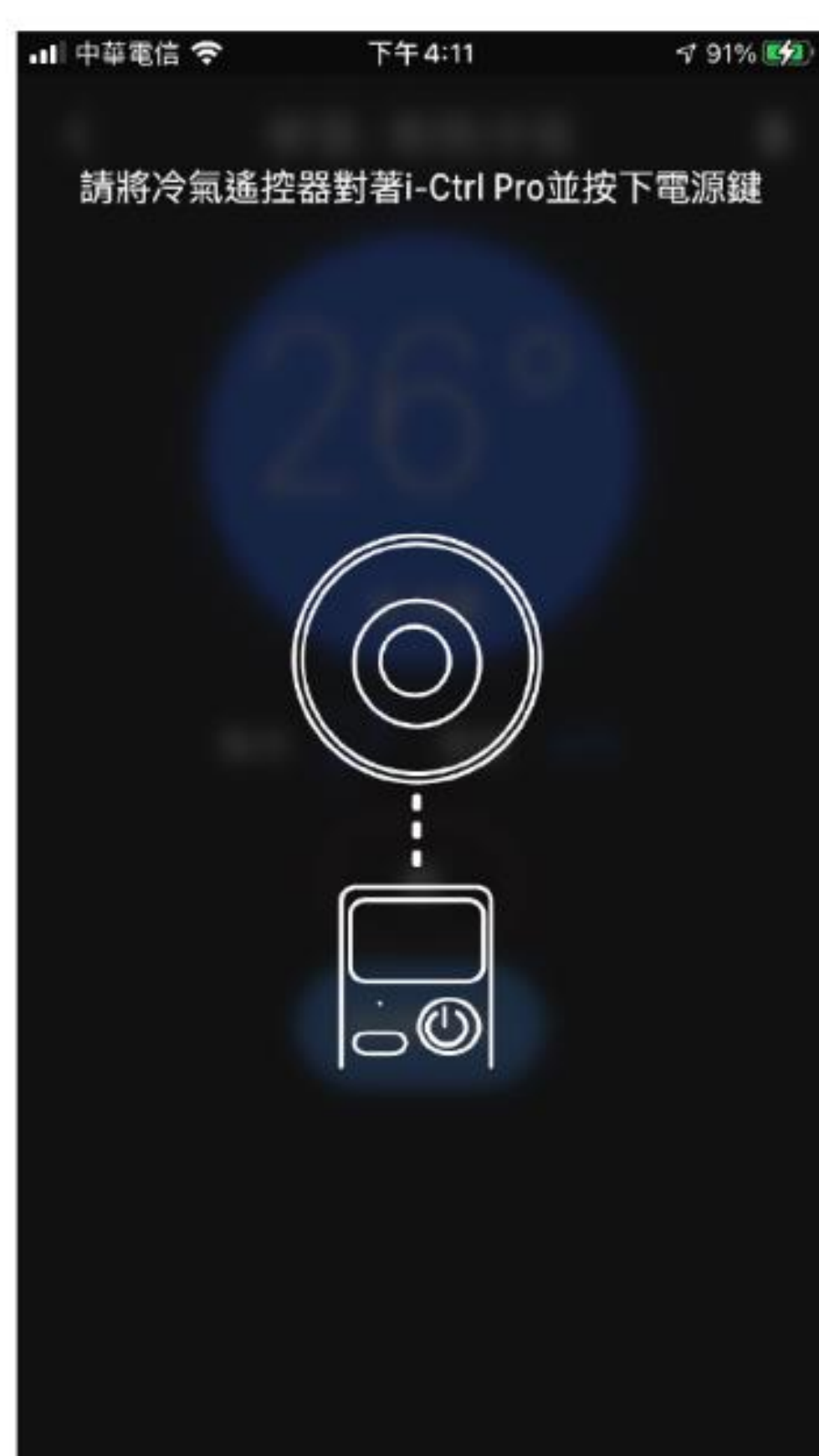
1·點選右上角的“...”再點選，建立學習。



2·點選“新增按鈕”



3·依照指示，先使用傳統遙控器將冷氣調節到希望的狀態後將冷氣關閉。



4·依照指示，將傳統遙控器對著 i-Ctrl Pro 後按下電源鍵。



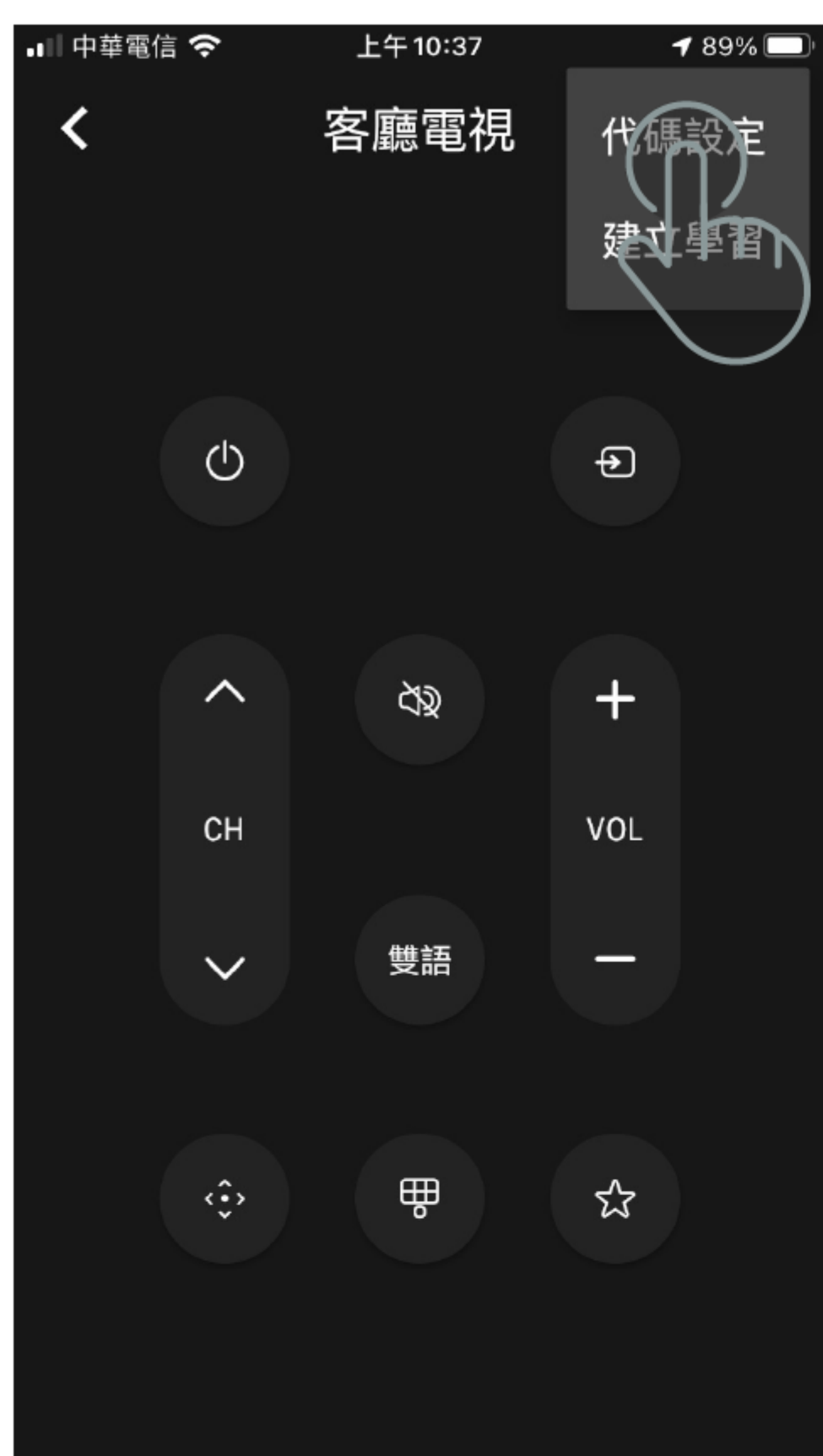
5·依照指示，將app的冷氣介面調整與傳統遙控器一致後，點下“V”後確認。



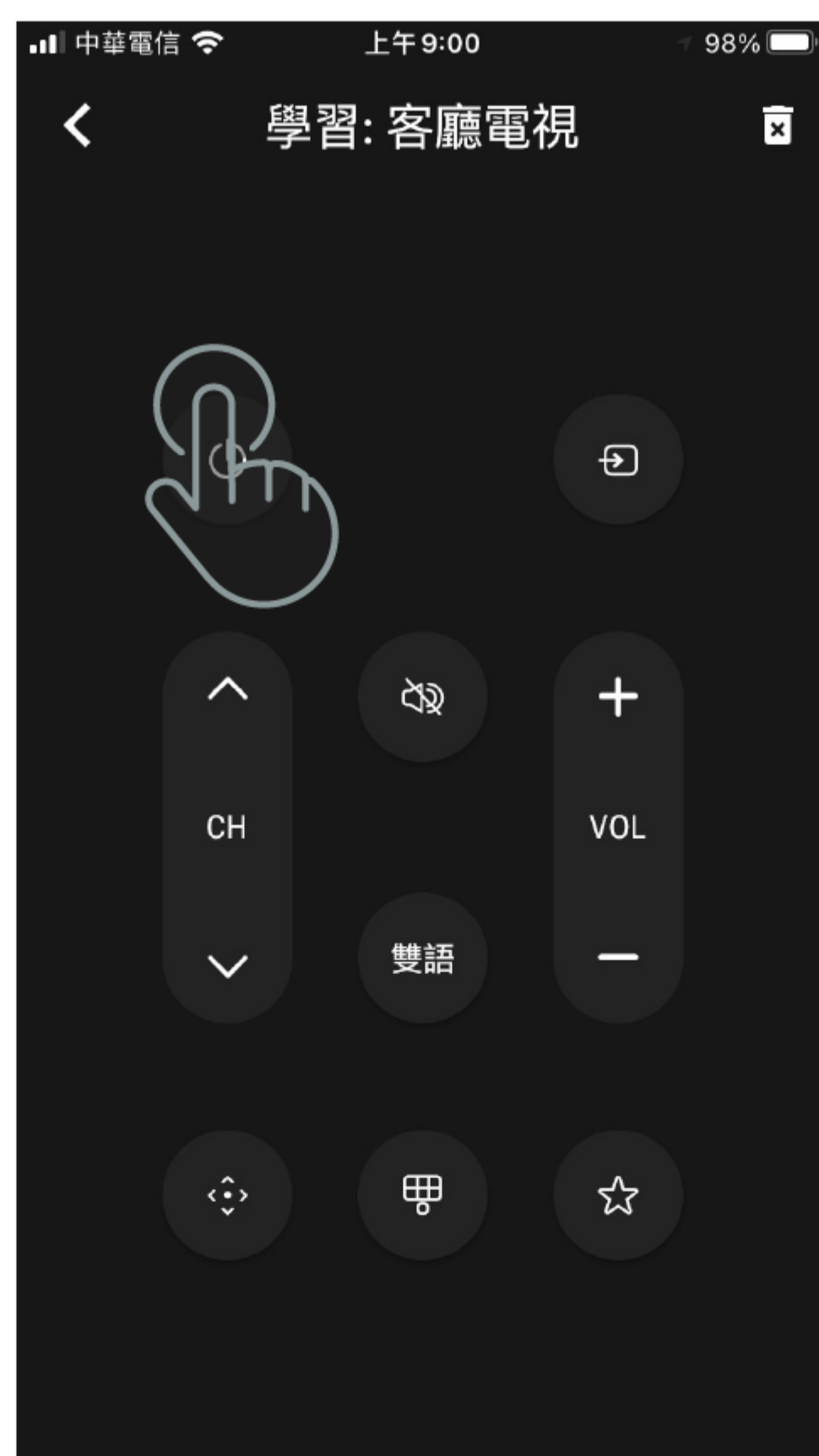
6·確認冷氣是否有正常運作。

5·學習代碼

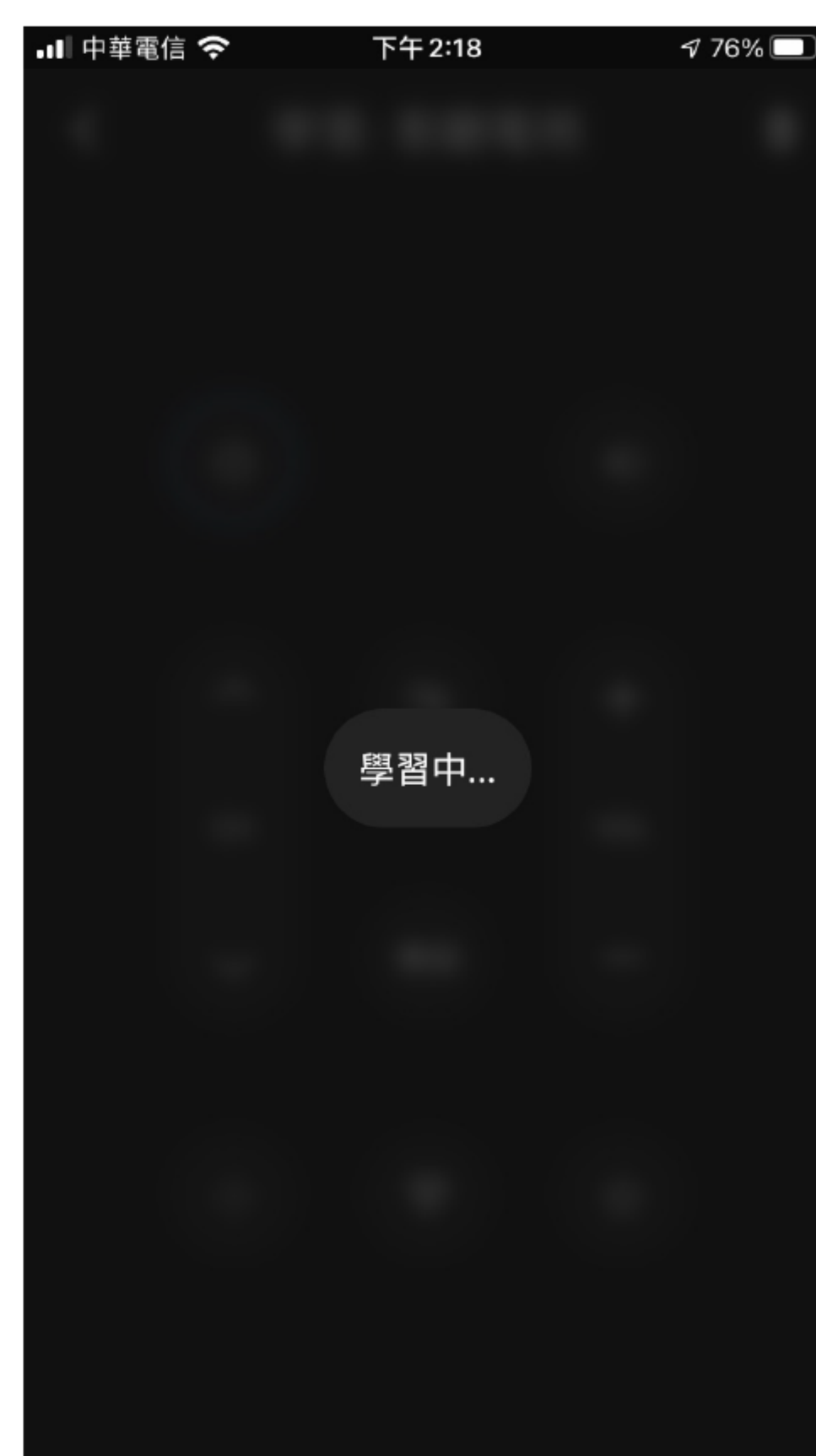
其他家電學習



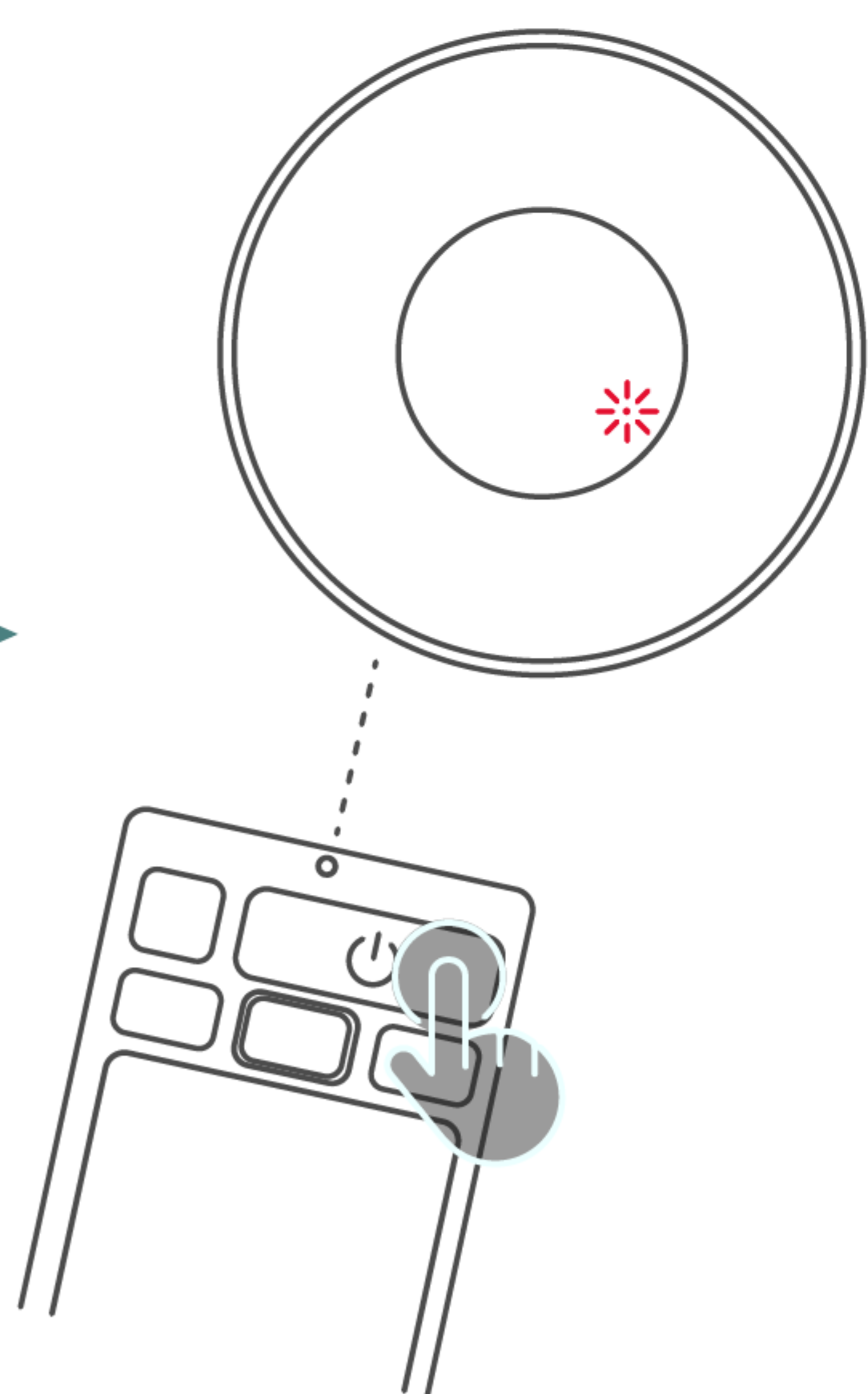
1·點選右上角的“...”再點選，建立學習。



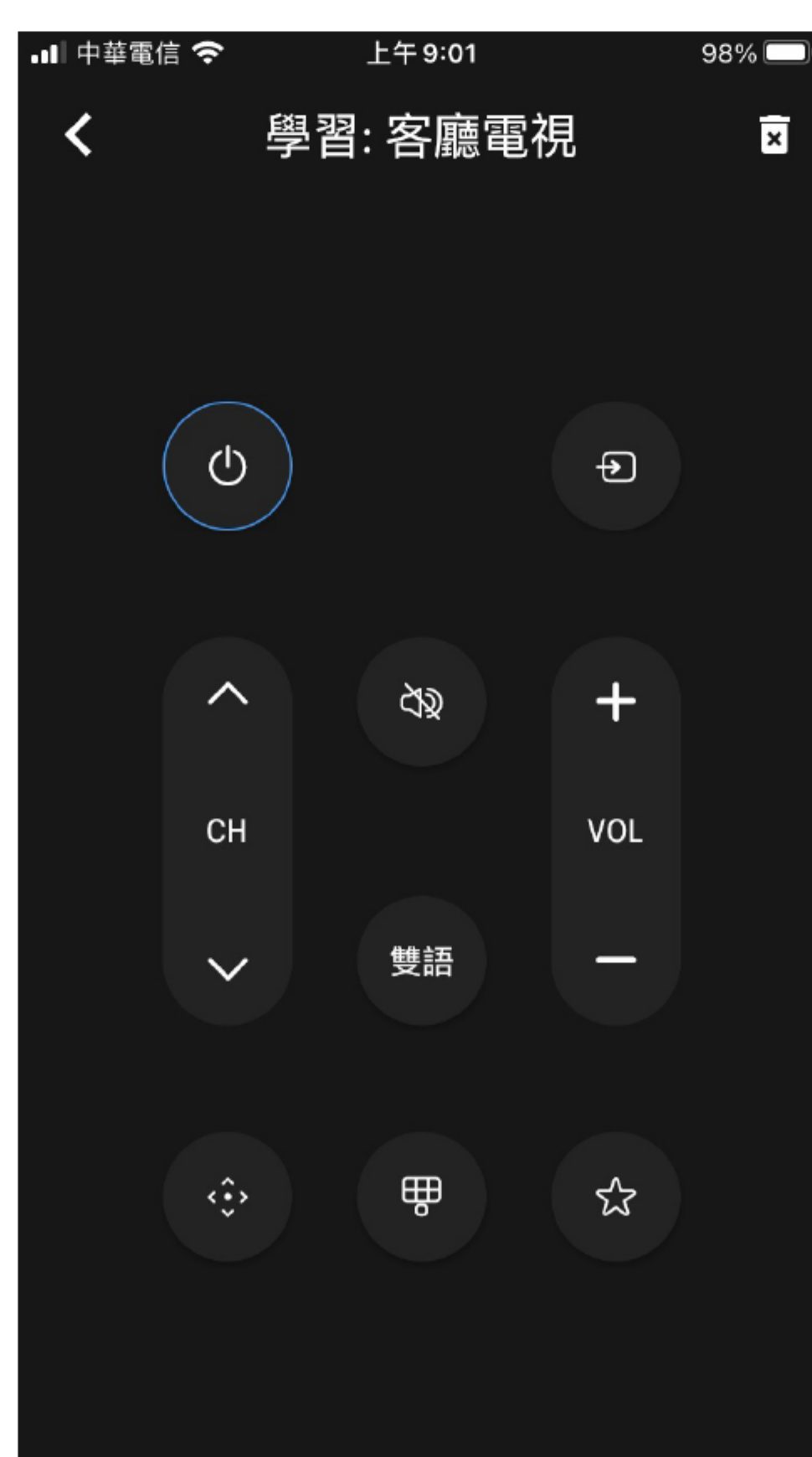
2·在該電器的學習畫面。點擊想要學習的按鍵(這裡用電源鍵為例)。



3·畫面出現學習中字樣，此時i-Ctrl Pro 紅燈亮起。

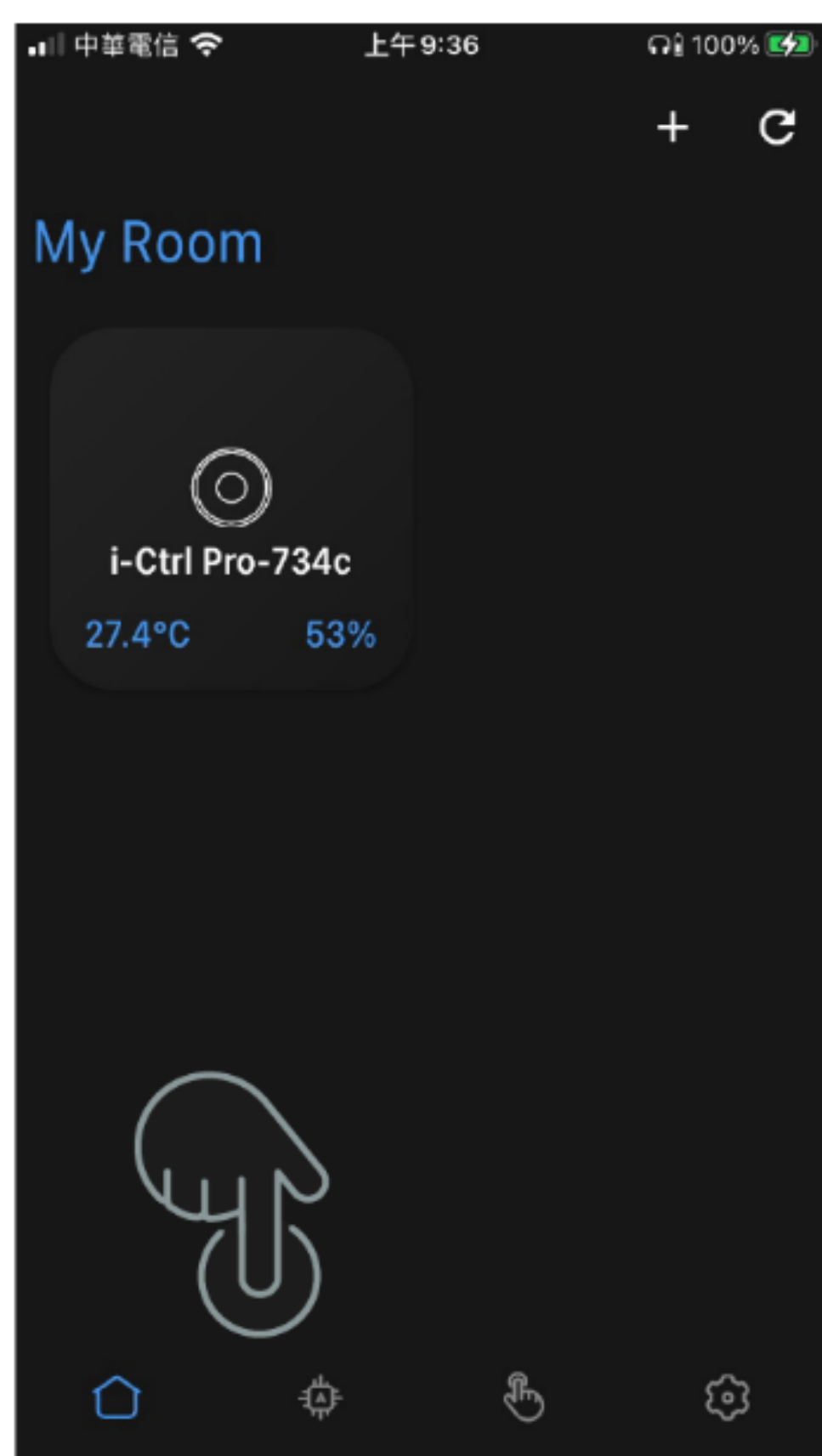


4·將傳統遙控器對準i-Ctrl Pro後，按下想要學習的按鍵(這裡使用電源鍵為例)，



5·按鍵外框出現藍色外框，表示按鍵已經學習成功，可以使用。

A.I.設定



1・點選“自動化”按鈕進入自動化頁面



2・點選“+”按鈕新增AI或排程。



3・點選“AI設定”按鈕

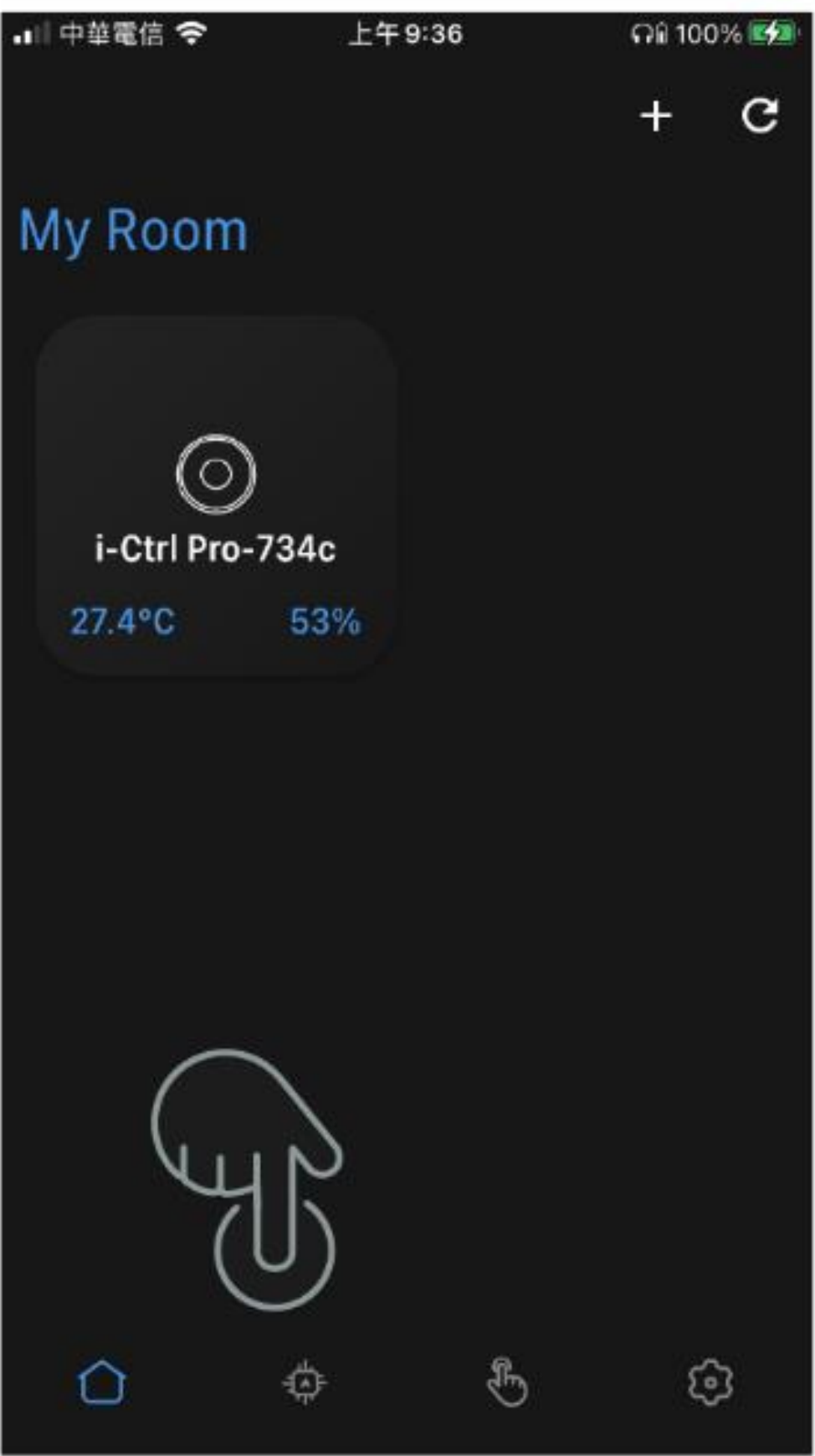


4・依照欄位輸入名稱，時間，設備，起動條件，輸入完成後點選“V”儲存。



5・新增完成，會在該頁面看到有新增控制項。

排程設定



1・點選“自動化”按鈕進入自動化頁面



2・點選“+”按鈕新增AI或排程。



3・點選“排程設定”按鈕

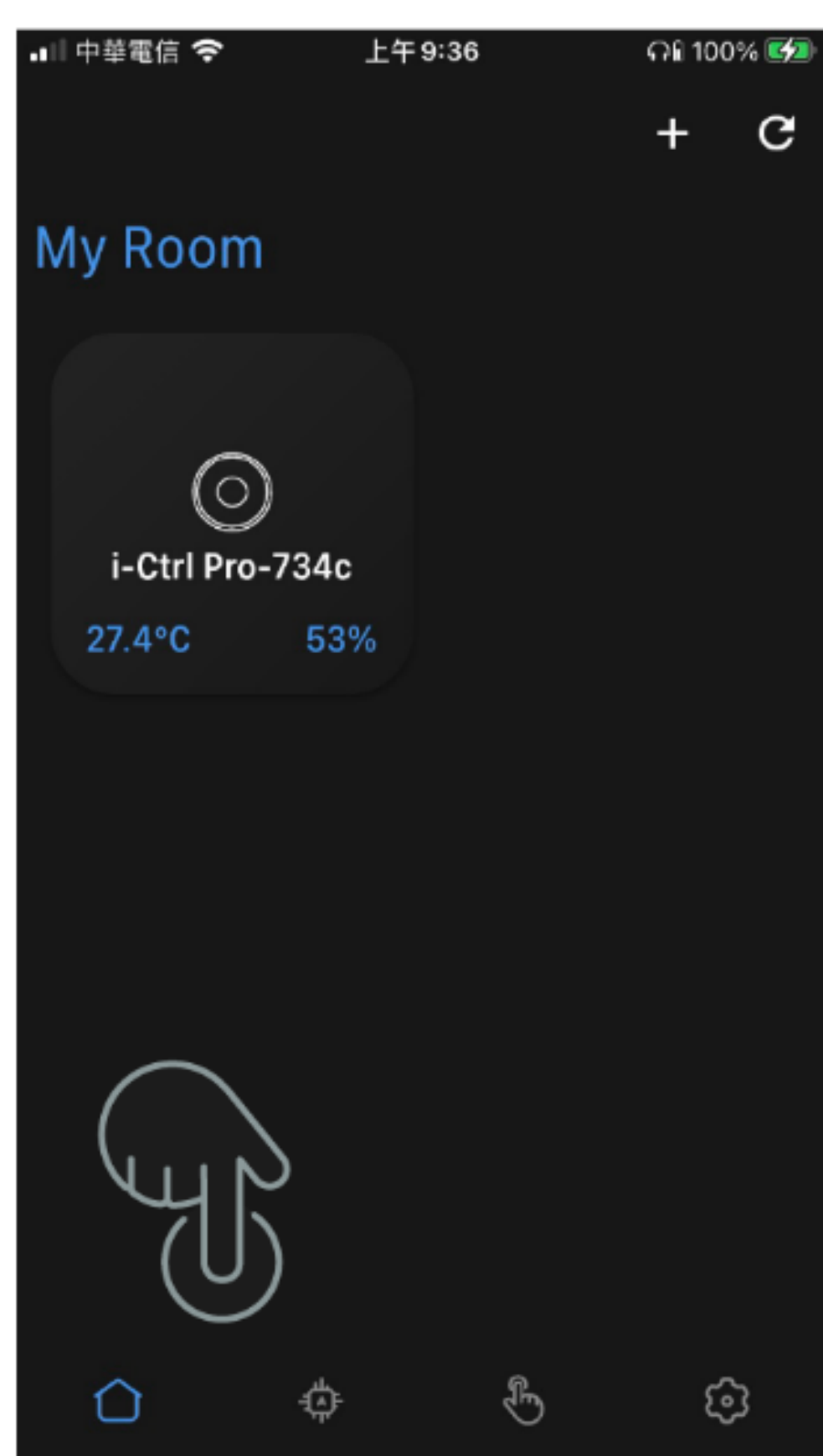


4・依照欄位輸入名稱，時間，設備，起動條件，輸入完成後點選“V”儲存。

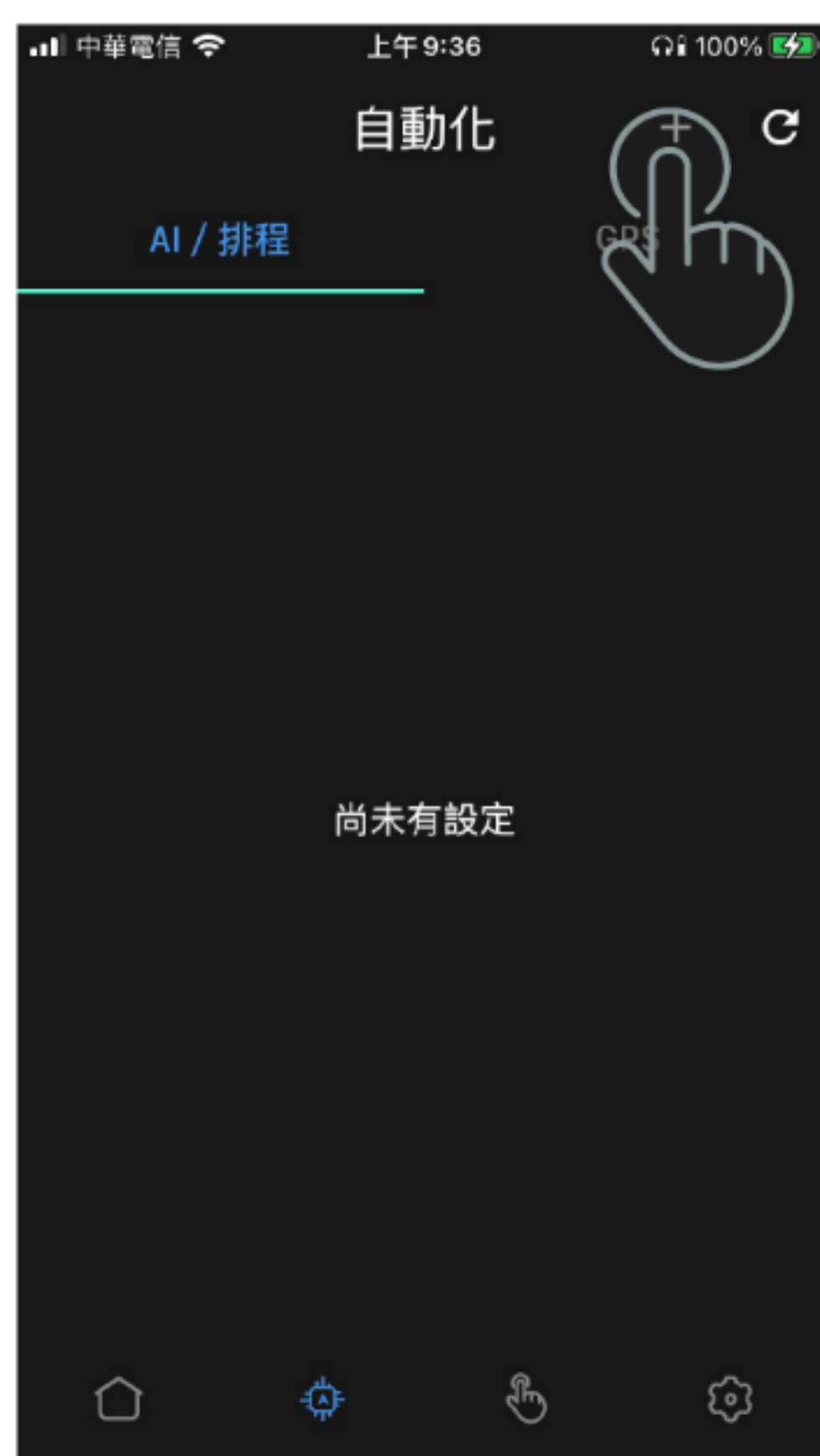


5・新增完成，會在該頁面看到有新增控制項。

GPS設定



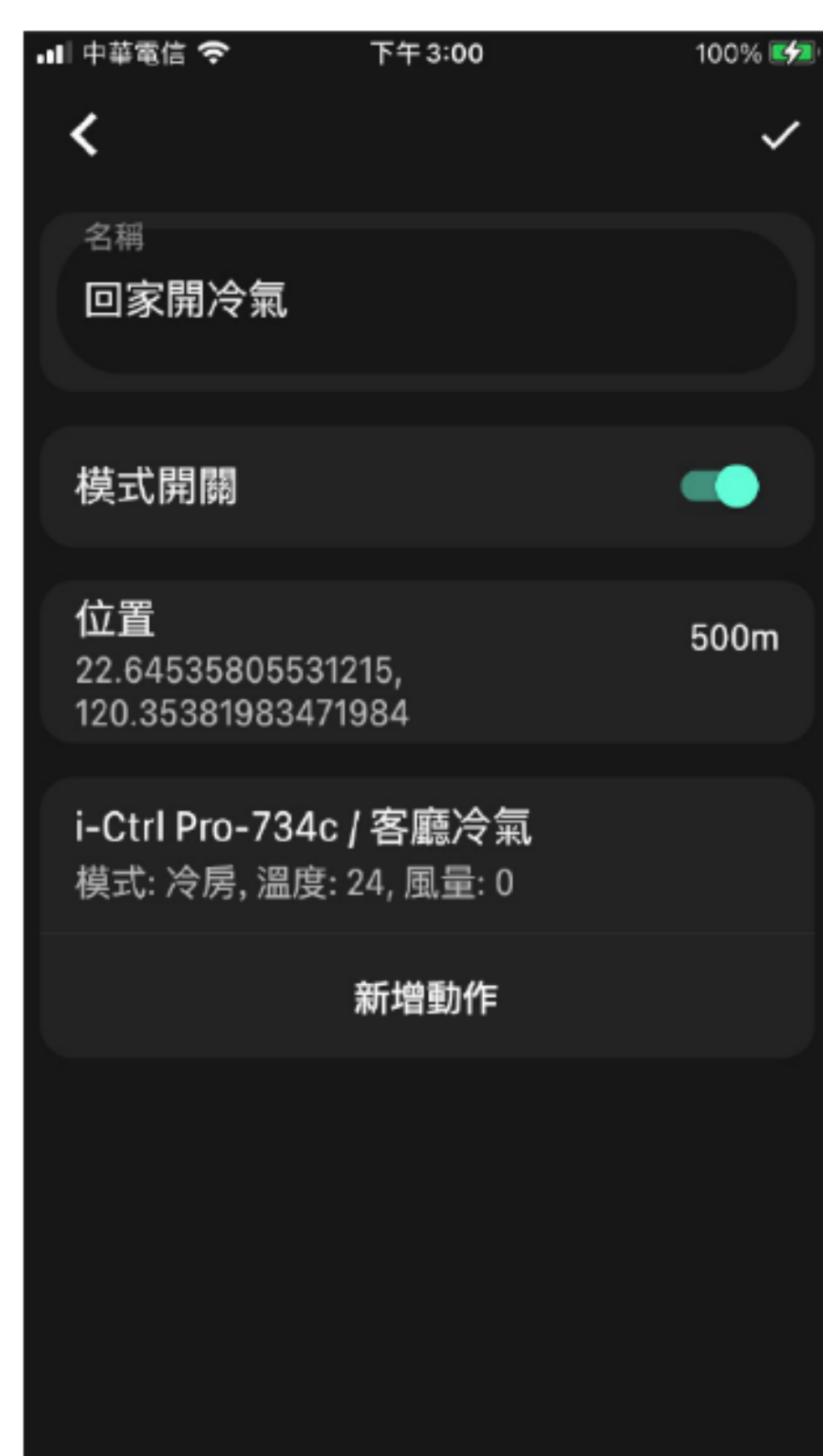
1・點選“自動化”按鈕進入自動化頁面



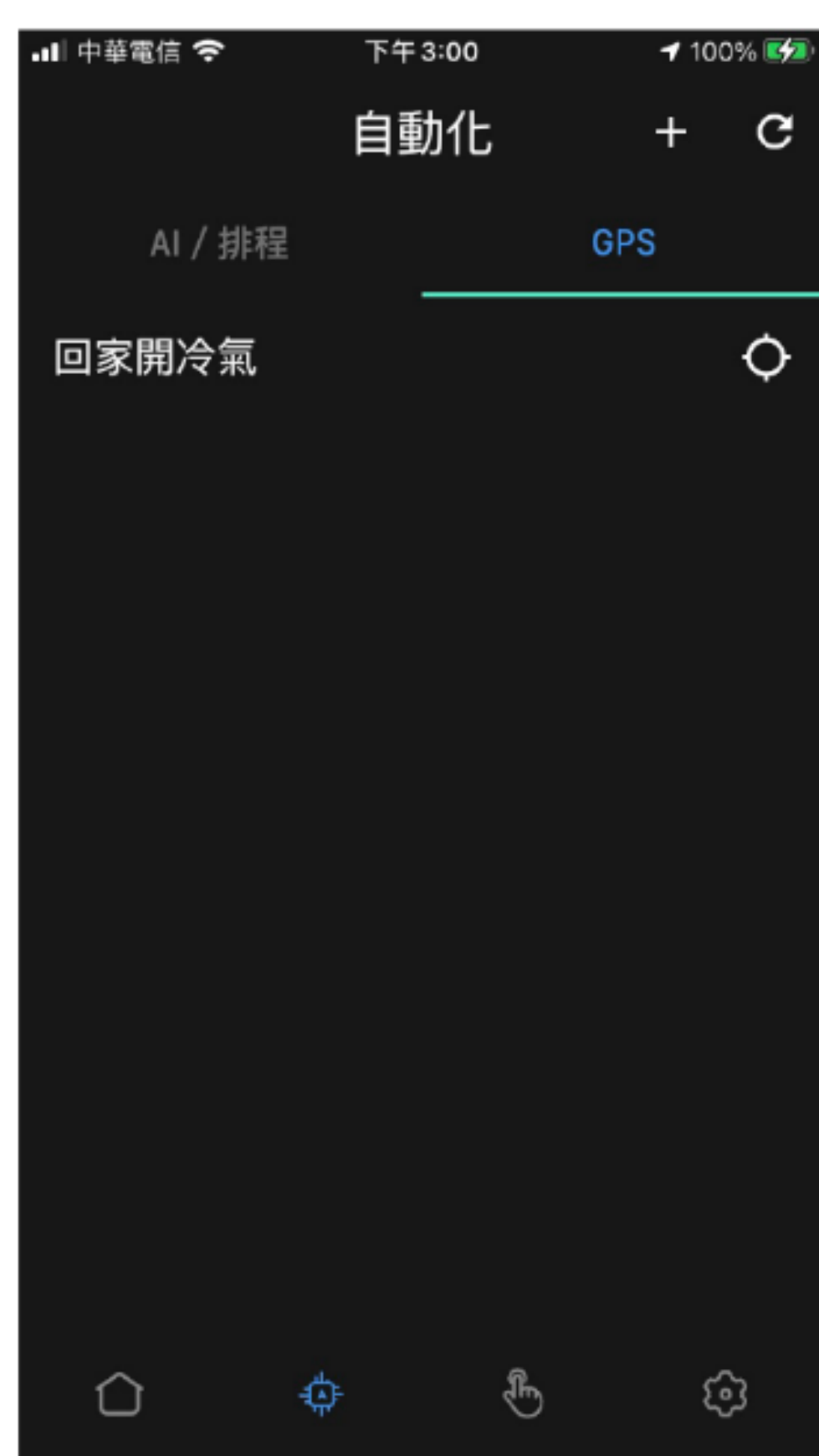
2・點選“+”按鈕。



3・點選“個人化GPS設定”按鈕。

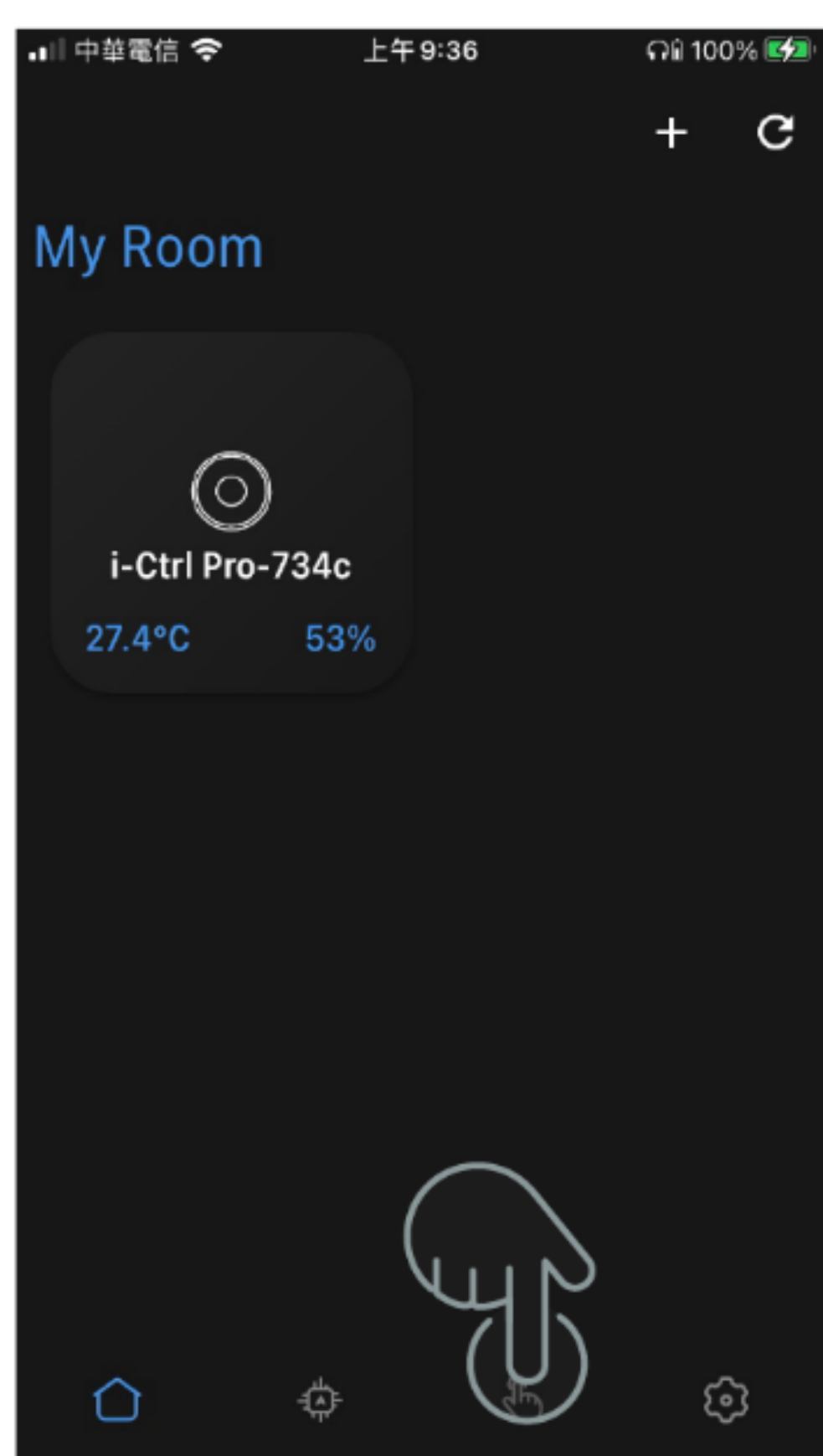


4・依照欄位輸入名稱，時間，設備，起動條件，輸入完成後點選“V”儲存。



5・新增完成，會在該頁面看到有新增控制項。

設定一鍵啟動



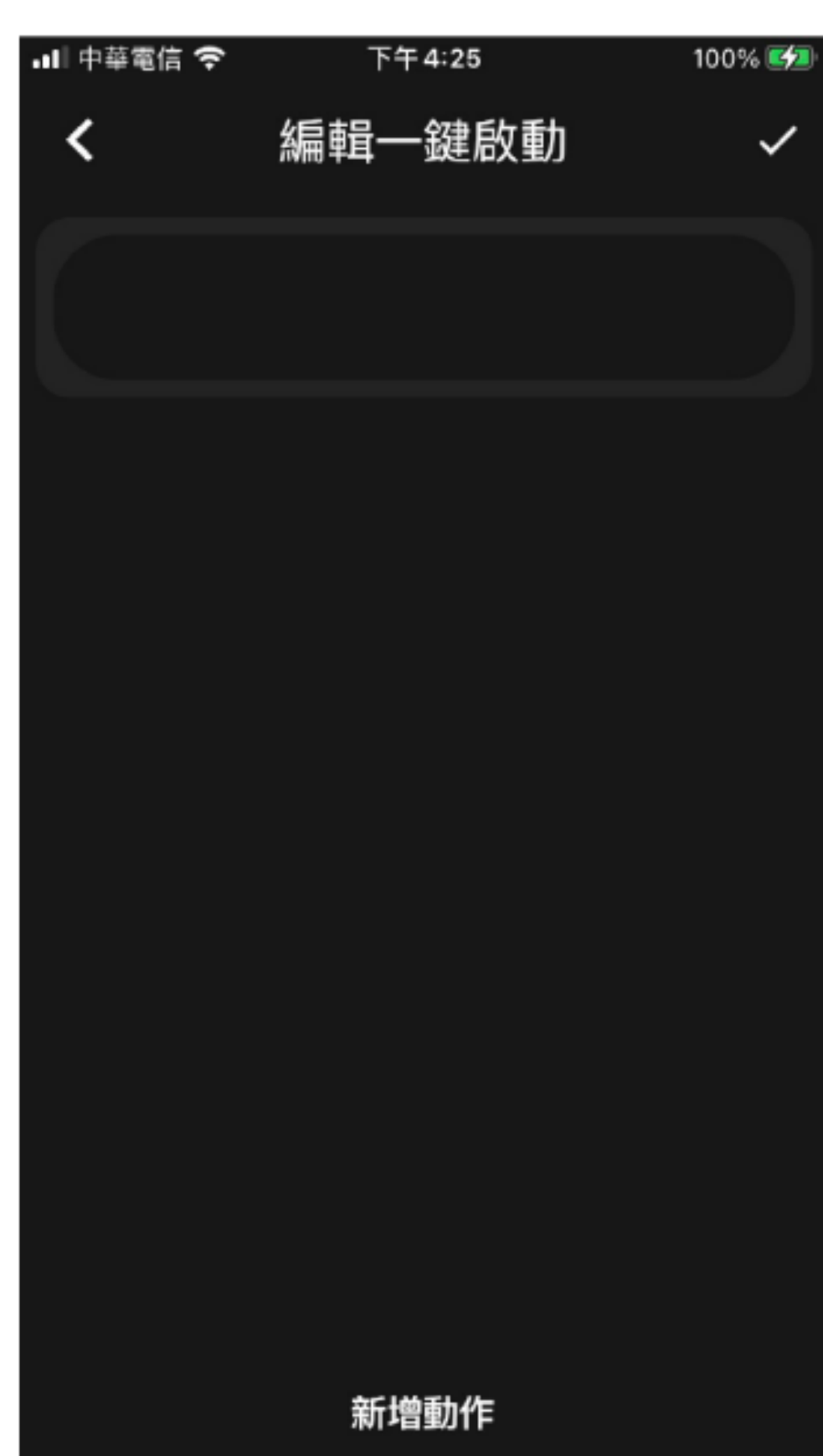
1・點選“一鍵啟動”按鈕進入一鍵啟動頁面



2・點選“+”按鈕。



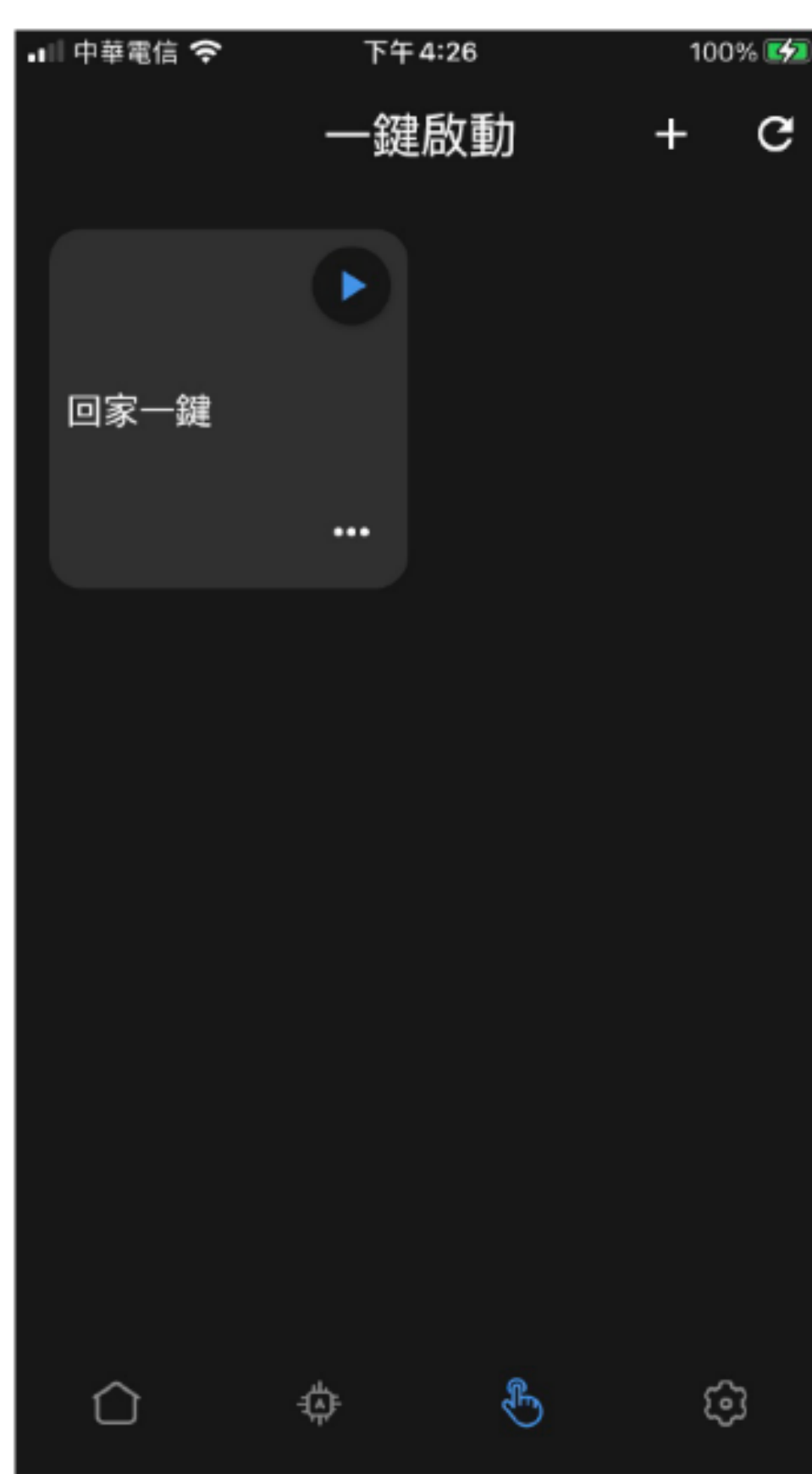
3・點選“一鍵啟動”按鈕。



4・依照欄位輸入名稱，時間，設備，啟動條件，輸入完成後點選“V”儲存。



5・新增完成，會在該頁面看到有新增控制項。



1 AIFA smart Remote 可以控制哪些家電設備？

AIFA Smart Remote 可以讓您控制，使用紅外線 (IR) 遙控器的家電設備。

像是空調冷氣、電視、吸頂燈、風扇、機上盒、音響、DVD與掃地機，都可以在幾秒鐘內使用AIFA Smart Remote 設置好，因為我們在AIFA Smart app中內建了這些家電遙控器的預設代碼。

我們是台灣廠商，專業在ODM遙控器研發與製造。深根台完市場有30年以上時間。所以AIFA Smart Remote 支援大多數分離式空調、窗型空調、吊隱式空調紅外線冷氣遙控器。其他電器，如吸頂燈、風扇、電視和掃地機器人，如果在遙控器上也使用紅外線訊號，AIFA Smart Remote也可以支援進行控制。

如果您的遙控器必須直接對准設備才能控制，那這就是屬於紅外遙控器。(紅外線遙控器，前端通常會有LED發射燈或是濾光片遮罩)

如果您的遙控器，前端沒有LED發射燈或是濾光片遮罩，使用時不需對准設備，或是可以穿越牆壁進行控制，這樣可能是使用射頻(RF)或是藍牙訊號，這類型非紅外線訊號遙控器，AIFA Smart Remote將無法支援使用。

AIFA Smart Remote亦可支援學習功能，可學習補充紅外線訊號。

2 為了使用 AIFA smart Remote ， 我需要準備什麼？

使用 AIFA Smart Remote 透過智慧型手機控制家電，您的家中需要有 Wi-Fi (2.4GHz或2.4GHz/5G雙頻路由器)。智能手機須裝有 iOS 13 或更高版本 (使用Siri控制需使用 iOS 13 .5以上版本)、Android 7.0 或更高版本的OS系統。另外，請從 App Store 或 Google Play 下載 AIFA Smart app應用程序。

3 我可以在戶外控制 AIFA smart Remote 嗎？

可以，您可以通過 AIFA Smart app在戶外控制您家中的紅外線家電。

只要 AIFA Smart Remote 連接到可以聯網的Wi-Fi網路，您就可以隨時隨地在外使用手機4G/5G行動網路遠端控制它。

*請注意，AIFA Smart app 不會顯示某些電器的電源狀態，例如使用開/關的電視。冷氣大部分則可以顯示在app中。

*請注意，為了順利使用遠端遙控功能，請確認開啟以下權限，路徑在Android手機 > 設定>AIFA Smart App>開啟「使用WiFi網路」及開啟「使用行動網路」，路徑在iOS手機中>設定>AIFA Smart App>開啟「區域網路」及開啟「行動數據」

若有任何不清楚的地方，歡迎隨時email聯繫我們客服團隊 support@aifa.com.tw。

4 關於 AIFA smart Remote 的使用環境有什麼注意事項呢？

1. Wi-Fi部分：請留意AIFA Smart Remote需放置在2.4G的Wi-Fi環境下(不支援5G)，並且平時需保持上電與連網狀態。(若家中是2.4G/5G雙頻路由器，則建議配對時可嘗試AP配對方式。)

2.關於產品：由於AIFA Smart Remote是使用紅外線訊號與家電通訊，紅外線訊號特性是不穿牆，因此一個空間會需要擺放一台，設置時請注意家電與AIFA Smart Remote直線方向上不要有遮蔽物，以免阻礙紅外訊號的發射。若您有多個不同空間希望控制，您可以購買多個AIFA Smart Remote，擺放在不同房間，使用同一個AIFA smart app串連，切換空間進行控制 (例如：客廳、臥室、工作室、小孩房...等)。

3.App應用程式：使用AIFA Smart Remote需至App Store或Google Play下載專用的app應用程式。體驗app完整的各項服務，建議註冊AIFA Smart帳號並開啟GPS定位等各項權限。

*在配對Wi-Fi及使用GPS功能時，使用者才需要開啟GPS定位權限。如果拒絕此請求將導致無法成功配對裝置，成功配對AIFA Smart Remote後，若您平時未使用AIFA Smart自動化GPS 功能，app 將不再需要 GPS 和位置的許可，您可以隨時更改app應用程式的權限設置。

4.支援手機OS版本：AIFA Smart所對應的智慧手機系統版本為iOS 13以上與Android 7以上；若想使用Siri Shortcuts聲控家電，請留意Siri Shortcuts捷徑僅支援iOS 13.5以上iOS系統版本。

5 我需要幾台 AIFA smart Remote ？

AIFA Smart Remote是使用紅外線訊號控制家電，由於紅外線訊號有一個特性是不穿牆，因此一個空間須擺放一台AIFA Smart Remote，可支援該空間中多種家電的控制，例如：冷氣、電視、機上盒、DVD、音響、吸頂燈、風扇、掃地機。需要幾台AIFA Smart Remote要依照每位消費者家中的房間數而定。團隊建議您可在每個房間擺放一台，並使用同一個AIFA Smart app串接起來，在app中切換不同空間進行控制，一次輕鬆將全屋升級智慧家庭！

6 一台 AIFA smart Remote 可以控制多個家電設備嗎？

可以的，您可以使用一台AIFA Smart Remote設備控制多種紅外線家電。

只要AIFA Smart Remote和家電在同一個房間，保持AIFA Smart Remote和家電之間沒有明顯遮蔽物，透過產品水平角度360度，垂直角度180度訊號發射的功能，將紅外線訊號順利傳達。您就可以將多個家電設備連接到一台 AIFA Smart Remote，使用AIFA Smart app來遠端遙控家電。

7 我可以用一個帳戶管理多台 AIFA smart Remote 設備嗎？

可以的，您可以使用一個 AIFA Smart app 帳戶管理多個設備。

*請注意，請確認AIFA Smart app設定>帳戶管理中有出現您註冊的email訊息，如果沒有出現則表示您是使用臨時帳戶(會無法使用聲控功能，以及無法多手機同步功能)，您可以選擇刪除帳戶後，創建或登陸已註冊的舊帳號，然後使用第三個配對新增裝置，「區域網路配對」方式，將原先設定好的裝置快速加回AIFA Smart帳戶中。另外，您可以根據用途或位置，為每台AIFA Smart Remote命名，以便輕鬆識別每台設備。（例如：“客廳”、“臥室”等）

8 一台 AIFA smart Remote 可以設定兩台相同的家電產品嗎？

情況1.家電在同一空間中，2台家電是相同廠牌型號或是遙控器可以共用

若同空間中，有2台同廠牌型號的家電或是遙控器是可以互相使用，在距離8-12公尺內，紅外線訊號能順利傳達到個別家電下，有機會可使用同一台AIFA Smart Remote控制。

請注意：這樣狀況下，會是同時開啟同時關閉，無法區分各自家電。

情況2.家電在同一空間中，相同類型2台家電是不同廠牌型號或是遙控器不能共用

若同空間中，有2台相同類型家電是不同廠牌型號或是遙控器不能共用，若剛好這兩台家電是可以使用AIFA Smart Remote內建代碼控制，這樣在AIFA Smart app中可以新增兩台相同類型家電，各別控制。

請注意：如果您的家電其中之一，剛好是使用內建的雲端代碼，或是我們內建代碼無法控制，您透過學習複製訊號控制，這樣一個類型家電，app僅能使用控制一台。

情況3.不同空間中，有2台家電需要控制

由於紅外線訊號有一個特性是不穿牆，因此一個空間須擺放一台AIFA Smart Remote。所以在不同空間中，建議各空間各購買一台AIFA Smart Remote，擺放在該空間中合適位置，設定好該空間家電的代碼，這樣可以串接在同一個AIFA Smart app中分別命名，切換控制。

9 一台 AIFA smart Remote 可以多人使用嗎？

可以的。

首次使用AIFA Smart Remote，（建議先註冊AIFA Smart帳號，並使用"舊用戶登入"），第一支手機請使用第一種快速配對或是第二種AP配對方式，讓AIFA Smart Remote連上WiFi。

第二支或更多手機，可以在AIFA Smart app登入與第一台手機一樣的帳號，即可直接控制第一台手機配對好的家電。如果您希望使用不同AIFA Smart 帳戶也沒問題，可先註冊自己的帳號後，您可以使用第三種配對方式「區域網路配對」，尋找第一支手機設定好的AIFA Smart Remote裝置，會更加快速與方便。

10 AIFA smart Remote 是否可以使用聲控？有支援哪些智慧音箱？

AIFA Smart Remote支援的智慧語音助理為，Google Assistant、Amazon Alexa和Siri Shortcuts，您可以透過這些語音助理聲控家電。

另外，也可以支援Google Nest、Amazon Echo系列的智慧音箱，也可透過Siri捷徑串接Apple HomePod音箱啟動聲控功能，輕鬆享受動口不動手的聲控生活。

11 AIFA smart Remote 的訊號發射距離是多遠呢？

AIFA Smart Remote設計與該空間家電之間的紅外線訊號通訊，水平角度是360度，垂直角度是180度的訊號發射，距離可達8-12米。值得一提的是，透過智慧手機網路讓AIFA Smart app與AIFA Smart Remote連線，並沒有距離限制，設定完成後，就算您人在戶外或在國外，也都可以遠端遙控家中家電喔！。

12 家中的的電器十分老舊, AIFA smart Remote 有支援嗎？

艾法科技(AIFA)團隊自1993年起，在萬用遙控器及3C產品的領域已深耕超過29年，主要服務項目為設計、研發及生產製造萬用遙控器及消費性電子產品及萬用遙控器，因此累積豐富的紅外線資料庫，可支援較完整的跨廠牌的家電代碼。我們服務世界ODM客戶有25年以上經驗，熟知台灣市場的紅外線遙控器資料庫，可以讓您的原有家電輕鬆升級。

建議您配對冷氣時，使用我們「一鍵配對找代碼」，來找出合適的冷氣代碼配對，體驗會是最好的。

（詳細操作說明，請參考後續「如何使用一鍵找代碼與冷氣配對？」）

13 若家中的的電器的遙控器損壞或遺失, AIFA smart Remote 有支援嗎？

AIFA Smart Remote內建豐富的紅外線資料庫，一般常見品牌皆可支援，若是內建代碼庫有可控制的代碼，就可以直接配對後使用。建議可以使用「一鍵配對找代碼」，來找出合適的冷氣代碼配對。（詳細操作說明，請參考後續「如何使用一鍵找代碼與冷氣配對？」）

若內建代碼庫無法配對成功，您可以聯繫我們support@aifa.com.tw

14 非紅外線遙控器(藍芽、RF...)的家電可以使用 AIFA smart Remote 嗎？

AIFA Smart Remote僅適用於紅外線遙控器的家電，目前沒有支援其他訊號類型遙控的家電。請留意欲配對的家電產品遙控器是否使用紅外線訊號。

如果您的遙控器必須直接對准設備，並與家電需在同一個空間才能控制，那這就是屬於紅外遙控器。（紅外線遙控器，前端通常會有LED發射燈或是濾光片遮罩）

如果您的遙控器，前端沒有LED發射燈或是濾光片遮罩，使用時不用對准設備，或是可以穿越牆壁進行控制，這樣可能是使用射頻(RF)或是藍牙訊號，這類型遙控器AIFA Smart Remote沒有支援使用。

15 AIFA smart Remote 可以支援我的家電全部功能嗎？

AIFA Smart Remote內含各式跨廠牌型號家電的內建代碼，如同傳統一般購買的實體萬用遙控器一樣，可支援原本遙控器的7~8成以上的主要功能，以冷氣遙控器的常用功能為例:電源開關、溫度調整、模式調整、風向、風速、定時...等預設功能皆可透過內建介面使用，是您家中的傳統冷氣遙控器壞掉、遺失或是希望升級智慧控制時，最佳的產品選擇。

16 是否可以透過 AIFA smart Remote 確認家中的室內溫度？

可以的。AIFA Smart Remote 內含AI智慧溫度、濕度感測器，平時自動偵測更新周圍環境，您可以透過手機隨時了解，家中內部最即時的溫濕度資訊。

17 AIFA smart Remote 是否支援IFTTT、Home Assistant、HomeKit、Apple watch、Line Clova嗎？

沒有，目前AIFA Smart Remote沒有支援到以上這些功能。

目前AIFA Smart Remote有內建智慧排程、GPS、場景功能、溫溼度感應及A.I.自動執行等功能，可依時間、溫度、濕度、距離等條件設執行，例如：「室內溫度達到28度時，自動開啟冷氣。」、「偵測到室內濕度達到70%，開啟冷氣除溼功能。」、「排程早上9:00開啟辦公室冷氣，晚上7:00時關閉辦公室冷氣。」、「GPS離家100公尺時，關閉冷氣。」。

另外，支援Alexa、Siri、Google Assistants聲控。可以透過Siri捷徑串接使用Apple HomePod音箱的聲控功能。另外，一鍵啟動的功能，也可結合Google Assistant app的場景功能，達到一句聲控指令控制多家電，可彈性設定許多您夢想中的使用情境~

18 鐵捲門可以控制嗎？

一般鐵捲門使用RF訊號控制，AIFA Smart Remote目前僅支援紅外線（IR）訊號；因此目前不能控制鐵捲門。

19 設定排程後，手機是否需要一直聯網？

不需要。即使手機關機，排程仍然會準時自動遙控。請確保家中Wi-Fi穩定，AIFA Smart Remote上方藍燈保持恆亮有穩定聯上網路。

1. 下載 AIFA Smart Remote app應用程序並設置好您的 AIFA Smart帳戶

前往 App Store 或 Google Play 下載AIFA Smart應用程序。啟動應用程序後，點擊 “創建新帳戶” ，您將能夠設置您的AIFA Smart帳戶，帳戶創建完成後，請選擇「舊用戶登入」。

2. 配對您的 AIFA Smart Remote

如果這是您的第一個手機配對 AIFA Smart Remote，登入AIFA Smart帳戶後，請點擊右上方+，然後選擇i-Ctrl Pro(AIFA Smart Remote)，然後透過第一種快速配對或是第二種AP配對方式，讓AIFA Smart Remote連上Wi-Fi。

3.將 AIFA Smart Remote插上電源

將 AIFA Smart Remote 在靠近 Wi-Fi 路由器的位置，插上電源（配對完成後，您將可以再移動AIFA Smart Remote的擺放地點）。依照app指示，配對前須先開啟手機GPS功能與授權app權限給AIFA Smart app，並請關閉手機的行動網路，僅將手機連上家中Wi-Fi，然後將您的手機嘗試使用快速配對或AP配對，與您的AIFA Smart Remote連線。

4. 連線家中Wi-Fi (有兩種方式提供，擇一配對即可)

第一種快速配對

將手機僅連線家中2.4G Wi-Fi，暫時關閉手機行動網路，輸入密碼進行配對成功後。您可以點擊 “註冊” 後，為您的設備命名並完成設置過程。

第二種AP配對

暫時關閉手機行動網路，將手機連接AIFA Smart Remote的AP名稱(i-Ctrl Pro_XXXXX)，輸入密碼為 “12345678” 。然後在列表中，點擊 “家中Wi-Fi SSID” 並選擇要連接的 Wi-Fi；然後，輸入家中的Wi-Fi密碼，開始進行配對，成功後；手機確認連接上網路後，您可以點擊 “註冊” ，並為您的設備命名並完成設置過程。

注意事項：如果您在連接時遇到問題，請嘗試每次執行Wi-Fi配對時，將您AIFA Smart Remote拔掉電源後，底部按鈕按8下，靜置5分鐘後再重新上電。然後將您的手機移近AIFA Smart Remote，讓產品、手機及路由器重新執行配對動作。

注意事項：若您在AP配對過程中，若沒有出現(i-Ctrl Pro_XXXXX)或是家中的Wi-Fi SSID，可能是手機未設定開啟GPS功能，並授權權限位置給AIFA Smart app，請協助再次確認。（請參考「手機一直抓不到 SSID (Wi-Fi 名稱)，一直顯示unknown SSID、null？」開啟GPS設定）

5. 設定家電設備

在控制選項卡中點擊i-Ctrl Pro(AIFA Smart Remote)，點擊 “+新家電” ，然後選擇 “添加新家電” 。設定家電後，點擊該家電右上方 “代碼設定” ，選擇您家電的品牌嘗試其中的代碼。當您的家中家電順利開啟時，表示選擇到合適代碼，測試app上的遙控器按鍵是否能正常工作，若不行，可繼續嘗試代碼，直到找到最合適的代碼後，即完成設置。

6. 順利完成配對後，您即可隨時隨地在外使用手機4G/5G行動網路，用AIFA Smart App遠端控制它。（藍燈恆亮配對Wi-Fi後，現在您可以將 AIFA Smart Remote 移動到任何地方擺放）

若有任何問題，您可以聯繫我們support@aifa.com.tw

21 設定 AIFA smart Remote 聯網完成後，我應該再進行什麼安裝步驟？

成功配對Wi-Fi後，請將 AIFA Smart Remote 安裝在您的家用電器附近，以便紅外線訊號到達您想要控制的所有家電。（AIFA Smart Remote 紅外線訊號從頂面，水平360度、垂直180度輻射發送出來）。

因為紅外線無法穿透固體物體，請確保 AIFA Smart Remote和家電之間一條可視線上沒有物理物體遮蔽（如牆壁或家具），一台 AIFA Smart Remote 專用於一個空間。

22 我無法連接到 AIFA smart Remote 的AP網絡？

1.如果您沒有看到AIFA Smart Remote 的網絡（i-Ctrl Pro_XXXXX）：請您將AIFA Smart Remote 拔電後，底部按鈕按8下，靜置5分鐘後再重新上電。然後，長按底部設定按鍵2秒以上。

2.如果您仍然無法連接到 AIFA Smart Remote 的網絡（i-Ctrl Pro_XXXXX）：請確保正確輸入 “i-Ctrl Pro-XXXXXX” 的密碼。密碼為 “12345678” 。請在設置過程中關閉手機省電模式與手機行動網路，手機僅連上家中WiFi。

3.您的智慧手機可能會通知您 AIFA Smart Remote的AP網絡沒有連上網路。出現時請不要擔心並繼續設置步驟。

23 設定連接 Wi-Fi 時設置失敗

請嘗試使用提供的供電線材和足夠功率的變壓器為 AIFA Smart Remote供電，然後按照以下步驟操作：
AIFA Smart Remote 的 USB 變壓器推薦輸出為 5V-1A 或更高。

- 1.仔細檢查您的Wi-Fi密碼是否正確。
- 2.確認手機已開啟GPS功能，並將位置資訊授權給AIFA Smart App。
- 3.重啟你的Wi-Fi路由器。如果您的 Wi-Fi 路由器有加強無線訊號的延伸裝置，請關閉它們。如果您使用網狀 Wi-Fi 路由器(mesh Wi-Fi)，請關閉除主機之外的所有的 mesh設備。
- 4.如您的Wi-Fi分享器同時支援5G與2.4G，請直接使用AP配對嘗試。
- 5.上述步驟確認完畢後，將您AIFA Smart Remote拔掉電源後，底部按鈕按8下，靜置5分鐘後再重新上電，然後長按AIFA Smart Remote底部設定按鍵2秒以上。將您的手機移近AIFA Smart Remote，讓產品、手機及路由器重新執行AP配對動作。

如果還是無法設定，在採取進一步行動之前，請檢查以下內容:

- 1.Wi-Fi的名稱（SSID）和密碼是正確的
- 2.網絡Wi-Fi是正常（掃描網絡時可見，且您可以從其他設備使用）
- 3.路由器沒有特殊的防火牆，VPN或proxy（可以諮詢您的路由器服務公司IT或技術人員）
- 4.路由器設置為2.4GHz傳輸（AIFA Smart Remote 不支持5GHz網絡），若Wi-Fi分享器支援5G與2.4G，建議先將5G關閉後，再進行首次設定將AIFA Smart Remote 連上Wi-Fi。
- 5.若路由器設定隱藏SSID，首次設定則無法操作，必須先取消隱藏的 SSID。完成首次設定後，即使隱藏Router SSID也可連線操作。(可以詢問裝設路由器的公司客服，是否有隱藏SSID)。
- 6.請確保您沒有在 Wi-Fi 路由器上設置 MAC 地址過濾(MAC address filtering)等安全功能。

如果您的輸入皆正確且網絡確實運作，則可能由於網絡設置（如防火牆，VPN或proxy）而導致連接出現問題；您可以嘗試手機與路由器皆關閉電源，重新啟動試試。若有任何問題，您可以聯繫我們support@aifa.com.tw

24 如何將 AIFA smart Remote 恢復原廠設定？

- 1.選擇AIFA Smart app家電介面右上角的 “...” ，進入選單
- 2.點選倒數第二個，重置i-Ctrl Pro恢復原廠設定(紅燈會連續閃爍，表示有成功)

※若順利恢復原廠設定，之前設定過的家電及學習按鍵將會刪除重置

25 第二支或更多智慧手機，如何設定控制 AIFA smart Remote ？

第二支或更多手機，可以在AIFA Smart app登入與第一台手機一樣的帳號，即可直接控制第一台手機配對好的家電。如果您希望使用不同AIFA Smart 帳戶也沒問題，您可以設定好新的AIFA Smart帳戶後，使用第三種配對方式「區域網路配對」，尋找第一支手機設定好的AIFA Smart Remote裝置，會更加快速與方便。

完成配對後，第二支手機即可和第一支手機一樣，隨時隨地在外使用手機4G/5G行動網路，用AIFA Smart App遠端控制它。

26 手機一直抓不到 SSID (Wi-Fi 名稱)，一直顯示unknown SSID、null？

由於原生系統的關係，使用Android 系統 8.1以上、iOS系統13以上的系統時，應用程式會需要您開啟:

- 1.手機授權AIFA Smart app權限
- 2.手機需要開啟GPS的權限，來獲取當前連接的WiFi SSID (WiFi名稱)。

如果拒絕此授權請求將無法成功配對AIFA Smart Remote裝置，您可以在手機設定中重新開啟權限。

啟動方式:

iOS:設定>隱私權>啟用GPS定位服務

Android:手機設定應用程式中>AIFA Smart>啟用GPS定位權限

以上設定後，請關閉AIFA Smart app後再重新嘗試。

27 AIFA smart app應用程序，控制家電時沒有反應？

請檢查，AIFA Smart Remote上的藍燈是否有恆亮，恆亮表示目前有順利連上網路。另外，請確認AIFA Smart Remote的紅外線訊號到達家電電器接收處，是否有任何東西阻擋，是否距離在8-12米內。AIFA Smart Remote從頂部表面傳送紅外線訊號。請將AIFA Smart Remote的上表面對準這些電器的紅外接收器，看看它是否有效。

另外，請確認按下app按鍵時，AIFA Smart Remote是否會閃紅光？如果沒有，可以重新將產品上電再嘗試看看。如果不行，請嘗試恢復原廠設定後，在AIFA Smart app中重新添加家電與代碼。

28 如何學習無預設代碼的家電遙控器？

AIFA Smart Remote有內建以下這些家電代碼，例如：空調冷氣、電視、吸頂燈、風扇、機上盒、音響、DVD與掃地機，可以直接選擇後使用。如果代碼無法使用，冷氣可以使用「一鍵找代碼方式」試試。其他家電遙控器按鈕，可以使用學習方式補足使用，請參考以下設定：

1. 進入該家電畫面，按下右上角，選擇建立學習按鈕
2. 進入學習畫面，點擊希望學習的“按鍵”
3. 此時AIFA Smart Remote紅燈會閃爍
4. 將實體遙控器的相對按鈕，對著AIFA Smart Remote的 IR 接收器
5. 「短按一下」要學習的遙控器按鍵，建議AIFA Smart Remote及實體遙控器平放桌面，避免晃動
6. 離開學習畫面，嘗試按鍵是否能正常工作(若失敗可以重新步驟1.)
7. 再次進入學習畫面，點擊該學習成功按鍵，輸入按鈕的名稱完成

29 為何遙控器不能學習成功?

1.情況一：當沒有合適代碼，您嘗試學習卻無法順利學習遙控器，app會顯示逾時。

請確保您使用的遙控器是發射紅外線訊號。AIFA Smart Remote無法支援或學習藍芽或RF射頻遙控器，控制電器。

如果您的遙控器必須直接對准設備才能控制，那這就是屬於紅外遙控器。(紅外線遙控器，前端通常會有LED發射燈或是濾光片遮罩)，如果您的遙控器，前端沒有LED發射燈或是濾光片遮罩，使用時不用對准設備，或是可以穿越牆壁進行控制，這樣可能是使用射頻(RF)或是藍牙訊號，這類型遙控器AIFA Smart Remote沒有支援學習及使用。

2. 情況二：AIFA Smart Remote學習會偵測到遙控器，但學習後測試按鈕會失敗。

請嘗試將AIFA Smart Remote 靠近家電設備，按下app按鍵紅燈會閃爍一下，確認是否可以控制家電。如果您仍然無法控制它，請重新學習，並請您將AIFA Smart Remote和實體遙控器平放在桌面上，距離3公分內，按實體遙控器電源按鍵時像平常使用一樣，「短按一下」即可。

※小提醒:

- 1.冷氣請除外，如果您家中冷氣沒有合適的代碼可以控制，請附上遙控器照片與冷氣型號聯繫我們support@aifa.com.tw
- 2.建議優先使用AIFA Smart Remote中的內建廠牌代碼，若無法順利找到合適的廠牌代碼配對，再請使用學習的方式進行補充支援
- 3.重複多次學習動作，記憶體可能滿載；若AIFA Smart Remote無反應，請恢復原廠設定即可重新正常使用!
- 4.紅外線訊號有非常多種類，少數電器的遙控器，其紅外線訊號可能無法學習。請附上遙控器照片與家電型號聯繫我們support@aifa.com.tw

30 如何更改app中i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote) 名稱與空間名稱?

- 1.選擇AIFA Smart Remote家電介面右上角的 “...” ，進入選單
- 2.選擇第一個編輯裝置空間
- 3.在裝置名稱您可以更改AIFA Smart Remote名稱，例如「客廳」
- 4.在下方可以 “+新房間” 更改空間名稱

31 如何更改 AIFA smart Remote 控制的家電名稱?

- 1.選擇AIFA Smart Remote家電介面右上角的 “...” ，進入選單
- 2.選擇第二個編輯/刪除設備
- 3.點擊家電後，可以編輯家電名稱或是刪除家電設備

32 如何刪除一個或全部家電學習過的遙控器按鍵?

刪除所有家電學習按鍵資料

- 1.選擇AIFA Smart Remote家電介面右上角的 “...” ，進入選單
- 2.選擇倒數第三個刪除已學習過的按鍵
- 3.點擊後，完成刪除所有家電設備的學習資料

刪除各別家電學習按鍵資料

- 1.進入該家電畫面，按下右上角，選擇建立學習按鈕
- 2.點擊右上垃圾桶
- 3.確認後刪除該家電的學習資料

33 如果不小心刪除 AIFA smart Remote 裝置，該怎麼辦?

不用擔心，沒問題。只要您沒有刪除或是恢復原廠設定，請到app首頁點擊右上方+，然後使用第三種配對方式「區域網路配對」，輕鬆找回設定好的AIFA Smart Remote裝置，快速又方便。

34 使用遙控器控制家電後，遙控器與APP狀態不一致?

由於本產品是使用與實體遙控器相同的紅外線訊號來控制，實體遙控器控制時不會回傳冷氣狀態到AIFA Smart Remote中。所以AIFA Smart Remote若是與實體冷氣遙控器混合使用，會有app與家電狀態不一致的情況出現。

- 1.若您的冷氣實體遙控器是按開啟，會顯示螢幕亮起，按關閉螢幕也會關閉的話，請統一使用AIFA Smart app控制，這樣冷氣便會同步狀態到app，並隨時保有最新的冷氣狀態。
- 2.若您的冷氣實體遙控器是無論開啟或是關閉，螢幕都會顯示畫面，這樣建議您外出時，可以使用排程的方式，在您希望的時間排程控制家電。
- 3.其他家電，因為無法知道家電狀態，建議外出時，也使用排程的方式，在您希望的時間排程控制家電。

※小提醒：

- 1.不建議將AIFA Smart Remote與實體遙控器混合使用，如果使用遙控器開就使用遙控器關，使用app開就使用app關，這樣冷氣狀態才會同步，否則無法在app有最新狀態。
- 2.建議可以將房間的實體遙控器收起來，統一使用app進行控制

35 如何使用一鍵找代碼與冷氣配對?

使用冷氣一鍵找代碼請參照以下步驟:

- 1.用實體冷氣遙控器先關閉冷氣，並確認冷氣遙控器電池電量充足
- 2.點選新增冷氣家電後，在冷氣選擇廠牌代碼的頁面點選「一鍵找代碼」
- 3.將AIFA Smart Remote和實體遙控器平放在桌面上，距離3公分內，按實體遙控器電源按鍵時像平常使用一樣，「短按一下」即可
- 4.選擇最合適代碼控制冷氣

36 AIFA smart Remote 有自動控制電器的功能嗎？

有的。
AIFA Smart Remote “自動化” 是一項讓您的家電，達到自動化控制的功能。
您可以創建和設置規則來控制您的家電，可以設定某一位置何時進入或離開時，自動操控家電設備，或者控制您的家電設備在特定日期或時間運行。AIFA Smart Remote 包括溫度、濕度感測器，這些感測器還可以用作自動化的觸發條件。
例如，您可以設定“當您進入房屋周圍 500m 半徑範圍內，打開空調”、“當濕度達到75%以上，打開空調除溼”、“當溫度達到10度以下，打開空調暖氣”、“每天下午6:00，自動打開空調、電視與吸頂燈”。

37 如何設定“自動化”功能？

請到AIFA Smart app中，點選下方第二個“A符號”進行設定。您可以透過自動化設定排程、AI、GPS等功能，讓您家中舒適宜人。

38 如何設定“GPS控制”功能？

請到AIFA Smart app中，點選下方第二個“A符號”進行設定。您可以透過自動化設定GPS功能，設定某一位置進入或離開時，距離多少公尺時，自動操控家電設備。

39 如何設定“一鍵啟動(場景)”功能？

請到AIFA Smart app中，點選下方第三個“一個手指按鍵符號”進行設定。
您建立一個一鍵啟動(場景)，您可以同時控制多個家電設備。例如，如果您建立一個名為“打開家中所有空調”的一鍵啟動(場景)，您只需點擊一次創建的按鍵，即可執行此操作。

在一鍵啟動(場景)中，您一次可以設置多個指令動作。建議如果指令是冷氣訊號，可以在延遲時間設定1.6秒以上，如果測試有些訊號未能正常運作，可以嘗試調整延遲秒數。

如果您是iPhone用戶，一鍵啟動(場景)，也可以作為Siri捷徑使用。
※小提醒：Siri捷徑僅支援iOS13.5以上版本

40 設定冷氣定時功能，為什麼app還會顯示開著？

因為定時功能是冷氣機本身自動關閉，冷氣並不會回傳資料出來。所以AIFA Smart app還是會保持亮起狀態，定時時間到後，進入app按下關閉按鍵即可同步控制狀態。

若您家中冷氣開啟時，原廠冷氣遙控器會顯示溫度狀態，關閉時遙控器會熄滅狀態，且您保持使用AIFA Smart app做控制，則app能知道冷氣使用狀況。

另外，如果原廠冷氣遙控器，無論開關都會顯示溫度狀態，或是遙控器沒有螢幕，其他家電遙控器等。因為這些類型都無法知道家電狀況，建議您外出時可以藉由排程來控制，這樣就可以確保家電照您的意思動作(需要都保持使用AIFA Smart app做控制，不要與原本遙控器交替混用，混用確實會導致無法辨認家電狀態)。

41 AIFA Smart Remote 應用程序是否支持 手機小工具(Widgets)？

AIFA Smart app有支持Widgets。
不過，Widgets功能僅提供檢視空間溫濕度，並不能使用來控制家電。

42 如何更改 AIFA smart Remote 的 Wi-Fi 設置？

如果您搬家或是更換家中Wi-Fi名稱或是密碼，您會需要重新連接Wi-Fi。
按照以下程序，您無需重新開始即可重新連接Wi-Fi。
1. 在AIFA Smart 主畫面，點擊右上方+，並選擇i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote) 設備。
2.建議選擇AP配對
將手機連接AIFA Smart Remote的AP名稱(i-Ctrl Pro_xxxxx)，密碼為“12345678”。然後在列表中，點擊“家中Wi-Fi SSID”並選擇要連接的 Wi-Fi；然後，輸入Wi-Fi密碼，開始進行配對，成功後；手機確認連接上網路後，您可以點擊“註冊”，並為您的設備命名並完成設置過程。

43 我可以在設置完成後，將我的 AIFA Smart Remote 移動到其他空間嗎？

可以的，關閉AIFA Smart Remote電源後，Wi-Fi 設置也會保留。
如果移動到其他位置後，AIFA Smart Remote可以接收到相同的Wi-Fi訊號。您可以斷開電源並將AIFA Smart Remote移動到您想要的任何地方，也請您留意確保放置紅外線的訊號可以到達您所有家電的地方。

如果您移動到具有不同 Wi-Fi 的位置，則必須重新更改 Wi-Fi 設置，重新與新Wi-Fi配對。

44 如果更換新的Wi-Fi路由器或變更Wi-Fi密碼，需做什麼設定嗎？

若您家中更換新的Wi-Fi路由器，或變更Wi-Fi密碼，請將i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote) 與新的Wi-Fi路由器重新進行Wi-Fi配對。

45 如果更換新手機，需要做什麼設定嗎？

在新手機中，重新下載AIFA Smart app後，登入您已設定好的AIFA Smart帳號，即可再次開始使用之前的設定。

- 1.請先至應用程式商店下載Google Home APP(使用iOS手機的用戶請另外下載Google Assistant應用程式)
- 2.開啟AIFA Smart APP，為串接Google Home，請確認您已使用電子信箱登入AIFA Smart帳號（註，需登入AIFA Smart 正式帳號，才可順利使用聲控功能）
- 3.進入Google Home APP後，點選右上方的圖示>點選Google助理設定> 向下滑動清單，點選「智慧家居」>點選右下角「+」符號，新增智慧型裝置
- 4.點選右下角的「+」符號(使用Android系統可以略過此步驟，系統將自動轉跳下一步)
- 5.搜尋輸入AIFA Smart，點選後在頁面輸入AIFA Smart註冊的帳號密碼，點選送出。
- 6.與Google Home完成連動，您可以至Google Home主畫面開使使用

47 Google Home聲控指令一覽

冷氣指令

電源
把 < 冷氣名稱 > 打開、打開 < 冷氣名稱 >
把 < 冷氣名稱 > 關閉、關 < 冷氣名稱 >
模式
開啟 < 冷房/暖氣/除濕/送風 > 模式
把 < 冷氣名稱 > 調為 < 冷房/暖氣/除濕/送風 > 模式
調整溫度
 < 冷氣名稱 > 調整為○度
調整風速
 < 冷氣名稱 > 風速轉為 < 弱/中/強/自動 >
設定狀態確認
冷氣設定溫度

吸頂燈指令
電源
打開 < 吸頂燈名稱 >
關閉 < 吸頂燈名稱 >

其他家電指令
電源
打開 < 設備名稱 >
關閉 < 設備名稱 >

一鍵啟動情境
啟動 < 情境名稱 >

電視指令
電源
打開 < 電視名稱 >
關閉 < 電視名稱 >
音量
 < 電視名稱 > 音量調高/調低
 < 電視名稱 > 音量調高/調低○

48 AIFA smart Remote 如何與Amazon Echo連動呢?

- 串接Alexa skill的Smart Home技能。
1. 點擊Amazon Alexa app 左上角的的選單中點擊進入 “Skills” 。
 2. 搜尋找到 “AIFA Smart” 。
 3. 點擊” Enable ” 來啟用Skill 。
 4. 輸入AIFA Smart app帳戶與密碼。
- 完成後，即可啟用Skill，開啟Alexa Smart Home 語音聲控之旅。
- * 如果您在重新串接時遇到問題，請刪除網絡瀏覽器的 cookie 並重新嘗試串接。

49 Amazon Echo & Alexa聲控指令一覽

Amazon Alexa’s smart home commands .

Air-conditioner:
“Turn on/off the ○○ (AC name)”
“Turn on heating/cooling”
“Turn the temperature to ○○(temperature) “
“Raise/Lower the temperature 1 degree”

If it doesn’t work properly, please double check if the sound is recognized correctly.
Tap “≡” at the top left of Amazon Alexa app.
Tap “Settings”.
Tap “History”.

Television:
“Turn on/off the ○○ (TV name)”

Light:
“Turn on/off the ○○ (light name)”

Other appliances:
“Turn on/off ○○ (Appliance name)”

50 從 Amazon Echo 操作時發生錯誤。

“This ○○ (appliance) has not been set yet”
當您從 Alexa 收到此回覆時，請註冊AIFA Smart的設備。

“Unknown error occurred in ○○ (appliance)”
當您收到 Alexa 此回覆時，請按照以下步驟操作。

- 重新串接Alexa skill的Smart Home技能。
1. 點擊Amazon Alexa app 左上角的 “≡” 。
 2. 點擊 “Skills” 。
 3. 點擊 “Your Skills” 。
 4. 點擊 “AIFA Smart” 。
 5. 點擊 “DISABLE SKILL” 。
 6. 點擊 “ENABLE” 。
- * 如果您在重新串接時遇到問題，請刪除網絡瀏覽器的 cookie 並重新嘗試串接。

51 AIFA Smart Remote 如何與Siri Shortcuts連動呢？

如何使用Siri控制

※小提醒:Siri捷徑僅支援iOS 13.5以上iOS系統版本，並且iPhone手機中需確認有Siri捷徑app才可使用，若之前已刪除Siri捷徑app，請重新下載安裝，再進行Siri聲控設定喔。

請您依照以下步驟指示操作：

- 1.請至AIFA Smart app中一鍵啟動介面(手指圖示)中，選擇右上角的『+』
- 2.選擇『設定Siri捷徑』
- 3.選擇您要控制的i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote)設備，並設定『+新增動作』，設定完成後請點選右上方的『打勾』保存
- 4.使用鍵盤或語音輸入Siri捷徑聲控的語句指令，例如『打開冷氣』，並按下『加入到Siri』，即設定完成。
- 5.設定完成後，您可以至手機的捷徑app編輯已設定的捷徑喔

52 AIFA Smart Remote 如何透過Siri捷徑串接HomePod啟動聲控？

串接HomePod請參考以下設定：

- 1.請確認您已建立AIFA Smart 的Siri捷徑
- 2.將Siri捷徑建立完成後，即可開始設定HomePod的串接。

※請將HomePod及您的iOS手機維持在同一個Wi-Fi下，並且記得開啟您的HomePod及手機iOS系統的家庭的「個人化要求」設定。

- 3.設定皆完成後，即可開始嘗試使用您的HomePod進行Siri聲控，若沒有順利成功，也建議重啟一次手機，再嘗試一次。
- 配對HomePod與在 HomePod 上使用 Siri，操作詳細說明可參考以下網站

<https://support.apple.com/zh-tw/HT208241>

53 無法正常顯示溫溼度

使用故障排除

如果進入AIFA Smart app後，畫面沒有出現溫度、溼度數字，請嘗試按下在app中右上角的「🔄」更新(refresh)，或是重新開啟app後嘗試看看。如果一直無法成功，請嘗試將i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote)拔電後重新上電，待藍燈恆亮後，再度確認是否溫溼度有順利出現。

54 學習功能無法正常使用

- (1) 請先確認欲學習的家電實體遙控器是否為紅外線遙控器
- (2) 紅外線訊號有非常多種類，少數電器的遙控器，其紅外線訊號可能無法學習
- (3) 由於學習過多或學習失敗過多，將可能導致硬體異常的情況，建議先恢復原廠設定，再重新嘗試

學習方式如下：

請確認使用學習功能時，將i-Ctrl Pro (AIFA Smart Remote)和實體遙控器平放在桌面上，距離3公分內，按實體遙控器電源按鍵時像平常使用一樣，「短按一下」即可。

※小提醒：

1. 請建議優先使用 i-Ctrl Pro(AIFA Smart Remote)中的內建廠牌代碼
2. 若無法順利找到合適的廠牌代碼配對，再請使用學習的方式進行補充支援
3. AIFA Smart Remote僅支援紅外線遙控器的訊號，例如家中的電視遙控器、冷氣遙控器、機上盒遙控器...等等。
- 4.如果您的遙控器必須直接對准設備才能控制，那這就是屬於紅外遙控器。(紅外線遙控器，前端通常會有LED發射燈或是濾光片遮罩)，如果您的遙控器，前端沒有LED發射燈或是濾光片遮罩，使用時不用對准設備，或是可以穿越牆壁進行控制，這樣可能是使用射頻(RF)或是藍牙訊號，這類型遙控器AIFA Smart Remote沒有支援使用。

55 接上電源後AIFA Smart Remote 的LED燈閃爍或不亮，無法正常工作

請確認LED燈不亮/閃爍是否為以下原因：

- 1.電源輸入電壓不足或不穩定，建議您更換其他電源使用(參考電壓DC5V/1A)，並建議將產品USB線使用變壓器，直接插在牆壁的插座上使用，不建議插在USB延長線上使用
2. AIFA Smart Remote所接收的Wi-Fi訊號強度不足或不穩定，建議可以將AIFA Smart Remote的擺放位置，靠近Wi-Fi路由器，或者更換其他訊號強度足夠的Wi-Fi使用。

※AIFA Smart Remote僅對應2.4GHz的Wi-Fi (不支援5GHz)

若非以上狀況，您可以嘗試以下步驟：

請將您的手機及Wi-Fi路由器都重啟一次，並將AIFA Smart Remote拔電後，底部按鈕按8下，靜置5分鐘後再重新上電。

然後，將您的AIFA Smart Remote、手機及路由器重新進行配對一次，若您的AIFA Smart Remote上的藍燈有恆亮，表示有順利連線上Wi-Fi，能正常使用。

56 AI排程未正常運作

請確認AIFA Smart Remote的藍燈有恆亮，表示產品有正常連上環境中的Wi-Fi。

另外，請不要與您的實體遙控器混合使用，這樣會導致控制狀態混淆。

建議您維持都使用AIFA Smart做控制，如果必需使用實體遙控器，請保持用實體遙控器開就用實體遙控器關的習慣。

57 冷氣的配對的代碼只支援電源開關等部分功能，其餘代碼太多不知道該使用哪個？

請嘗試冷氣品牌中的代碼，可能不止一個代碼可以開啟冷氣，請選擇最合適，支援度相對較完整的代碼使用。

如果冷氣品牌中無法找到代碼，可以嘗試「一鍵找代碼方式」。

如果無法正常使用，例如控制時紅燈沒有閃，請嘗試恢復原廠設定後，再嘗試上述方式。

58 **AIFA smart Remote 供電需要什麼樣的 USB 變壓器？**

AIFA Smart Remote 隨產品附 USB 供電線材、包括 USB 變壓器。
請使用您自己的 USB 變壓器，連接到牆上插座，作為供電。
AIFA Smart Remote 的 USB 變壓器的推薦輸出為 5V-1A 或更高。

59 **AIFA smart 的指示燈號代表？**

<紅燈>
閃一下：冷氣的控制信號
閃二下：其他設備的控制信號
持續閃爍：處於學習模式
恆亮：學習訊號成功或失敗
<藍燈>
每0.8秒慢閃一下：找不到路由器
每0.2秒快閃一下：路由器密碼錯誤
每3秒慢閃一下：連線錯誤
恆亮：i-Ctrl已連接同服务器
藍燈不亮：
1.Wi-Fi 設定配對鍵短按一下: 進入標準配對模式
2.Wi-Fi 設定配對鍵長按2秒以上: 進入ap 配對模式
3.i-Ctrl 連接之路由器無對外網路
<藍燈或紅藍燈>
恆閃：電源輸入不正常，請重新插拔電源

60 **發生網絡錯誤，我無法控制** **AIFA smart Remote**

當AIFA Smart app顯示“連接錯誤”時，表示app無法與雲端通訊。
請確保您的智慧手機網路通暢與AIFA Smart Remote 藍燈恆亮，已連接到網路。
如果錯誤仍然出現，請通過 support@aifa.com.tw 聯繫我們

NCC相關法規

「低功率射頻電機」警告聲明：

「經型式認證合格之低功率射頻電機, 非經許可, 公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能」。
「低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信;經發現有干擾現象時, 應立即停用, 並改善至無干擾時方得繼續使用。前項合法通信, 指依電信法規作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾」。

安全性：

本設備之設計已針對安裝和使用上的安全性施以最大重視。然而, 仍需對電擊和靜電的危險給予特別留意。

非常感謝您對 i-Ctrl Pro 智慧遙控器的支持與愛護，
如果您操作上有什麼需要協助的地方，歡迎您隨時透過

Line 官方帳號：@aifa
Email：support@aifa.com.tw
Facebook：<https://www.facebook.com/AIFATW/>



請隨時聯繫我們
如果您有任何問題，請隨時與我們聯繫。
感謝您的支持